

Головной офис

Адрес: ул. Клиническая, 83а, г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»:	9:00–17:00
2.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – казахстанские тенге – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры – китайские юани, белорусские рубли	9:00–15:00** 9:00–15:00**** 9:00–15:00** 9:00–11:00***
3.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00
4.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00
5.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00
6.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые*	9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	– китайские юани, белорусские рубли**	9:00–11:00		
	– казахстанские тенге***	9:00–15:00		
	– киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00		
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Головной офис

Адрес: ул. Клиническая, 83а, г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 17:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–17:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00*** 9:00–15:00****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00
4.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–17:00
5.	Заключение и обслуживание договоров аренды индивидуальных банковских сейфов	9:00–17:00
6.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера.	9:00–17:00
7.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–17:00
8.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–17:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно	Круглосуточно	Круглосуточно
		Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – долларах США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
		Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
		Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «На Клинической»

Адрес: ул. Клиническая, 83а, каб. 028., г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Сб — с 9:00 до 19:00 (по отдельным операциям) ○ Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков; – в пользу клиентов банка*	Операции не проводятся	Операции не проводятся 9:00–19:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	Операции не проводятся	9:00–19:00
3.	Выдача дубликатов выписок из лицевых счетов, по запросу клиента	9:00–19:00	9:00–19:00
4.	Прием денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00
5.	Выдача денежной наличности	Операции не проводятся	9:00–19:00
6.	Операции по кредитным договорам и приравненным к ним обязательствам, заключенными с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями (в том числе договорам, обеспечивающим указанные обязательства, включая договоры поручительства)	9:00–18:00	Операции не проводятся
7.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	Операции не проводятся	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «На Клинической»

Адрес: ул. Клиническая, 83а, каб. 028, г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Сб — с 9:00 до 19:00 ○ Вс — выходной
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****	Операции не проводятся
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–19:00	9:00–19:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–19:00	9:00–19:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–19:00	9:00–19:00
7.	Заключение и обслуживание договоров аренды индивидуальных банковских сейфов	9:00–19:00	9:00–19:00
8.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00
9.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–19:00	9:00–19:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – долларах США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Премиум»

Адрес: ул. Клиническая, 83а, Литер I из Литера А, каб. 21, 21а, г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: - в пользу клиентов других банков - в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»:	9:00–17:00
4.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры	9:00–15:00** 9:00–11:00*** 9:00–15:00**** 9:00–15:00**
5.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00
6.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00
7.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00
8.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00
9.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
10.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
11.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Премиум»

Адрес: ул. Клиническая, 83а, Литер I из Литера А, каб. 21, 21а, г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–18:00
7.	Заключение и обслуживание договоров аренды индивидуальных банковских сейфов	9:00–18:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–18:00
9.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

***Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Гусевский»

Адрес: ул. Московская, 19, г. Гусев, 238050	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
4.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
5.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллар, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Гусевский»

Адрес: ул. Московская, 19, г. Гусев, 238050	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета *** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–18:00
7.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–18:00
8.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «На Черняховского»

Адрес: ул. Черняховского, 1-3-5, г. Калининград, 236040	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
4.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
5.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «На Черняховского»

Адрес: ул. Черняховского, 1-3-5, г. Калининград, 236040	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ ежедневно — с 9:00 до 19:00
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота – воскресенье
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета *** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****	Операции не проводятся
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажа, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–19:00	9:00–19:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–19:00	9:00–19:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–19:00	9:00–19:00
7.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–19:00	9:00–19:00
8.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Зеленоградский»

Адрес: ул. Окружная, 5, г. Зеленоградск, 238530	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ ежедневно — с 9:00 до 19:00 (по отдельным операциям), перерывы — с 14:00 до 15:00
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник-пятница	Суббота-воскресенье
1.	Прием денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00
2.	Операции по кредитным договорам и приравненным к ним обязательствам, заключенным с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями (в том числе договорам, обеспечивающим указанные обязательства, включая договоры поручительства)	09:00–18:00	Операции не проводятся

