



ПРАВИЛА
предоставления услуги «SMS-информирование
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

Калининград, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ДОКУМЕНТООБОРОТ	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
4. БЕЗОПАСНОСТЬ СИСТЕМЫ	8
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ.....	10
6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ	12
7. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОТПРАВКИ SMS-СООБЩЕНИЙ	15
8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	18
9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА.....	19
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА.....	20
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ	23
12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	24
13. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	25
14. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА И ТАРИФЫ	26
15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ SMS-СООБЩЕНИЙ В СИСТЕМЕ.....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СЕРВИСНЫЙ НОМЕР И ФОРМАТ ЗАПРОСОВ	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ.....	35
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ.....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ЗАЯВЛЕНИЕ О БЛОКИРОВКЕ/РАЗБЛОКИРОВКЕ	39
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ	41

1. Основные понятия и определения

- 1.1. **Банк** – КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» открытое акционерное общество (Головной Банк, а также обособленные подразделения (Филиалы) и внутренние структурные подразделения) генеральная лицензия ЦБ РФ № 1307 от 13 декабря 2005 г., почтовый адрес 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.83-А, адрес места нахождения 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.83-А, ИНН 3906098008, КПП 392501001, к/с 30101810800000000701 в ГРКЦ ГУ Банка России по Калининградской обл., БИК 042748701.
- 1.2. **Биллинговая система** – сертифицированная автоматизированная система для учета потребления услуг сотовой связи Клиентом, установленная у Оператора сотовой связи.
- 1.3. **Владелец Номера Мобильного телефона Клиента** – Клиент или известное Клиенту физическое лицо, имеющий(ее) на основании договора с Оператором сотовой связи Номер мобильного телефона, указанный Клиентом для получения в соответствии с Договором сведений по Счету (Счетам) Клиента, перечисленных Клиентом в надлежаще оформленном **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам).
- 1.4. **Дистанционное банковское обслуживание (Обслуживание)** – предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг с использованием Системы, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.5. **Договор на обслуживание в системе дистанционного банковского обслуживания «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Договор)** – договор на обслуживание в Системе, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ (договор присоединения), состоящий из настоящих Правил с соответствующими приложениями к ним, Тарифов Банка и заявления Клиента о присоединении к Правилам Банка, Тарифам Банка (**Заявление о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»**, [Приложение 4](#) к настоящим Правилам), согласно которому Клиент присоединяется к Правилам, Тарифам Банка. Условия Договора на обслуживание в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» являются дополнением к договору банковского счета, в соответствии с которым открыт Счет (Счета) Клиента в Банке.
- 1.6. **Идентификация** – процедура установления личности Клиента, а также обработка данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка в области противодействия легализации, отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 1.7. **Идентификационный код Договора** – условное буквенно-цифровое обозначение Договора Клиента в Системе, присваиваемое Номеру мобильного телефона Клиента для оформления Клиентом SMS-сообщений, содержащих запрос сведений по Счету (Счетам) Клиента. Идентификационный код Договора уникален в рамках всех Договоров, зарегистрированных в Системе.
- 1.8. **Клиент (Пользователь Системы)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий Счет (Счета) в Банке и заключивший с Банком Договор на обслуживание с использованием Системы в соответствии с условиями предоставления Контент-услуги в рамках настоящих Правил, а также имеющий договорные отношения с Оператором сотовой связи.
- 1.9. **Компрометация Мобильного устройства Клиента или Номера мобильного устройства Клиента** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Мобильное устройство Клиента или Номер мобильного устройства Клиента не может быть использован третьими лицами.
- 1.10. **Контент-услуга (SMS-информирование)** – оказание Банком Клиенту в порядке, установленном Договором, с помощью сети Операторов сотовой связи и Системы услуги по подключению Номера(ов) мобильного телефона(ов), указанного(ых) Клиентом в **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам) и по направлению Банком на подключенный(ые) Номер(а) мобильного телефона(ов) информации об Операциях по Счету Клиент и иной информации, перечисленной Клиентом в указанном выше заявлении, в виде SMS-сообщений.

- 1.11. **Мобильное устройство (Мобильный терминал)** – мобильный радиотелефонный аппарат, используемый Владелец номера мобильного телефона вместе с Номером мобильного телефона в сети Оператора сотовой связи.
- 1.12. **Номер мобильного телефона (Номер мобильного устройства)** – номер мобильного телефона, предоставленный Владелец Номер мобильного телефона Оператором сотовой связи, указанный Клиентом в **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам) и используемый Клиентом для получения Контент-услуги в рамках Договора.
- 1.13. **Оператор Системы** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор на предоставление услуг, связанных с доставкой на Номер мобильного телефона с Сервисного номера предназначенных Клиенту SMS-сообщений от Банка до сети Оператора сотовой связи Клиента/Владельца Номер Мобильного телефона Клиента, а также услуг, связанных с доставкой в Банк отправленных Клиентом/Владельцем Номер Мобильного телефона Клиента на Сервисный номер SMS-сообщений от сети Оператора сотовой связи Клиента//Владельца Номер Мобильного телефона Клиента.
- 1.14. **Оператор сотовой связи** – любое юридическое лицо, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации оказывающее Клиенту услуги сотовой радиотелефонной связи на территории Российской Федерации и ведущее учет потребленных и оплаченных Клиентом Контент-услуг.
- 1.15. **Операция по Счету** – действия Банка по приему и зачислению поступающих на Счет Клиента денежных средств, действия, выполняемые Банком на основе распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета, а также иные действия Банка, связанные с обслуживанием Счета Клиента, регулируемые соответствующими договорами между Банком и Клиентом и действующим Законодательством РФ.
- 1.16. **Правила Банка (Правила)** – настоящие «Правила предоставления услуги SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (ОАО), размещенные в сети Интернет на веб-сервере по адресу www.energotransbank.com и являющиеся составной частью Договора.
- 1.17. **Публичное размещение информации Банком** - размещение информации в Головном офисе Банка, и его обособленных и внутренних структурных подразделениях в местах, доступных для Клиентов, а также в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com.
- 1.18. **Рабочий день** - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.
- 1.19. **Сервисный номер** – буквенный и/или федеральный телефонный номер, определенный по настоящим Правилам ([Приложение 2](#)) и предназначенный для предоставления Клиенту доступа к Контент-услуге посредством отправки на этот номер SMS-сообщений Владелец Номер мобильного телефона, а также посредством отправки на этот номер Банком SMS-сообщений Владелец Номер мобильного телефона в соответствии с Договором.
- 1.20. **Система дистанционного банковского обслуживания «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Система)** - автоматизированная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, позволяющая организовать обмен SMS – сообщениями между Банком и Клиентом на основании Договора, а также в соответствии с договорными отношениями между Банком и Оператором сервиса и договорными отношениями между Владелец Номер мобильного телефона и Оператором сотовой связи.
- 1.21. **СПАМ** – SMS-сообщение, на получение которого Клиент не давал согласия.
- 1.22. **Счет Клиента (Счет)** – банковский счет, открытый в Банке на основании заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета, подключенный к Системе для предоставления Услуги. У Клиента может быть один или несколько Счетов.
- 1.23. **Тарифы** – официальный документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссий, услуг Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы утверждаются в установленном в Банке порядке, размещены в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com.
- 1.24. **Техническая база** – программно-аппаратный комплекс Банка, используемый Банком для технического обеспечения предоставления Контент-услуг Клиентам в реальном масштабе времени посредством сети Операторов сотовой связи и Оператора Системы и для ведения учета оказанных Клиенту услуг.

- 1.25. **Уполномоченное лицо Клиента (Уполномоченное лицо)** – физическое лицо, право которого на заключение Договора удостоверено надлежаще оформленной доверенностью.
- 1.26. **SMS – сообщение** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом, текстовом формате, которое передается Оператором сотовой связи и Оператором Системы при помощи оборудования своей сети от Мобильного терминала Владельца Номера мобильного телефона до Технической базы Банка и от Технической базы Банка до Мобильного терминала Владельца Номера мобильного телефона, по специально выделенным Сервисным номерам. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения, направляемые с помощью Системы.

2. Документооборот

- 2.1. **Заявка на подключение Клиента к Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Заявка на подключение)** – документ, необходимый для проверки возможности подключения Клиента к Системе, по которому Клиент изъявляет свое желание обслуживаться с использованием Системы ([Приложение 3](#)).
- 2.2. **Заявление о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Заявление о подключении)** – документ о присоединении Клиента к Правилам Банка, Тарифам Банка в целях заключения Клиентом Договора с Банком, в котором указываются реквизиты Клиента, номера Счетов и Номеров мобильного телефона Клиента, подлежащие подключению к Системе, виды SMS-сообщений, которые намерен получать Клиент в рамках Контент-услуги и на основании которого взимается комиссия за обслуживание в Системе согласно Тарифам Банка ([Приложение 4](#)).
- 2.3. **Заявление о блокировке/разблокировке обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (для клиента) (Заявление о блокировке/разблокировке)** – документ, оформляемый Клиентом для блокировки/разблокировки или приостановления/возобновления оказания Контент-услуги в отношении Номера(ов) мобильного телефона(ов) в Системе ([Приложение 5](#)).
- 2.4. **Заявление об отключении Номера мобильного телефона Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (для клиента) (Заявление об отключении)** - документ, оформляемый Клиентом для отключения Телефонного номера Клиента в Системе ([Приложение 6](#)).

