

Московский филиал

Адрес: Москва, ул. Солянка, 3, стр.3	Режим работы подразделения: – юридических и физических лиц: ○ Пн – Пт — с 10:00 до 18:00; ○ Сб, Вс — выходные дни. Время обслуживания клиентов указано по местному времени (г. Москва).
---	--

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в МОСКОВСКОМ ФКБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка расчетных документов в рублях РФ на бумажном носителе: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	10:00–18:00 10:00–18:00
2.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»	10:00–18:00
3.	Прием и обработка заявлений на перевод средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – евро, доллары США, польские злотые – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	10:00–16:00** 10:00–16:00** 10:00–12:00*** 10:00–16:00****
4.	Прием и проведение операций по транзитным счетам клиентов исполнением «день в день»: – продажа валюты с зачислением средств на рублевые счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО); – перевод средств на валютные счета клиентов в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО); – предоставление сведений о валютных операциях в иностранной валюте.	10:00–18:00
5.	Оформление по поручениям клиентов заявлений на постановку на учет контрактов/кредитных договоров по внешнеэкономическим контрактам (кредитных договоров)	10:00–18:00
6.	Прием и выдача документов по валютным операциям: – справок о подтверждающих документах по валютным операциям; – сведений о валютных операциях в валюте РФ; – ведомостей банковского контроля по заявлениям клиентов.	10:00–18:00
7.	Выполнение распоряжений индивидуальных предпринимателей по переводу собственных валютных средств со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	10:00–18:00
8.	Выдача выписок из лицевых счетов	10:30–18:00
9.	Прием и выдача денежной наличности	10:00–18:00
10.	Прием и обработка заявки на выдачу наличных денежных средств	10:00–18:00

* валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00

** Заявления на перевод, принимаются датой валютирования «**следующий день**» согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятый после указанного времени, принимаются датой валютирования «**следующий день**»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «**T+2**» согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в МОСКОВСКОМ ФКБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

№ п/п	Наименование операции	Понедельник – пятница
1.	Прием и обработка распоряжений на перевод денежных средств в рублях РФ: – в пользу клиентов других банков – в пользу клиентов банка*	10:00–18:00 10:00–18:00
2.	Прием распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте (с учетом графика обслуживания в банках корреспондентах): – доллары США, евро, польские злотые; – китайские юани, белорусские рубли – казахстанские тенге	10:00–16:00** 10:00–12:00*** 10:00–16:00*****
3.	Прием и обработка поручений на покупку, продажу, конверсию иностранной валюты с датой валютирования «день в день»: – евро, доллары США, польские злотые – китайские юани, белорусские рубли, казахстанские тенге	10:00–18:00**** 10:00–18:00
4.	Прием и выдача переводов без открытия счета по системам денежных переводов	10:00–18:00
5.	Прием и выдача вкладов, открытие (закрытие) счетов	10:00–18:00
6.	Заключение и обслуживание договоров аренды индивидуальных банковских сейфов	10:00–18:00
7.	Прием и оформление заявок на предоставление продуктов кредитного характера.	10:00–18:00
8.	Сбор биометрических данных физических лиц	10:00–18:00
9.	Прием и выдача денежной наличности	10:00–18:00

* валютные операции в рублях РФ осуществляются с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00

** Заявления на перевод, принимаются датой валютирования «**следующий день**» согласно тарифам Банка

*** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «**следующий день**»

**** В пятницу операции проводятся до 17-45 (только по системе Интернет-Банк ФЛ по установленному Банком курсу «выходного дня»)

***** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2» согласно тарифам Банка

Приём и обработка документов, поступивших в сервисе Интернет-банк

1. Продолжительность операционного времени при обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в МОСКОВСКОМ ФКБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

	Наименование операции	Время исполнения (Московское время)		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Москва	Внешние платежи на счета в другие Банка	10:00–19:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи между счетами клиентов	10:00–19:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в валюте РФ	10:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Валютные операции в иностранной валюте: – доллары США, евро, польские злотые* – китайские юани, белорусские рубли** – казахстанские тенге*** – киргизские сомы, армянские драмы, турецкие лиры*	10:00–16:00 10:00–12:00 10:00–16:00 10:00–16:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	10:00–17:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Обработка документов по валютным операциям (документы по валютному контролю)	10:00–18:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся

* Заявления на перевод, принимаются датой валютирования «следующий день» согласно тарифам Банка

** Заявления на перевод, принятые после указанного времени, принимаются с датой валютирования «следующий день».

*** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2» согласно тарифам Банка

2. Продолжительность операционного времени при обслуживании физических лиц в МОСКОВСКОМ ФКБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

	Наименование операции	Время исполнения (Московское время)*		
		Понедельник – пятница	Суббота	Воскресенье
Москва	Внешние платежи на счета в другие Банка	10:00–19:00	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Внутрибанковские платежи на счета клиентов АО «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Внутрибанковские платежи между своими счетами	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Платежи по СБП: – по счетам, к которым выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) – по счетам, к которым не выпущена карта КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)	Круглосуточно* Круглосуточно*	Круглосуточно* Круглосуточно*	Круглосуточно* Круглосуточно*
	Платежи по оплате услуг (федеральная система «Город», поставщики услуг – партнёры Банка)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*
	Валютные операции: – доллары США, евро, польские злотые – китайские юани – казахстанские тенге	10:00–13:00** 10:00–13:00*** 10:00–13:00****	Операции не проводятся	Операции не проводятся
	Конверсионные операции (покупка/продажа)	Круглосуточно*	Круглосуточно*	Круглосуточно*

* Платежи не проводятся ночью во время завершения операционного дня (ЗОД)

** Заявления на перевод, принимаются датой валютирования «следующий день» согласно тарифам Банка

*** Платежи, поступившие после указанного времени, будут приняты с датой валютирования «следующий день»

**** Заявления на перевод принимаются с датой валютирования «Т+2» согласно тарифам Банка