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Зеленоградский»

Адрес: ул. Окружная, 5, г. Зеленоградск, 238530	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ ежедневно — с 9:00 до 19:00, перерывы — с 14:00 до 15:00
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота – воскресенье
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (со счетов физических лиц): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00
2.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00
3.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****	Операции не проводятся
4.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся
5.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–19:00	9:00–19:00
6.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–19:00	9:00–19:00
7.	Кассовое обслуживание, кроме операций по счетам/вкладам	9:00–19:00	9:00–19:00
8.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–19:00	9:00–19:00
9.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–19:00	9:00–19:00
10.	Кассовое обслуживание (выдача и прием денежной наличности) по счетам/вкладам	9:00–19:00	9:00–19:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Сельма»

Адрес: ул. Генерала Челнокова, 18б, г. Калининград, 236001	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 19:00** ○ Сб — с 9:00 до 19:00 (по отдельным операциям) ○ Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–19:00	9:00–19:00
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–19:00	9:00–19:00
4.	Прием денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00
5.	Выдача денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00
6.	Операции по кредитным договорам и приравненным к ним обязательствам, заключенным с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями (в том числе договорам, обеспечивающим указанные обязательства, включая договоры поручительства)	9:00–18:00	Операции не проводятся
7.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00	Операции не проводятся

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** После 18:00 обслуживание юридических лиц осуществляется по отдельным операциям

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте		Операции не проводятся	Операции не проводятся
	– доллары США, евро, польские злотые*	9:00–15:00		
	– китайские юани, белорусские рубли**	9:00–11:00		
	– казахстанские тенге***	9:00–15:00		
	– киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00		
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Сельма»

Адрес: ул. Генерала Челнокова, 18б, г. Калининград, 236001	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Сб — с 9:00 до 19:00 ○ Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00– 15:00*****	Операции не проводятся
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–19:00	9:00–19:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–19:00	9:00–19:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–19:00	9:00–19:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–19:00	9:00–19:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

***Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Неманский»

Адрес: ул. Победы, 40, г. Неман, 238710	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:30 до 17:30 ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:30–15:00 9:30–17:30
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–17:30
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:30–17:30
4.	Прием и выдача денежной наличности	9:30–17:30
5.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:30–17:30

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Неманский»

Адрес: ул. Победы, 40, г. Неман, 238710	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:30 до 17:30 ○ Сб, Вс — выходной
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:30–17:00 9:30–17:30
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:30–15:00** 9:30–11:00**** 9:30–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:30–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:30–17:30
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:30–17:30
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:30–17:30
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:30–17:30
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:30–17:30

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Санкт-Петербургский»

Адрес: ул. Малая Морская, 23, лит. А, г. Санкт-Петербург, 190031	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:30 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:30–15:00 9:30–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:30–18:00
4.	Прием денежной наличности	9:30–18:00
5.	Выдача денежной наличности	9:30–18:00
6.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:30–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Санкт-Петербург	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Санкт-Петербургский»

Адрес: ул. Малая Морская, 23, лит. А, г. Санкт-Петербург, 190031	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:30 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:30–17:00 9:30–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:30–15:00** 9:30–11:00***** 9:30–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:30–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:30–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:30–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:30–18:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:30–18:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:30–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Санкт-Петербург	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «На Громовой»

Адрес: ул. Ульяны Громовой, 30, г. Калининград, 236011	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
4.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
5.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «На Громовой»

Адрес: ул. Ульяны Громовой, 30, г. Калининград, 236011	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Сб — с 9:00 до 19:00 ○ Вс — с 9:00 до 16:00
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–16:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–19:00	9:00–19:00	9:00–16:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–19:00	9:00–19:00	9:00–16:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–19:00	9:00–19:00	9:00–16:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–19:00	9:00–19:00	9:00–16:00
8.	Прием о оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–19:00	9:00–19:00	9:00–16:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно	Круглосуточно	Круглосуточно
		Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00**	Операции не проводятся	Операции не проводятся
		9:00–12:00***		
		9:00–12:00****		
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

***Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «**следующий день**»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Балтийский дополнительный офис

Адрес: пр-т Ленина, 62б, г. Балтийск, 238520	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00
4.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры	9:00–15:00** 9:00–11:00*** 9:00–15:00**** 9:00–15:00**
5.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00
6.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00
7.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00
8.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00
9.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
10.	Прием денежной наличности	9:00–18:00
11.	Выдача денежной наличности	9:00–18:00
12.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Балтийский дополнительный офис

Адрес: пр-т Ленина, 62б, г. Балтийск, 238520	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00 -15:00** 9:00 -11:00***** 9:00 -15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–18:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Гурьевский дополнительный офис

Адрес: ул. Ленина, 13, г. Гурьевск, 238000	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
4.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
5.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Гурьевский дополнительный офис

Адрес: ул. Ленина, 13, г. Гурьевск, 238000	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–18:00
7.	Заключение и обслуживание договоров аренды индивидуальных банковских сейфов	9:00–18:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–18:00
9.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

***Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Тильзитский дополнительный офис

Адрес: ул. Победы, 1, г. Советск, 238750	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб — с 9:00 до 15:00 (по отдельным операциям) ○ Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00	Операции не проводятся 9:00–15:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00	9:00–15:00
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся
4.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры	9:00–15:00** 9:00–11:00*** 9:00–15:00**** 9:00–15:00**	Операции не проводятся
5.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00	Операции не проводятся
6.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00	Операции не проводятся
7.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00	Операции не проводятся
8.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00	Операции не проводятся
9.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00	9:00–15:00
10.	Прием денежной наличности	9:00–18:00	9:00–15:00
11.	Выдача денежной наличности	9:00–18:00	9:00–15:00
12.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00	9:00–15:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Тильзитский дополнительный офис

Адрес: ул. Победы, 1, г. Советск, 238750	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 19:00 ○ Сб — с 9:00 до 15:00 ○ Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–19:00	Операции не проводятся 9:00–15:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****	Операции не проводятся
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****	Операции не проводятся
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–19:00	9:00–15:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–19:00	9:00–15:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–19:00	9:00–15:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–19:00	9:00–15:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–19:00	9:00–15:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Черняховский дополнительный офис

Адрес: ул. Ленина, 4, г. Черняховск, 238151	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00
3.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – казахстанские тенге – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры – китайские юани, белорусские рубли	9:00–15:00** 9:00–15:00**** 9:00–15:00** 9:00–11:00***
4	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00
5	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00
6	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00
7	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00
8.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
9.	Прием денежной наличности	9:00–18:00
10.	Выдача денежной наличности	9:00–18:00
11.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Черняховский дополнительный офис

Адрес: ул. Ленина, 4, г. Черняховск, 238151	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–18:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

***Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «**следующий день**»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Южный дополнительный офис

Адрес: пл. Калинина, 11-15, г. Калининград, 236039	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00
4.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00
5.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00
6.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00
7.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00
8.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
9.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
10.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00–18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллар, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Южный дополнительный офис

Адрес: пл. Калинина, 11-15, г. Калининград, 236039	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (в т.ч. без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–17:00 9:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте, в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	9:00–15:00** 9:00–11:00***** 9:00–15:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: евро, доллар США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	9:00–17:00****
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	9:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	9:00–18:00
6.	Сбор биометрических данных физических лиц	9:00–18:00
7.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00
8.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Зет-Форт»