3. Общие положения

- 3.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Контент-услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям - Клиентам Банка, являющимся владельцами Счетов, по предоставлению на Номер мобильного устройства Владельца Номера мобильного телефона Клиента, указанный в **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам), информации в виде SMS-сообщений, содержащих сведения, определенные Клиентом в указанном Заявлении.
- 3.2. Система дистанционного банковского обслуживания «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» позволяет Клиенту получать виды сведений по Счету, отраженные в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам, дистанционно (без посещения Банка) посредством Мобильного устройства на Номер мобильного устройства, зарегистрированный в Системе, с использованием каналов сотовой связи.
- 3.3. Настоящие Правила являются публичной офертой. Для заключения Договора на обслуживание в Системе Клиент присоединяется к настоящим Правилам в целом и полностью путем предоставления в Банк **Заявления о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам), оформленного надлежащим образом и подписанного Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента, а также иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами.
- 3.4. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Правилами, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам, в том числе с новыми редакциями Правил, публично размещает Правила и все изменения и дополнения к Правилам в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com и на стендах в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.
- 3.5. В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и обслуживающихся в Банке Клиентов иными способами, в том числе путем рассылки информационных сообщений Клиентам в электронном виде с использованием электронных адресов Клиента, предоставленных Клиентом в Банк в соответствующих заявлениях, а также с использованием систем электронного документооборота (интернет-банк).
- 3.6. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка или на стендах в офисе Банка, в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов. С момента публичного размещения информации в рамках настоящих Правил, она становится обязательной для Клиента.
- 3.7. Обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Правилами. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящих Правилах в сети Интернет по указанным выше электронным адресам.

4. Безопасность Системы

- 4.1. Каналы связи общего пользования (сотовая связь), используемые для доступа Клиента к Системе и передачи SMS-сообщений Клиенту, не являются защищенной средой, в связи с чем Клиент принимает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемой информации, в том числе, обусловленным Компрометацией Мобильного устройства Клиента или Номера мобильного устройства Клиента. Банк не несет ответственность за нанесенный Клиенту ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Мобильного устройства Клиента или Номера мобильного устройства (SIM-карты) Клиента.
- 4.2. В целях защиты обрабатываемой в рамках Договора информации Банком и Клиентом по взаимному соглашению применяется комплекс организационно-технических мер, включая, но не ограничиваясь:
- SSH-шифрование канала – используется для обеспечения защиты соединения между сервером Банка и Оператором Системы при использовании ресурсов сети Интернет. Информация, передаваемая в ходе работы в Системе (за исключением информации, передаваемой по каналам сотовой связи) шифруется.
 - Возможность блокировки Номера мобильного телефона в Системе (в соответствии с разделом 6 настоящих Правил).
 - Возможность приостановления обслуживания Номера мобильного телефона в Системе в рамках Договора (в соответствии с разделом 6 настоящих Правил).
- 4.3. Номер мобильного телефона подключается к Системе в порядке, описанном в разделе 5 настоящих Правил.
- 4.4. Клиент обязуется обеспечить использование Номера мобильного телефона способом, исключающим возможность его использования лицами, не являющимися Владельцами Номера мобильного телефона.
- 4.5. Клиент несет ответственность за последствия использования любыми третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента, Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы, в т.ч. за последствия получения информации по Счету Клиента с использованием Системы не уполномоченным на такое получение лицом.
- 4.6. Клиент обязуется незамедлительно обращаться к Оператору сотовой связи при Компрометации Номера мобильного телефона для блокировки SIM-карты Клиента, а также обращаться в порядке, установленном настоящими Правилами, для блокировки Номера мобильного телефона Клиента в Системе в Банк таким способом, при котором у Банка не возникает сомнений, что такое обращение исходит от Клиента.
- 4.7. Банк не несет ответственность за нанесенный Клиенту ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования любым третьими лицами зарегистрированного в Системе Номера мобильного телефона Клиента для получения сведений по Счету Клиента.
- 4.8. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по каналам сотовой связи, в т.ч. с использованием Системы, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- 4.9. В случае если Банку стало известно о возможной компрометации Номера мобильного телефона Клиента, кроме случаев обращения Клиента, связанных с Компрометацией Номера мобильного телефона, Банк вправе приостановить (заблокировать) Номер мобильного телефона Клиента в Системе без получения от Клиента соответствующего требования.
- 4.10. Клиент соглашается с тем, что использование Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы является достаточным основанием для Банка для предоставления на Номер телефона Клиента указанной информации с помощью Системы. Все SMS-сообщения, направленные Банком на подключенные в установленном Договором порядке к Системе Номера мобильных телефонов считаются направленными Клиенту. SMS-сообщения, полученные Банком с подключенных к Системе в установленном Договором порядке Номеров мобильных телефонов, считаются направленными Клиентом.
- 4.11. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (SIM-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом Оператору сотовой связи для блокировки Номера мобильного телефона (SIM-карты), а также обратиться в Банк по телефону или лично для блокировки Номера мобильного телефона.

- 4.12. Клиент гарантирует Банку наличие у каждого из Владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам), полномочий на получение информации, содержащейся SMS-сообщениях, отправляемых/получаемых при помощи Системы, в т.ч. информации по Счетам Клиента. Банк при исполнении Договора не обязан контролировать полномочия Владельцев Номеров мобильных телефонов на получение информации, содержащейся в таких SMS-сообщениях, в т.ч. информации по Счетам Клиента.
- 4.13. Клиент гарантирует Банку наличие у каждого из Владельцев Номеров мобильных телефонов действующего договора с соответствующим Оператором сотовой связи, в соответствии с которым каждый из Владельцев Номеров мобильных телефонов на законных основаниях вправе использовать Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам). Клиент несет ответственность за последствия отсутствия, прекращения (расторжения) такого договора. Банк при исполнении Договора не обязан контролировать наличие/отсутствие, прекращение (расторжение) договора между Владельцами Номеров мобильных телефонов и Операторами сотовой связи.
- 4.14. Клиент гарантирует Банку наличие у Клиента действующего письменного согласия от каждого из Владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в **Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам), на подключение номера к Системе и на направление Банком на каждый из Номеров мобильных телефонов, перечисленных в указанном Заявлении, SMS-сообщений с помощью Системы, предусмотренных Договором.

5. Порядок подключения Клиента к Системе

5.1. Порядок заключения Договора.

- 5.1.1. Настоящие Правила принимаются Клиентом в целом путем присоединения к изложенным в них условиям.
- 5.1.2. Предоставление Клиенту доступа к Системе осуществляется на основании заключенного Договора и оплаты всех причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами Банка (в соответствии с разделом 9 настоящих Правил).
- 5.1.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом путем предоставления в Банк собственноручно подписанного Уполномоченным лицом Клиента **Заявления о подключении** ([Приложение 4](#)).
- 5.1.4. Для проверки возможности подключения Клиента и обслуживанию с использованием Системы и оптимизации времени Клиента, необходимого для присутствия Клиента в Банке при подключении к Системе, Клиенту рекомендуется заполнить и заблаговременно предоставить в Банк **Заявку на подключение к Системе** по форме [Приложения 3](#) к настоящим Правилам (форма указанной **Заявки на подключение к Системе** размещена на сайте Банка www.energotransbank.com; предоставить Заявку можно одним из следующим способом: при личном визите в банк, отправив Заявку по сети Интернет по электронным адресам, размещенным на сайте Банка). Указанная заявка не является основанием заключения Договора. В течение 3 (трех) рабочих дней после проверки возможности подключения Клиента к Системе, уполномоченный банковский работник свяжется с Клиентом и согласует с ним дату и время посещения Банка Клиентом для заключения Договора и подписания Заявления о подключении ([Приложение 4](#)) в соответствии с п.5.1.3. В случае обращения Клиента в Банк для подключения к Системе без предварительного предоставления **Заявки на подключение к Системе**, Банк оставляет за собой право увеличить временной срок, необходимый для подключения Клиента к Системе, на срок, достаточный для проверки возможности подключения Клиента к Системе.
- 5.1.5. Договор может быть заключен с любым юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, заключившим с Банком договор банковского счета.
- 5.1.6. Моментом заключения Договора (присоединения Клиента к настоящим Правилам и Тарифам Банка) является дата принятия Банком **Заявления о подключении** ([Приложение 4](#)), проставляемая уполномоченным работником Банка в разделе «отметки Банка» указанного Заявления. Без проставления уполномоченным работником Банка указанной даты и своей подписи напротив указанной даты Договор считается не заключенным.
- 5.1.7. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в отношении них настоящими Правилами, с учетом Тарифов и **Заявления о подключении** ([Приложение 4](#)).
- 5.1.8. Заключение Договора, подача Клиентом в Банк письменных заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность и полномочия обратившегося лица, и/или иных документов, позволяющих идентифицировать Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, действительных на дату их предъявления.
- 5.1.9. Прием к исполнению письменных заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом в рамках Договора, осуществляется ответственным сотрудником Банка в Рабочие дни в часы работы Банка.
- 5.1.10. Клиент несет ответственность за корректность Номеров мобильных телефонов, указанных в **Заявлении о подключении** ([Приложение 4](#)).
- 5.1.11. Клиент обязуется самостоятельно оформить согласие Владельца Номера Мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении о подключении ([Приложение 4](#)), на подключение к Системе и предоставление Банком Контент-услуги.

5.2. Предоставление доступа к Системе.

- 5.2.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента заключения Договора в соответствии с **Заявлением о подключении** ([Приложение 4](#)) при условии выполнения Клиентом обязательств, связанных с уплатой причитающихся Банку комиссий за обслуживание в Системе в соответствии с Тарифами Банка.
- 5.2.2. При регистрации Клиента в Системе Клиент получает на Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о подключении, SMS-сообщение, информирующее о подключении данного Номера мобильного телефона к Системе. С момента получения Клиентом на Номер

мобильного телефона SMS-сообщения о подключении данного Номера мобильного телефона к Системе, Клиент считается подключенным к Системе.

- 5.2.3. Обновление сведений о Клиенте, Номеров мобильных телефонов Клиента, подключаемых к Системе, и изменение прочих параметров обслуживания Клиента в Системе производятся при личном обращении Клиента в Банк на основании предоставления Клиентом оформленного Уполномоченным лицом **Заявления о подключении** ([Приложение 4](#)). Клиент обязан своевременно обращаться в Банк за обновлением указанных сведений и несет ответственность за наступление последствий не исполнения указанной обязанности.

6. Порядок обслуживания Клиента с использованием Системы

6.1. Параметры обслуживания Клиента с использованием Системы.

- 6.1.1. Обслуживание Клиента в Системе осуществляется в рамках данных и параметров (список Номеров мобильных телефонов, подлежащих уведомлению, виды SMS-сообщений, отправляемых Банком на указанные Номера мобильных телефонов Клиента, список Счетов Клиента, по которым осуществляется SMS-информирование и пр.), указанных Клиентом в **Заявлении о подключении** ([Приложение 4](#)), оформленном Уполномоченным лицом Клиента на момент подключения к системе (в порядке, описанном в разделе 5 настоящих Правил).
- 6.1.2. Клиент вправе изменить параметры обслуживания в Системе на основе оформления Уполномоченным лицом Клиента в Банке **Заявления о подключении** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам).
- 6.1.3. Клиент вправе расторгнуть Договор на обслуживание с использованием в Системе в порядке и на условиях, определенных в разделе 12 настоящих Правил.

6.2. Порядок приостановления обслуживания и блокировки Номера мобильного телефона Клиента в Системе.

- 6.2.1. В Системе могут производиться:
- приостановление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе – с сохранением возможности использования Владельцем Номера мобильного телефона этого номера в рамках договорных отношений Банка с другими организациями и индивидуальными предпринимателями на обслуживание в Системе; приостановление может осуществляться как по всем Номерам мобильных телефонов Клиента, так и выборочно;
 - блокировка Номера мобильного телефона Клиента в Системе – с невозможностью использования Номера мобильного телефона в Системе в рамках Договора Банка с Клиентом и иных договорных отношениях Банка с другими организациями и индивидуальными предпринимателями на обслуживание в Системе.
- 6.2.2. Блокировка/разблокировка и приостановление/возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе может осуществляться как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка.
- 6.2.3. Блокировка/разблокировка и приостановление/возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе осуществляется уполномоченным сотрудником Банка.
- 6.2.4. Блокировка/приостановление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе по инициативе Клиента производится на основе **Заявления о блокировке/разблокировке** ([Приложение 5](#)).
- 6.2.5. Для блокировки Номера мобильного телефона Клиента Клиент может экстренно обратиться в Банк по телефону (контактная информация размещается Банком публично в соответствии с настоящими Правилами), предоставив уполномоченному сотруднику Банка информацию, достаточную для установления личности Уполномоченного лица Клиента. При этом Клиент обязан в максимально возможный короткий срок явиться в Банк для оформления и собственноручного подписания **Заявления о блокировке/разблокировке**. В случае не предоставления Клиентом указанного заявления, подтверждающего факт телефонного обращения Клиента в Банк для блокировки Номера мобильного телефона Клиента в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней, не включая день обращения Клиента в Банк по телефону, Банк оставляет за собой право инициировать расторжение Договора с Клиентом в порядке и на условиях, определенных в разделе 12 настоящих Правил.
- 6.2.6. Приостановление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе может также осуществляться в следующих случаях:
- Недостаток средств на Счете Клиента для оплаты комиссии за обслуживание в Системе в соответствии с разделом 9 настоящих Правил и Тарифами Банка;
 - Проведение профилактических работ и обновлений, о чем Банк заблаговременно уведомляет Клиента по Системе с помощью SMS-сообщения, направляемого аналогично другим SMS-сообщениям в соответствии с настоящими Правилами;
 - Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу доступа третьих лиц к сведениям по Счету Клиента.

- 6.2.7. Банк вправе самостоятельно приостановить или заблокировать обслуживания Номера мобильного телефона в Системе в любом из перечисленных ниже случаев, а именно:
- наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы от имени Клиента, в связи с компрометацией Номера мобильного телефона;
 - неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
 - предъявления к Банку претензий со стороны любых лиц (в т.ч. Владельцев Номеров мобильных телефонов, не являющихся Клиентом), связанных с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.8. Банк не позднее 1 (Одного) Рабочего дня любым доступным способом с использованием контактных данных Клиента уведомляет Клиента о приостановлении/блокировке обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе, произведенной без инициативы Клиента.
- 6.2.9. В случае блокировки/приостановления обслуживания Номера мобильного телефона в Системе как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение и не производит пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе.
- 6.2.10. Убытки Клиента, возникшие в связи с блокировкой/приостановлением обслуживания Номера мобильного телефона в Системе как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возмещает.
- 6.3. Порядок разблокировки/возобновления обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе.**
- 6.3.1. Возобновление обслуживания/разблокировка Номера мобильного телефона Клиента в Системе по инициативе Клиента производится на основе оформления Уполномоченным лицом Клиента **Заявления о блокировке/разблокировке** ([Приложение 5](#)) при личном обращении Клиента в Банк.
- 6.3.2. Разблокировка и возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента может инициироваться только той стороной (Клиентом или Банком), которой ранее инициировалась блокировка или приостановление обслуживания.
- 6.3.3. Банк на основании письменного заявления Клиента, полученного в соответствии с п. 6.3.1. в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента его получения, осуществляет разблокировку/возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе.
- 6.3.4. Банк вправе отказать Клиенту в возобновлении обслуживания или разблокировке Номера мобильного телефона Клиента в случае, если на момент подачи Клиентом Заявления у Банка в соответствии с настоящими Правилами возникает право приостановить обслуживание Номера мобильного телефона Клиента или осуществить его блокировку.
- 6.3.5. Возобновление обслуживания или разблокировка Номера мобильного телефона Клиента, осуществленные по инициативе Банка, производятся после устранения причин, явившихся их основанием.
- 6.4. Порядок ограничения обслуживания в Системе.**
- 6.4.1. Ограничение обслуживания Клиента в Системе предполагает осуществление Обслуживания Клиента в Системе в рамках установленных условий и рамок (включая, но не ограничиваясь, установлением пороговых сумм по видам SMS-сообщений, отраженных в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам).
- 6.4.2. Ограничение обслуживания Клиента по Системе путем определения минимальных пороговых сумм, при которых в Системе осуществляется SMS-информирование, устанавливается по инициативе Клиента в **Заявлении о подключении** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам), в котором Клиентом указывается размер минимальной пороговой суммы для соответствующего вида SMS-сообщения. В случае если сумма отдельной Операции по Счету ниже минимальной пороговой суммы, установленной для соответствующего вида SMS-сообщения, о такой Операции по Счету SMS-сообщение Клиенту не направляется.
- 6.4.3. Возможность установления минимальных пороговых сумм для ограничения SMS-информирования Клиента по инициативе Клиента приводится в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам. Установление минимальных пороговых сумм для ограничения SMS-информирования Клиента по инициативе Клиента осуществляется на основе

соответствующих заявлениях Клиента, оформленных в соответствии с настоящими Правилами.