Адрес: ул. Профессора Баранова, зд.1, пом. 22, г. Калининград, 236040	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ ежедневно — с 10:00 до 21:00
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота и воскресенье
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (со счетов физических лиц): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	10:00–19:00 10:00–19:00	Операции не проводятся
2.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ (без открытия счета): – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	10:00–19:00 10:00–19:00	Операции не проводятся
3.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте в т.ч. без открытия счета*** (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	10:00–15:00** 10:00–11:00***** 10:00–15:00*****	Операции не проводятся
4.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые, китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	10:00–17:00****	Операции не проводятся
5.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	10:00–19:00	Операции не проводятся
6.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	10:00–19:00	Операции не проводятся
7.	Сбор биометрических данных физических лиц	10:00–19:00	Операции не проводятся
8.	Кассовое обслуживание, кроме операций по счетам/вкладам	10:00 – 21:00	10:00 – 21:00
9.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера	10:00–19:00	Операции не проводятся
10.	Кассовое обслуживание (выдача и прием денежной наличности) по счетам/вкладам	10:00–19:00	Операции не проводятся

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** При условии возможности совершения операции

**** В пятницу операции проводятся после 16:45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	9:00–12:00** 9:00–12:00*** 9:00–12:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Зет-Форт»

Адрес: ул. Профессора Баранова, зд.1, пом. 22, г. Калининград, 236040	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – Юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 10:00 до 19:00 (по отдельным операциям) ○ Сб, Вс — выходной
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник-пятница
1.	Прием денежной наличности	10:00–19:00
2.	Операции по кредитным договорам и приравненным к ним обязательствам, заключенным с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями (в том числе договорам, обеспечивающим указанные обязательства, включая договоры поручительства)	10:00–18:00

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00– 18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – Доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Бизнес»

Адрес: ул. Клиническая, 83а, Литер I из Литера А, каб. 101 г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – юридических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник-пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	9:00–15:00 9:00–18:00
2.	Прием расчетных документов на бумажном носителе в рублях РФ с оплатой на следующий рабочий день	15:00–18:00
3.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	9:00–18:00
4.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»:	9:00–17:00
5.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – казахстанские тенге – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры – китайские юани, белорусские рубли	9:00–15:00** 9:00–15:00**** 9:00–15:00** 9:00–11:00***
6.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте	9:00–17:00
7.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	9:00–18:00
8.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям – сведений о валютных операциях в валюте РФ – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов	9:00–18:00
9.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	9:00–17:00
10.	Выдача выписок из лицевых счетов	9:00–18:00
11.	Прием и выдача денежной наличности	9:00–18:00

* Валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «следующий день», согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2», согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	8:30–18:30	10:00– 18:00	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	9:00–15:00 9:00–11:00 9:00–15:00 9:00–15:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	9:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	9:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

****Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**», согласно тарифам Банка

Дополнительный офис «Бизнес»

Адрес: ул. Клиническая, 83а, Литер I из Литера А, каб. 101 г. Калининград, 236016	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ Пн – Пт — с 9:00 до 18:00 ○ Сб, Вс — выходной
--	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница	Суббота и воскресенье
1.	Кассовое обслуживание, кроме операций по счетам/вкладам	9:00–18:00	Операции не проводятся

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сервисе Интернет-банк:

	Наименование операции	Время исполнения* (Калининградское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Калининградская область	Внешние платежи на счета в другие Банки	8:30–18:30	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*	Круглосуточно Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг — партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани	9:00–12:00** 9:00–12:00***	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**следующий день**», согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «**следующий день**»

Утверждаю
Первый Заместитель Председателя Правления
КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)

Красюк Д.В.

1 мая 2024 года

Дополнительный офис «Центральный рынок»

Адрес: ул. Черняховского, 15, помещение ХХХI из Литера В, г. Калининград, 236029	Время обслуживания клиентов при их личном посещении офиса: – физических лиц: ○ ежедневно — с 9:00 до 19:00
---	---

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц:

№ п/п	Наименование операции	Понедельник-воскресенье
1.	Кассовое обслуживание, кроме операций по счетам/вкладам	9:00–19:00