- 6.4.4. Банк вправе ограничить обслуживание Клиента в Системе способом по усмотрению Банка, но отличным от установления минимальной пороговой суммы, приведенного в п.6.4.2., в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, в том числе образования задолженности Клиента по оплате услуг, предусмотренных настоящими Правилами, либо в случаях, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами и иными документами Банка России.
- 6.4.5. Банк уведомляет Клиента об ограничении обслуживания Клиента в Системе по инициативе Банка и его причине не позднее 1 (Одного) Рабочего дня со дня установки ограничения, используя любые приемлемые для этого средства и механизмы связи с Клиентом.
- 6.4.6. Снятие ограничений на обслуживание Клиента в Системе, введенных по инициативе Банка, возможно только после устранения причин, явившихся основанием для ограничения обслуживания.
- 6.4.7. В случае ограничения обслуживания Клиента по инициативе Банка, Банк не возвращает ранее удержанную с Клиента плату за услуги, предоставление которых было ограничено.
- 6.4.8. Убытки Клиента, возникшие в связи с ограничением обслуживания Клиента по инициативе Банка, Банк не возмещает.
- 6.5. **Порядок отключения Номера мобильного телефона Клиента в Системе.**
- 6.5.1. Отключение Номера мобильного телефона в Системе может осуществляться как по инициативе Клиента, Владельца Номера мобильного телефона так и по инициативе Банка.
- 6.5.2. Отключение Номера мобильного телефона не подразумевает обязательное расторжение Договора с Клиентом, так как может являться следствием компрометации Номера мобильного телефона и сопровождаться подключением в Системе нового Номера мобильного телефона.
- 6.5.3. Отключение Номера мобильного телефона в Системе по инициативе Клиента производится на основе оформления Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента **Заявления об отключении** ([Приложение 6](#)) при личном обращении Клиента в Банк.
- 6.5.4. Отключение Номера мобильного телефона в Системе по инициативе Владельца Номера мобильного телефона производится на основе предоставления в Банк оформленного Владельцем Номера мобильного телефона письменного заявления. При этом Владелец Номера мобильного телефона обязан предоставить в Банк документы, подтверждающие факт его владения Номером мобильного телефона (например, договор на обслуживание Номера мобильного телефона, заключенный с Оператором сотовой связи).
- 6.5.5. Банк на основании письменного заявления Клиента, полученного в соответствии с п. 6.5.3., или заявления Владельца, полученного в соответствии с п. 6.5.4., в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента его получения, осуществляет отключение Номера мобильного телефона в Системе.
- 6.5.6. Банк вправе самостоятельно отключить Номер мобильного телефона в Системе в любом из перечисленных ниже случаев, а именно:
- наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы, в связи с компрометацией Номера мобильного телефона;
 - неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.5.7. В случае блокировки/приостановления обслуживания Номера мобильного телефона в Системе как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение и не производит пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе.
- 6.5.8. Убытки Клиента, возникшие в связи с отключением Номера мобильного телефона по инициативе Банка, Банк не возмещает.

7. Порядок формирования и отправки SMS-сообщений

7.1. Режимы SMS-информирования и виды SMS-сообщений.

- 7.1.1. Виды SMS-сообщений, предоставляемых Банком при обслуживании Клиента в Системе, указаны в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.
- 7.1.2. В Системе предусмотрены два режима SMS-информирования:
- SMS-информирование по инициативе Клиента;
 - автоматическое SMS-информирование.
- 7.1.3. Возможность работы Владельца Номера мобильного телефона в каждом из режимов, указанных в п.7.1.1. настоящих Правил, зависит от указанных Клиентом в **Заявлении о подключении** ([Приложение 4](#)) видов SMS-сообщений, необходимых Клиенту при обслуживании в Системе.
- 7.1.4. В Системе также предусмотрены обязательные SMS-сообщения (подключаемые Клиенту в обязательном порядке по умолчанию при подключении к Системе) и SMS-сообщения, подключаемые Клиенту по его желанию на основе **Заявления о подключении** ([Приложение 4](#)).

7.2. SMS-информирование по инициативе Клиента.

- 7.2.1. SMS-информирование по инициативе Клиента осуществляется на основе отправки с Номера мобильного телефона на Сервисный номер в Банк SMS-сообщения по форме, указанной в [Приложении 2](#) к настоящим Правилам и определяющей вид сведений по Счету Клиента, необходимых Клиенту. В ответ на полученное от Клиента SMS-сообщение Банк высылает SMS-сообщение, содержащее соответствующие сведения по Счету Клиента.
- 7.2.2. В случае, когда Номер мобильного телефона Клиента используется также для получения информации по другим организациям, обслуживающихся с использованием Системы, для получения сведения по Счету Клиента в SMS-сообщении Владельцу Номера Мобильного телефона Клиента необходимо указывать Идентификационный код Договора по форме, указанной в [Приложении 2](#) к настоящим Правилам.
- 7.2.3. Отправка Клиентом в Банк SMS-сообщения, содержащего запрос на предоставление сведений по Счету, означает, что Клиент запрашивает у Банка соответствующую информацию по Счету.
- 7.2.4. Прием Системой SMS-сообщений от Клиента на Сервисный номер осуществляется круглосуточно.
- 7.2.5. Отправка Клиенту Системой SMS-сообщений, инициированных Клиентом и содержащих сведения по Счету Клиента, осуществляется круглосуточно в срок, достаточный для получения от Клиента SMS-сообщений Технической базой Банка, обработки запроса Клиента, формирования сведений по Счету Клиента и отправки сообщения от Технической базы Банка на Номер мобильного телефона.
- 7.2.6. В случае не получения сведений по Счету в ответ на соответствующий отправленный Клиентом в SMS-сообщении запрос, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах не предоставления Банком запрашиваемых Клиентом сведений по Счету.

7.3. Автоматическое SMS-информирование.

- 7.3.1. Автоматическое SMS-информирование осуществляется без отправки Клиентом запросов на Сервисный номер, как указано в п.7.2., а производится в зависимости от произведенных Операций по Счету Клиента или иным произошедшим или предстоящим событиям, связанным с обслуживанием Счета Клиента в Банке, отраженным в [Приложении 1](#).
- 7.3.2. Автоматическая отправка Системой SMS-сообщений Клиенту, содержащих сведения по Счету Клиента, осуществляется в порядке и с периодичностью, определенными в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.

7.4. Формирование и отправка SMS-сообщений.

- 7.4.1. Отправка Банком SMS-сообщений, содержащих сведения по Счету Клиента, как инициированных Клиентом (п.7.2.), так и отправляемых автоматически (п.7.3.), осуществляется при наличии всех следующих обстоятельств:
- при наличии достаточного остатка денежных средств на Счете Клиента для своевременного списания Банком комиссии за обслуживание в Системе в соответствии с разделом 9 настоящих Правил и Тарифами Банка;
 - Номер мобильного телефона не заблокирован;
 - Обслуживание Номера мобильного телефона не приостановлено;

- Клиент сформировал и отправил по Системе SMS-сообщение, содержащее запрос на сведения по Счету Клиента, в четком соответствии с форматом, определенным в [Приложении 2](#) настоящих Правил (только для отправки банком SMS-сообщений в ответ на полученное от Клиента SMS-сообщение (п.7.2.));
 - Вид сведений по Счету, запрашиваемый Клиентом в SMS-сообщении, и Номер мобильного телефона, с которого отправлено SMS-сообщение соответствует параметрам обслуживания Клиента, указанным Уполномоченным лицом Клиента в **Заявлении о подключении** ([Приложение 4](#) к настоящим Правилам);
 - Договор Банка с Клиентом на обслуживание в Системе действует;
 - Банк не имеет основания считать, что предоставление Контент-услуги может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или предоставление Контент-услуги противоречит законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам, договорам между Банком и Клиентом;
 - Банк не имеет основания считать, что Номер мобильного телефона Клиента скомпрометирован и используется третьими лицами;
 - Отсутствуют не урегулированные претензии к Банку со стороны любых лиц (в т.ч. Владельцев Номеров мобильных телефонов, не являющихся Клиентом), связанные с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе;
 - отсутствуют запреты (ограничения), установленные действующим законодательством Российской Федерации для такой отправки.
- 7.4.2. Банк вправе не обрабатывать и не отправлять Клиенту SMS-сообщение со сведениями по Счету Клиента по запросу Клиента при отсутствии хотя бы одного из обстоятельств, отраженных в п.7.4.1.
- 7.4.3. Банк не несет ответственности за убытки и за иные неблагоприятные последствия (в частности, за задержку доставки/отказ от доставки SMS-сообщений на Номер мобильного телефона Клиента), возникшие в результате любого (любых) из перечисленных ниже обстоятельств, а именно:
- Возникновение технических сбоев и проведение регламентных технических перерывов в работе Операторов сотовой связи;
 - Мобильное устройство Клиента недоступно или отключено;
 - У Мобильного устройства Клиента включен запрет на прием SMS-сообщений, или Номер мобильного телефона Клиента заблокировал Оператор сотовой связи (в том числе, в связи с отрицательным балансом);
 - Номер мобильного телефона Клиента не существует или не обслуживается на момент отправки SMS-сообщения Банком;
 - Память Мобильного устройства Клиента переполнена в течение времени жизни SMS-сообщения;
 - Аппаратная ошибка Мобильного устройства Клиента (в том числе, по причине приобретения Клиентом Мобильного устройства у недобросовестного поставщика, а также в случае самостоятельного технической и программной перенастройки Мобильного устройства Клиентом);
 - Для Номера мобильного телефона Клиента не предоставляется сервис SMS-сообщений Оператором сотовой связи;
 - Мобильное устройство Клиента не поддерживает прием SMS-сообщений;
 - Мобильное устройство Клиента занято операцией, препятствующей получению SMS-сообщения в течение времени жизни SMS-сообщения;
 - Номер мобильного телефона Клиента находится в роуминге, и Клиент отключил прием SMS-сообщений в роуминге;
 - SMS-сообщение, отправленное Банком на Номер мобильного телефона Клиента, заблокировано СПАМ-системой Оператора сотовой связи (например, в случае содержания в тексте SMS-сообщения в наименовании контрагента Клиента слова, запрещенного СПАМ-системой Оператора сотовой связи).
- 7.4.4. Моментом передачи Клиентом SMS-сообщения, содержащего соответствующий запрос на получение сведений по Счету Клиента, является момент совершенной отправки указанного SMS-сообщения с Номера мобильного телефона на Сервисный номер. Время определяется по Московскому поясному времени.
- 7.4.5. Моментом поступления SMS-сообщения Клиента в Банк, содержащего соответствующий запрос на получение сведений по Счету Клиента, является момент совершенной передачи данных по указанному SMS-сообщению Клиента в Техническую базу Банка Оператором Системы. Время определяется по Московскому поясному времени.

- 7.4.6. Моментом отправки SMS-сообщения Клиенту Банком является момент совершенной передачи Банком сведений по Счету Клиента в адрес Оператора Системы для последующей передачи Оператором Системы SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. Время определяется по Московскому поясному времени.
- 7.4.7. Моментом получения от Банка Клиентом SMS-сообщения, содержащего сведения по Счету Клиента, является момент совершенной передачи на Номер мобильного телефона соответствующего SMS-сообщения с Сервисного номера Оператором сотовой связи. Время определяется по Московскому поясному времени.
- 7.4.8. Банк оставляет за собой право высылать на Номера мобильных телефонов информацию, связанную не только с совершением Операций по Счету Клиента и с обслуживанием Клиента в Системе, но оказывающую влияние на качество обслуживания Клиента в Банке, в том числе, информирование Клиентов об изменении графика обслуживания подразделений Банка, оказание Банком новых видов услуг и пр.
- 7.4.9. Клиент проинформирован и согласен на получение от Банка на Номера мобильных телефонов информации, указанной в п. 7.4.8. настоящих Правил.
- 7.4.10. Банк несет ответственность за отправку на Номера мобильных телефонов Клиентов с Сервисного номера СПАМа, в том числе SMS-сообщений, не указанных в п.7.1.1. и п.7.4.8. настоящих Правил.
- 7.5. **Сведения по Счету Клиента.**
- 7.5.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об Операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.5.2. Обязанность Банка по представлению Клиенту Контент-услуги считается исполненной с момента доставки на Номер мобильного телефона Клиента соответствующих сведений по Счету Клиента.
- 7.5.3. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете Клиента и Операциях по Счету Клиента проводится в порядке и на условиях, определенных договором банковского счета и действующим Законодательством РФ. Предоставление информации об иных прошедших или предстоящих событиях, связанных с обслуживанием Счета Клиента в Банке проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами, договором банковского счета и действующим Законодательством РФ.
- 7.6. **Хранение SMS-сообщений, подтверждение отправки и получения SMS-сообщений.**
- 7.6.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента и отправленные Клиенту SMS-сообщения, при этом срок их хранения не ограничен. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.
- 7.6.2. Банк и Клиент признают в качестве доказательств, подтверждающих факт отправки Клиентом в Банк SMS-сообщения, содержащего запрос на получение сведений по Счету клиента содержащие соответствующую информацию распечатки электронного архива Оператора сотовой связи, выполненные на бумажном носителе и заверенные Оператором сотовой связи.
- 7.6.3. Банк и Клиент признают в качестве доказательств, подтверждающих факт получения Клиентом SMS-сообщения с Сервисного номера, содержащие соответствующую информацию распечатки электронного архива Оператора сотовой связи, выполненные на бумажном носителе и заверенные Оператором сотовой связи.
- 7.6.4. Банк и Клиент признают в качестве доказательств, подтверждающих факт отправки Клиенту и получения от Клиента SMS-сообщения содержащие соответствующую информацию распечатки электронного архива Банка, выполненные на бумажном носителе и заверенные Банком.
- 7.6.5. Банк обязуется по запросу Уполномоченного лица Клиента (при его личном обращении в Банк) предоставить Клиенту на бумажном носителе заверенную Банком распечатку из электронного архива Банка о полученных Банком от Клиента и/или отправленных Банком Клиенту SMS-сообщений с Сервисного номера на Номер мобильного телефона Клиента.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Клиент согласен, что имеющуюся у Банка конфиденциальную информацию, в т.ч. содержащую персональные данные Клиента, Банк вправе передавать третьим лицам (операторам связи, интернет – провайдерам и т.д.) в целях исполнения Договора.
- 8.2. Клиент согласен и осознает, что при использовании Системы передача конфиденциальной информации по сети Интернет и/или по телефонным линиям Операторами сотовой связи может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- 8.3. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если конфиденциальная информация Клиента при ее передаче по сети Интернет и/или по телефонным линиям Операторами сотовой связи стала доступной сторонним лицам.

9. Вознаграждение Банка

- 9.1. За обслуживание в Системе в рамках настоящих Правил Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на момент списания комиссии. Клиент ознакомлен и согласен с Тарифами Банка, взимаемыми за оказание Контент-услуг.
- 9.2. Клиент предоставляет Банку право списывать без распоряжения Клиента в течение всего срока действия Договора с любых Счетов Клиента в Банке комиссионное вознаграждение за услуги в размере обязательств Клиента перед Банком по уплате комиссии по Договору по состоянию на день такого списания исходя из Тарифов Банка. Такое списание Банк вправе осуществлять с использованием форм расчетов и расчетных (платежных) документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч., актами Банка России. В частности, такое списание Банк вправе осуществлять с использованием банковского ордера. Указанный пункт содержит условия заранее данного акцепта Клиента в отношении распоряжений Банка по списанию комиссии по Договору, который является основным договором.
- 9.3. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. При изменении Тарифов Банк обязан публично разместить информацию о предстоящих изменениях.
- 9.4. В случае несогласия Клиента с внесенными в Тарифы изменениями, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 12 настоящих Правил.
- 9.5. Клиент согласен с тем, что оплата за обслуживание в Системе и отправка сообщений на Сервисный номер для получения сведений по Счету с использованием Системы не включает в себя стоимость услуг Операторов сотовой связи.
- 9.6. Клиент должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за обслуживание в Системе в соответствии с Тарифами Банка, а также для оплаты других расходов, понесенных Банком, в том числе комиссионных вознаграждений, выплачиваемых Банком третьим лицам, стоимости телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений, связанных с обслуживанием Клиента в Системе.

10. Права и обязанности Банка и Клиента

10.1. Обязанности и ответственность Клиента.

- 10.1.1. Клиент обязан при подключении к Системе и в процессе использования Системы совершать действия и исполнять обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 10.1.2. В случае изменения сведений о Клиенте (реквизитов, местонахождения Клиента, перечня Уполномоченных лиц и пр.), Клиент обязан не позднее 10 (Десяти) календарных дней уведомить об этом Банк.
- 10.1.3. Клиент обязан соблюдать требования к формату отправляемых в Банк SMS-сообщений, содержащих запрос на предоставление Банком Клиенту сведений по Счету Клиента ([Приложение 2](#)) для обеспечения эффективной работы Системы.
- 10.1.4. Клиент несет ответственность за правильность составления SMS-сообщений, содержащих запрос на предоставление Банком Клиенту сведений по Счету Клиента ([Приложение 2](#)).
- 10.1.5. Клиент обязан самостоятельно отслеживать все изменения, вносимые в настоящие Правила, и/или изменение другой информации, подлежащей опубликованию в соответствии с разделом 13 настоящих Правил.
- 10.1.6. Клиент несет ответственность за использованием третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Номера мобильного телефона Клиента для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы.
- 10.1.7. Клиент соглашается с тем, что использование его Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы является достаточным основанием для Банка для предоставления на Номер телефона Клиента указанной информации с помощью Системы.
- 10.1.8. Клиент несет ответственность перед Банком и Владельцами Номеров мобильных телефонов Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка и Владельцев Номеров мобильных телефонов в результате предоставления на Номер мобильного телефона Клиента сведений по Счету Клиента.
- 10.1.9. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора.
- 10.1.10. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (SIM-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично обратившись в Банк для блокировки Номера мобильного телефона.
- 10.1.11. Клиент уведомлен о том, что в отношении предоставления Банком Клиенту некоторых видов SMS-сообщений, подлежащих отправке Клиенту могут применяться ограничения, установленные настоящими Правилами.
- 10.1.12. Клиент обязан своими силами и за свой счет урегулировать претензии любых третьих лиц, связанных с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе.
- 10.1.13. Клиент обязан возместить Банку все убытки, возникшие в результате претензий любых третьих лиц, связанных с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе.
- 10.1.14. Клиент также несет иные обязанности и иную ответственность, предусмотренные настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Обязанности и ответственность Банка.

- 10.2.1. Банк обязан подключить и обслуживать Клиента с использованием Системы в порядке, определяемом настоящими Правилами.
- 10.2.2. Банк обязан предоставить Клиенту возможность получения достоверной информации по Счету Клиента при обслуживании Клиента в Системе в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.2.3. Банк обязан оказывать консультации по вопросам обслуживания в Системе.
- 10.2.4. Банк обязан при изменении Тарифов, ухудшающих условия обслуживания Клиентов, опубликовать информацию о предстоящих изменениях в срок не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений, с учетом условий раздела 14 настоящих Правил.
- 10.2.5. Клиент соглашается с тем, что при использовании Клиентом Системы Банк не несет ответственности за убытки и за иные неблагоприятные последствия (в частности, за задержку предоставления/отказ в предоставлении SMS-сообщений, содержащих сведения по Счету (Счетам) Клиента), возникшие в результате любого (любых) из перечисленных ниже обстоятельств, а именно:

- аварии, сбои или перебои в обслуживании Клиента и/или Банка, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- предоставления Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при настройке параметров обслуживания Клиента в Системе;
- формирование Клиентом SMS-сообщений для запроса сведений по Счету Клиента в Системе не в соответствии с настоящими Правилами;
- при недостаточности денежных средств на Счете(ах) Клиента для уплаты комиссий и расходов, предусмотренных Тарифами и/или настоящими Правилами;
- претензий третьих лиц в отношении использования в Системе Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в **Заявлении на подключение** к Системе;
- ненадлежащих качества и/или скорости передачи информации через каналы операторов связи и /или через сети, обслуживаемые третьими лицами;
- предоставления сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, третьим лицам в случае их предоставления по Номерам мобильных телефонов, указанных Клиентом в заявлениях, предоставленных в Банк в рамках настоящих Правил;
- нарушения Клиентом настоящих Правил и/или действующего законодательства Российской Федерации;
- не предоставления Банку Клиентом документов, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, действующим законодательством в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- блокировки/приостановления обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе (в т.ч. и после поступления в Банк от Клиента SMS-сообщения, содержащего запрос на получение сведений по Счету Клиента) в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами и/или соглашением между Банком и Клиентом;
- ареста денежных средств на Счете и (или) запрета совершения Операций по Счету и (или) установления иных предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений, препятствующих совершению Операций по Счету Клиента;
- отключения Номера мобильного телефона в Системе;
- нарушения Клиентом условий оплаты услуг Банка по Договору;
- нарушения Клиентом любого из положений настоящих Правил и/или действующего законодательства Российской Федерации;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Центрального Банка Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;
- иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации, препятствующих надлежащему исполнению Банком и/или освобождающих Банк от обязательств перед Клиентом по исполнению Договора.

Клиент принимает на себя риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных обстоятельствами, перечисленными выше в настоящем пункте.

10.3. **Права Клиента.**

- 10.3.1. Клиент имеет право производить обмен информацией с Банком с использованием Системы.
- 10.3.2. Клиент имеет право обращаться в Банк за консультационной поддержкой во время эксплуатации Системы.
- 10.3.3. Клиент имеет право обращаться в Банк с требованием о приостановлении/блокировке или возобновлении/разблокировке доступа к Системе в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.3.4. Клиент имеет право обращаться в Банк с требованием изменения параметров обслуживания в Системе в соответствии с настоящими Правилами.

- 10.3.5. Клиент имеет право требовать от Банка предоставления распечатки полученных Банком от Клиента и отправленных Банком Клиенту SMS-сообщений по Номеру мобильного телефона, подключенному к Системе.
- 10.4. **Права Банка.**
- 10.4.1. Банк имеет право отказать в предоставлении Клиенту информации по Счету с использованием Системы или обслуживании в Системе по собственному усмотрению, в частности, при наличии обстоятельств, перечисленных в п.10.2.5 настоящих Правил.
- 10.4.2. Банк имеет право по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, заблокировать/приостановить/ограничивать использование Клиентом Системы.
- 10.4.3. Банк имеет право прекратить обслуживание Клиента в Системе в одностороннем порядке, в случае, если в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд с момента заключения Договора с Клиентом в Системе или с момента последней отправки или получения SMS-сообщения с использованием Системы Клиент не отправил и не получил ни одного SMS-сообщения с использованием Системы.
- 10.4.4. Банк осуществляет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров

- 11.1. В связи с использованием Системы возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения SMS-сообщения Клиентом и/или Банком.
- 11.2. Уведомление о конфликтной ситуации.
 - 11.2.1. В случае возникновения конфликтной ситуации Клиент, предполагающий возникновение конфликтной ситуации, должен незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня возникновения спорной ситуации, направить уведомление о конфликтной ситуации в Банк посредством личного обращения в офис Банка с письменным заявлением в произвольной форме на бумажном носителе.
 - 11.2.2. Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существовании конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации. Уведомление должно содержать реквизиты Клиента, а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести переговоры по урегулированию конфликтной ситуации от имени Клиента.
 - 11.2.3. Банк оставляет за собой право осуществлять разбирательство по факту конфликтной ситуации как самостоятельно, так и посредством привлечения Оператора Системы и/или иных лиц, связанных с возникновением конфликтной ситуации.
 - 11.2.4. В случае самостоятельного разбирательства по конфликтной ситуации Банк обязан в течение 14 рабочих дней предоставить письменный ответ на заявление Клиента, содержащее уведомление о конфликтной ситуации.
 - 11.2.5. В случае привлечения Банком Оператора Системы и/или иных лиц для разбирательства по факту конфликтной ситуации срок, указанный в п.11.2.4 настоящих Правил, может быть увеличен на период, необходимый для проведения соответствующего разбирательства Оператором Системы.
 - 11.2.6. Банк оставляет за собой право запрашивать у Клиента предоставления заверенной Оператором сотовой связи распечатки входящих и/или исходящих SMS-сообщений по Номеру мобильного телефона, фигурирующему в конфликтной ситуации, а Клиент обязуется предоставлять такие распечатки. При этом срок, указанный в п. 11.2.4 настоящих Правил, увеличивается на срок предоставления Клиентом указанной распечатки с момента запроса распечатки Банком у Клиента до момента предоставления Клиентом распечатки в Банк.
 - 11.2.7. Споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут решаться сторонами путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае не достижения согласия спор подлежит урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 12.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного **Заявления о подключении к Системе** ([Приложение 4](#)) и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 12.2. Договор прекращает свое действие с момента его расторжения Клиентом или Банком в установленном настоящими Правилами порядке.
- 12.3. Договор прекращается в случае расторжения всех договоров, на основании которых открыты Счета Клиента в Банке. В случае если для обслуживания в Системе был подключен один определенный Счет Клиента, при закрытии данного Счета, Договор прекращается вне зависимости от наличия в Банке других счетов Клиента.
- 12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента или Банка в следующем порядке:
 - в случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления Клиенту по почте. Обязательства Банка предоставлению Клиенту сведений по Счету Клиента с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в отправленном Клиенту уведомлении.
 - Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк уведомления о расторжении Договора произвольной форме не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора (уведомление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано Уполномоченным лицом Клиента и передано непосредственно в Банк под расписку представителя Банка о получении, либо направлено заказным письмом с уведомлением о вручении, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения). При этом датой сообщения Банку о расторжении Договора признается день получения Банком уведомления о расторжении Договора. Все SMS-сообщения, содержащие запросы Клиента на предоставление информации по Счету Клиента, а также все автоматические SMS-сообщения, подлежащие отправке Клиенту в соответствии с настоящими Правилами подлежат исполнению Банком в соответствии с настоящими Правилами до даты расторжения Договора. С даты расторжения Договора Банк завершает прием SMS-сообщений – запросов Клиента и прекращает отправку автоматических SMS-сообщений по Счету.
- 12.5. Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.
- 12.6. При расторжении Договора по какой-либо причине как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение и не производит пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе.
- 12.7. Убытки Клиента, возникшие в связи с расторжением Договора как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возмещает.
- 12.8. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

13. Опубликование информации

- 13.1. Под опубликованием информации в Правилах понимается размещение Банком информации, предусмотренной Правилами, в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:
- размещения информации в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com.
 - размещения объявлений на стендах в офисах Банка, филиалах Банка, дополнительных и операционных офисах Банка и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.
 - рассылка информационных сообщений в системе электронного документооборота (интернет-банк), в случае если Клиент подключен к данной системе.
- 13.2. Моментом публикации Правил и Тарифов и ознакомления Клиента с опубликованными Правилами и Тарифами считается их размещение в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com.
- 13.3. Обязательному опубликованию подлежат:
- Правила;
 - Тарифы;
 - Контактные данные и режим работы подразделений Банка, осуществляющих консультации Клиента по вопросам обслуживания в Системе.

14. Внесение изменений в Правила и Тарифы

- 14.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил, Тарифов.
- 14.2. Банк публикует информацию о предстоящих изменениях Правил, Тарифов в срок не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.
- 14.3. Изменения Тарифов, улучшающие условия обслуживания Клиентов, а также изменения в Правила, внесенные Банком в связи с необходимостью приведения Правил в соответствии с изменениями действующего законодательства РФ, вступают в силу с момента публичного размещения Банком этих изменений.
- 14.4. В случае несогласия Клиента с внесенными в Правила изменениями, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 12 настоящих Правил.

15. Заключительные положения

- 15.1. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, до приведения настоящих Правил в соответствие с такими изменениями, настоящие Правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству.
- 15.2. Срок действия настоящих Правил не ограничен.
- 15.3. Договор является дополнением к соответствующему договору (договорам) банковского счета, на основании которого (которых) открыт(ы) Счет (Счета) Клиента в Банке.

Приложение 1. Перечень видов SMS-сообщений в Системе

к Правилам услуги
«SMS-информирование для юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей»

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
1. SMS-сообщения, подключаемые Клиенту в обязательном порядке						
1.1.	Изменение состояния Договора в Системе	<укороченное наименование клиента>. <Тип действия 1>. Договор <тип действия 2>. Дата <дата>	Оплата подключения ООО "Клиент банка". Оплата подключения. Договор ожидает списания абонентской платы. Дата 02.10.2013	При списании платы за подключение со Счета Клиента	На каждый номер телефона клиента	-
		где Тип действия 1 - «оплата подключения», «списание абонентской платы». Тип действия 2 - "ожидает списания абонентской платы";	Списание абонентской платы ООО "Клиент банка". Списание абонентской платы за период с 01.07.2013 по 31.10.2013. Договор активен. Дата 30.09.2013	При списании абон. платы со Счета Клиента	На каждый номер телефона клиента	-
		"блокирован клиентом"; "активен";	Блокировка договора ООО "Клиент банка". Договор переведен в состояние 'блокирован'. Дата 30.09.2013	В момент блокировки договора	На каждый номер телефона клиента	-
		"переведен в состояние активен"	Разблокировка договора ООО "Клиент банка". Договор переведен в состояние 'активен'. Дата 30.09.2013	В момент разблокировки договора	На каждый номер телефона клиента	-
		"переведен в состояние блокирован"; "переведен в состояние 'активен', обслуживание возобновлено".	Приостановление обслуживания договора ООО «Клиент Банка». Договор переведен в состояние 'блокирован клиентом'. Дата 30.09.2013	В момент приостановления обслуживания договора	На каждый номер телефона клиента	-

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
			Возобновление обслуживания договора ООО "Клиент банка". Договор переведен в состояние 'активен', обслуживание возобновлено. Дата 30.09.2013	В момент возобновления обслуживания договора	На каждый номер телефона клиента	-
1.2.	SMS-информирование о подключении к договору дополнительного Номера мобильного телефона	<укороченное наименование клиента>. Телефон подключен <дата время>	ООО "Клиент банка". Телефон подключен 30.09.2013 16:21	В момент подключения нового телефонного номера к зарегистрированному ранее в сервисе договору SMS-информирования	На телефон Клиента, подключенный к Договору, отправляется соответствующее SMS-уведомление	
1.3.	SMS-информирование при блокировке/разблокировке Номера мобильного телефона	Телефон заблокирован <дата время>. <комментарий>	Телефон заблокирован 30.09.2013 12:20. Компрометация номера телефона	В момент блокировки Номера мобильного телефона		
		Телефон разблокирован <дата время>. <комментарий>	Телефон разблокирован 30.09.2013 16:18.	В момент разблокировки Номера мобильного телефона		
1.4.	SMS-информирование при приостановлении/возобновлении обслуживания Номера мобильного телефона	Обслуживание номера телефона приостановлено <дата время>	Обслуживание номера телефона приостановлено 30.09.2013 16:25	В момент приостановления обслуживания Номера мобильного телефона		
		Обслуживание номера телефона возобновлено <дата время>	Обслуживание номера телефона возобновлено 30.09.2013 16:28	В момент возобновления обслуживания Номера мобильного телефона		
1.5.	Информирование по инициативе Банка (проведение SMS-рассылок)	Без шаблона	Любой текст	По инициативе ответственного сотрудника банка	В день и время, произвольно выбранные сотрудником банка, осуществляющим запуск SMS-рассылки клиентам	-

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
1.6.	Ответ Клиенту при неверно составленном Клиентом запросе в SMS-сообщении на получение информации по Счету (Счетам)	Без шаблона	Неверно составленный запрос для получения информации. Справка: www.energotransbank.com	При получении ошибочного SMS-сообщения от Клиента	-	-
2. SMS-сообщения, подключаемые Клиенту по его желанию						
2.1.	SMS-информирование Клиента об изменении остатка на расчетных Счетах Клиента	Счет <номер счета >. Остаток <остаток в валюте счета> <валюта счета>. (экв. <рублевый эквивалент> RUB)	Счет 40702810900000009999. Остаток 10000.12 RUB (экв. 10000.12 RUB) Счет 40702978900000009999. Остаток 500,00 EUR (экв. 20000.23 RUB)	В 10ч:00м, 13ч:00м, 16ч:00м и 19ч:00м	Осуществляется только по тем Счетам, по которым с момента последнего SMS-уведомления об остатке были движения	-
2.2.	Операции по Счету	<укороченное наименование клиента >. Счет <номер счета>. <операция> <сумма> <валюта счета> <Код VO>. Контрагент <Наименование контрагента>	Извещение о поступлении средств в валюте РФ ООО "Клиент банка". Счет 40702810900000002418. зачисление 167.36 RUB. Контрагент КБ "ЭНЕРГОТРАНСБАНК" (ОАО)	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при поступлении средств на Счет	Одно SMS-сообщение на каждое поступление средств	Предусмотрено
			Извещение о поступлении средств в валюте РФ с кодом валютной операции ООО "Клиент банка". Счет 40702810900000002418. зачисление 2833.81 RUB. Контрагент ОАО "ГродноАТЭП" г.Гродно, р/с 3012126835104 Региональная Дирекция N400 ОАО "БПС-СБЕРБАНК"	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при поступлении средств на Счет	Одно SMS-сообщение на каждое поступление средств	Предусмотрено

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
			Извещение о поступлении средств в иностранной валюте (в т.ч. на транзитные счета) ООО "Клиент банка". Счет 40702978800000002418. зачисление 6338.00 EUR 61100. Контрагент Общество с ограниченной ответственностью "Клиент банка"	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при поступлении средств на Счет	Одно SMS-сообщение на каждое поступление средств	Предусмотрено
			Извещение о списании средств в валюте РФ ООО "Клиент банка". Счет 40702810900000002418. списание 234.90 RUB. Контрагент КБ "ЭНЕРГОТРАНСБАНК" (ОАО)	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при списании средств со Счета	Одно SMS-сообщение на каждое списание средств	Предусмотрено
			Извещение о списании в иностранной валюте (в т.ч. с транзитных счетов) ООО "Клиент банка". Счет 40702978500009002418. списание 1950.00 EUR 61100. Контрагент Общество с ограниченной ответственностью "Клиент банка"	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при списании средств со Счета	Одно SMS-сообщение на каждое списание средств	Предусмотрено
2.3.	Извещение о постановке в картотеку 1 и 2	<укороченное наименование клиента>. По счету <счет> помещены в картотеку <количество документов> документов на сумму <сумма> RUB	ООО "Клиент банка". По счету 4070281090000009999 помещены в картотеку 999 документов на сумму 1000999748.36 RUB	В 10-00 (один раз в день по одному счету)	Количество и общая сумма поступивших за предыдущий день документов на картотеку по 1 расчетному счету Клиента: 1 SMS-сообщение на каждый Счет Клиента	-

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
2.4.	Уведомление об установлении/снятии ограничений операций по счету (ИФНС, ССП)	<p><сокращенное наименование клиента>. <тип действия><тип ограничения> по счету <счет> Дата <дата приостановления/отмены></p> <p>где Тип действия - «Установлено» «Отменено»; Тип ограничения - тип приостановления: приостановление операций; арест суммы ИФНС XXX руб; арест суммы ССП XXX руб</p>	<p>ООО "Клиент банка". Установлено арест суммы ССП 5.00 руб. по счету 40702810900000009999. Дата 08.06.2012 11:10</p>	Информирование осуществляется на дату ограничения/снятия ограничения операций по счету банком.	-	-
2.5.	Напоминание об истечении срока предоставления документов по уведомлению (в российских рублях, в иностранной валюте)	Без шаблона	Уведомление № 723 от 01/08/2013. Отчитайтесь до 22/08/2013	<p>При формировании журнала валютного контроля</p> <p>и/или</p> <p>по инициативе ответственного сотрудника Банка в произвольно выбранные день и время, на основании отчета в АБС, отображающего список Клиентов, не предоставивших документы по уведомлениям за 3 дня до окончания срока</p>	-	-

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
2.6.	Информирование по запросу Клиента	Счет <счет>. Остаток <остаток в валюте счета>. <символьный код валюты ISO> (экв. <рублевый эквивалент > RUB)	SMS-информирование клиента об остатке на расчетном счете (счетах): Счет 40702978500009002418. Остаток 2246.00 EUR (экв. 98326.74 RUB)	По запросу Клиента	Запрос сведений по счету осуществляется в соответствии с Приложением 2 к настоящим Правилам	-
		Счет <счет>. Остаток на картотеке <остаток в валюте счета> <символьный код валюты ISO>	SMS-информирование клиента об остатке по картотеке: Счет 40702810900000009999. Остаток на картотеке 1000999748.36 RUB	По запросу Клиента	Запрос сведений по счету осуществляется в соответствии с Приложением 2 к настоящим Правилам	

Приложение 2. Сервисный номер и формат запросов

к Правилам услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

Для получения Клиентом SMS-сообщений в Системе в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» используется буквенный короткий Сервисный номер **ETBank**.

Для получения Клиентом необходимых сведений по Счету (Счетам) Клиента с использованием Системы в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» на федеральный номер **+7 902 111 96 50** необходимо отправить SMS-сообщение, содержащее один из нижеуказанных запросов:

1. Запрос остатка по конкретному Счету, подключенному в Системе, осуществляется набором в тексте SMS-сообщения следующей команды:

ОСТ номер_счета или **REST номер_счета**

(например, **ОСТ 40702810400000000XXX** или **REST 40702810400000000XXX**)

2. Запрос остатков по всем Счетам Клиента:

- 2.1. В случае если Номер мобильного телефона Клиента подключен только к Клиенту (не используется для получения информации в Системе по иным клиентам) и не имеет Идентификационного кода Договора запрос остатка по всем Счетам Клиента или запрос остатка по картотеке осуществляется набором в тексте SMS-сообщения одной из следующих команд:

запрос остатков по всем Счетам Клиента: **ОСТ ALL** или **REST ALL** или **ОСТ BCE** или **REST BCE**

запрос остатка по картотеке: **KAPT ALL** или **CART ALL** или **KAPT BCE** или **CART BCE**

- 2.2. В случае если Номер мобильного телефона Клиента используется для получения информации в Системе по нескольким клиентам и имеет Идентификационный код Договора, запрос остатка по всем Счетам Клиента осуществляется набором в тексте SMS-сообщения следующей команды (в команде обязательно указание Идентификационного кода договора!):

запрос остатков по всем Счетам Клиента: **ОСТ код_договора ALL** или **REST код_договора ALL** или **ОСТ код_договора BCE** или **REST код_договора BCE**

(например, если Идентификационный код договора AB12, запрос оформляется в виде **ОСТ AB12 ALL**)

запрос остатка по картотеке: **KAPT код_договора ALL** или **CART код_договора ALL** или **KAPT код_договора BCE** или **CART код_договора BCE**

(например, если Идентификационный код договора AB12, запрос оформляется в виде **KAPT AB12 ALL**)

Приложение 3. Заявка на подключение к Системе

к Правилам услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

В _____

ЗАЯВКА

на подключение Клиента к Системе
«SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

Просим рассмотреть возможность подключения Клиента к Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Данные Клиента:

Наименование Клиента _____

ИНН Клиента _____

ОГРН Клиента _____

КПП Клиента _____

ФИО руководителя
(для юридического лица) _____

Должность руководителя
(для юридического лица) _____

Контактный телефон _____

Юридический адрес _____

Контактное лицо Клиента
(ФИО, контактный телефон) _____

В течение 3 рабочих дней после предоставления настоящей Заявки в Банк с контактным лицом Клиента свяжется сотрудник Банка и согласует возможность подключения Клиента к Системе и удобные Клиенту дату и время для посещения Банка.

Для получения информации по настоящей Заявке Клиент может обращаться в будние дни с 09 до 17 часов в по телефону +7 (4012) 590-340.

Приложение 4. Заявление о подключении

к Правилам услуги
«SMS-информирование для юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей»
(заполняется автоматически в АБС КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (ОАО))

В _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе
«SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

Данные Клиента:

Наименование Клиента _____

ИНН Клиента _____

ОГРН Клиента _____

КПП Клиента _____

ФИО руководителя
(для юридического лица) _____

Должность руководителя
(для юридического лица) _____

Контактный телефон _____

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ настоящим заявляем о своем присоединении к «Правилам предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (ОАО) в целом. Все разделы указанных Правил, включая действующие Тарифы, разъяснены нам в полном объеме. С условиями Правил полностью согласны, включая условия об ответственности Банка и Клиента, Тарифах и порядке внесения изменений и дополнений в Правила.

Обязуемся выполнять все условия указанных Правил, в том числе, оплачивать Банку комиссии за обслуживание в Системе (за оказание Контент-услуги и за оказание иных услуг) в порядке, установленном указанными Правилами, и в размере и в сроки, установленные Тарифами, действующими на момент оказания соответствующей услуги.

В связи с изложенным, просим подключить/изменить параметры обслуживания вышеуказанного Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и предоставить доступ и возможность использования Системы посредством регистрации вышеуказанных данных Клиента и следующей информации:

Перечень Счетов и видов SMS-сообщений Клиента для обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»:

Группа	Вид SMS-информирования	№ Счета Клиента*	Номер телефона
Операционный день	Вид SMS-сообщения 3	Счет 1	7xxxxxxx1
		Счет 2	7xxxxxxx2
	Вид SMS-сообщения 4	Счет 1	7xxxxxxx1
		Вид SMS-сообщения 5	Счет 2

--	-----	-----	-----

*- для получения SMS-сообщений со сведениями по транзитному Счету Клиента, указывается также номер транзитного Счета

Перечень Номеров мобильных телефонов Клиента для обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»:

Номер мобильного телефона Клиента	Идентификационный код договора**
7xxxxxxx1	Код1
7xxxxxxx2	Код2
...	...

** - Идентификационный код договора присваивается Номеру мобильного телефона Клиента и сообщается Владельцу Номера мобильного телефона

Минимальные пороговые суммы для ограничения SMS-информирования Клиента (указываются Клиентом при необходимости):

Вид SMS-сообщения	Минимальная пороговая сумма, руб. ***
Извещение о поступлении средств в валюте РФ	
Извещение о поступлении средств в валюте РФ с кодом валютной операции	
Извещение о поступлении средств в иностранной валюте (в т.ч. на транзитные счета)	
Извещение о списании средств в валюте РФ	
Извещение о списании в иностранной валюте (в т.ч. с транзитных счетов)	

*** - пороговая сумма для Операций по Счету в иностранной валюте рассчитывается по курсу на дату совершения Операции

С условиями оказания услуги и Тарифами Банка ознакомлены и согласны, обязуемся обеспечить наличие денежных средств на Счете Клиента для оплаты комиссии Банка в соответствии с Тарифами. Комиссию за обслуживание в Системе просим списывать без распоряжения Клиента с любого из Счетов Клиента, открытых в Банке.

Второй экземпляр настоящего Заявления получен Клиентом.

_____ / _____ / **М.П.**
 Подпись Клиента / ФИО

Дата: « ____ » _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принято _____ 20__ г. ____ : ____

Комиссия за подключение списана _____ 20__ г. ____ : ____

Абонентская плата списана _____ 20__ г. ____ : ____

Клиент зарегистрирован в системе

____. ____ 20__ г. ____ : ____

Приложение 5. Заявление о блокировке/разблокировке

к Правилам услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

В _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о блокировке/разблокировке обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (для клиента)

Данные Клиента:

Наименование Клиента _____
ИНН Клиента _____
ОГРН Клиента _____
КПП Клиента _____
ФИО руководителя (для юридического лица) _____
Должность руководителя (для юридического лица) _____
Контактный телефон _____

Просим в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»:

- приостановить / заблокировать (указать нужное) доступ в Систему и обслуживание с использованием Системы следующих Номеров мобильного телефона:
+7 (___) ___-___-___; +7 (___) ___-___-___;
+7 (___) ___-___-___; +7 (___) ___-___-___;
+7 (___) ___-___-___; +7 (___) ___-___-___;

или

- возобновить / разблокировать (указать нужное) доступ в Систему и обслуживание с использованием Системы следующих Номеров мобильного телефона, заблокированных Клиентом ранее «___» _____ 201_ г.:
+7 (___) ___-___-___; +7 (___) ___-___-___;
+7 (___) ___-___-___; +7 (___) ___-___-___;
+7 (___) ___-___-___; +7 (___) ___-___-___;

_____/ _____/
Подпись Клиента ФИО

Дата: «___» _____ 20___ г.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принято

____.____.20__г. ____:____ _____

Заявление исполнено

____.____.20__г. ____:____ _____

Приложение 6. Заявление об отключении

**к Правилам услуги
«SMS-информирование для юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей»**

В _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отключении Номера мобильного телефона Клиента в Системе
«SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»
(для клиента)

Данные Клиента:

Наименование Клиента _____

ИНН Клиента _____

ОГРН Клиента _____

КПП Клиента _____

ФИО руководителя
(для юридического лица) _____

Должность руководителя
(для юридического лица) _____

Контактный телефон _____

Просим в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» отключить в Системе:

все Номера мобильных телефонов Клиента

или

следующие Номера мобильных телефонов Клиента:

+7 (____) ____ - ____ - ____ ; +7 (____) ____ - ____ - ____ ;
+7 (____) ____ - ____ - ____ ; +7 (____) ____ - ____ - ____ ;
+7 (____) ____ - ____ - ____ ; +7 (____) ____ - ____ - ____ ;

_____/_____/_____ / _____/_____ /

Подпись Клиента

ФИО

Дата: « ____ » _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принято

____.____.20__г. ____:____ _____

Заявление исполнено

____.____.20__г. ____:____ _____
