



## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Настройка оборудования, получение и обновление  
Сертификата ключа проверки электронной подписи  
для работы в сервисе Интернет-банк**

Калининград, 2024

Перед началом работы в сервисе Интернет-банк  
убедительно просим Вас ознакомиться с данным Руководством!

## Оглавление

<b>1. Настройка компьютера для работы в сервисе Интернет-банк</b>	<b>2</b>
1.1. Общие требования к оборудованию для работы в сервисе Интернет-банк	2
1.2. Для настройки работы в сервисе Интернет-банк следует выполнить следующие действия:	2
<b>2. Получение сертификата</b>	<b>4</b>
ШАГ 1: Создание запроса на получение Сертификата	4
ШАГ 2: Сохранение сертификата	8
<b>3. Обновление сертификата</b>	<b>9</b>
3.1. Общая информация	9
3.2. Обновления действующего Сертификата.	9
Шаг 1: Создание запроса на обновление Сертификата	9
Шаг 2: Подписание Акта приема-передачи в офисе Банка	10
Шаг 3: Сохранение обновленного сертификата	10
<b>4. Смена PIN-кода на смарт-ключах «Рутокен»</b>	<b>13</b>
<b>5. Форматирование «Рутокена» (при его блокировке)</b>	<b>15</b>
6. Типичные ошибки пользователей	18
7. Термины и определения	19
8. Контакты Банка	21

# 1. Настройка компьютера для работы в сервисе Интернет-банк

## 1.1. Общие требования к оборудованию для работы в сервисе Интернет-банк

Работа в сервисе Интернет-банке возможна в интернет-браузерах:

- ✓ под управлением ОС MS Windows (операционная система 7; 8; 10) — Google Chrome, Яндекс.Браузер;
- ✓ под управлением ОС Mac OS\* (операционная система 10.15 Catalina; 11 Big Sur) — Google Chrome.

Для Google Chrome версии 42 и выше необходимо:

1. Настроить компьютер для работы в сервисе Интернет-банк согласно п.1.2. настоящего Руководства пользователя.
2. Установить расширение «Интернет-банк [Faktura.ru](http://Faktura.ru)» из магазина: [www.chrome.google.com](http://www.chrome.google.com), открыв ссылку в браузере Google Chrome.

**Внимание!** Убедитесь, что перед установкой сервиса Интернет-банк Смарт-ключ не установлен.

## 1.2. Для настройки работы в сервисе Интернет-банк следует выполнить следующие действия:

- 1) На сайте Банка [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com) (Рисунок 1) выберите раздел Интернет-банк.

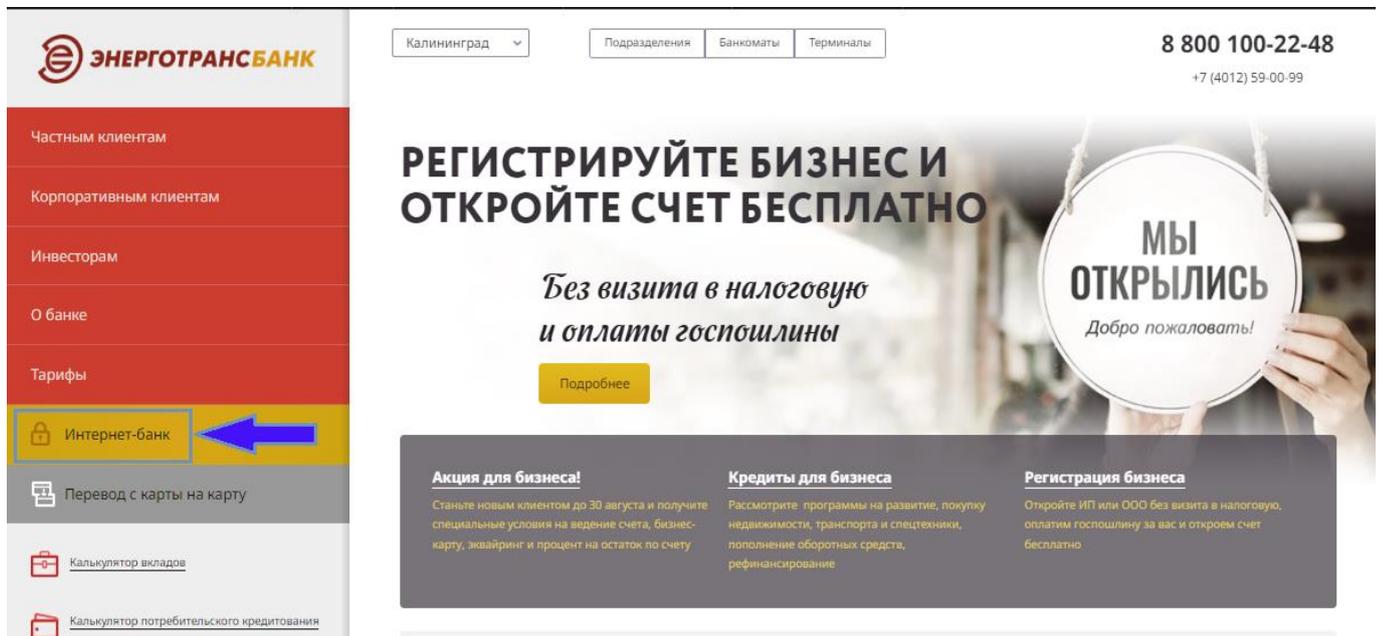


Рисунок 1. Страница сайта Банка

\* Для работы на Mac OS требуется установка программного обеспечения Java и его расширений.

- 2) Далее в окошке **ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ** выберите вид операционной системы вашего компьютера с целью **СКАЧАТЬ** и **ЗАПУСТИТЬ** установку программного обеспечения сервиса Интернет-банк (Рисунок 2).

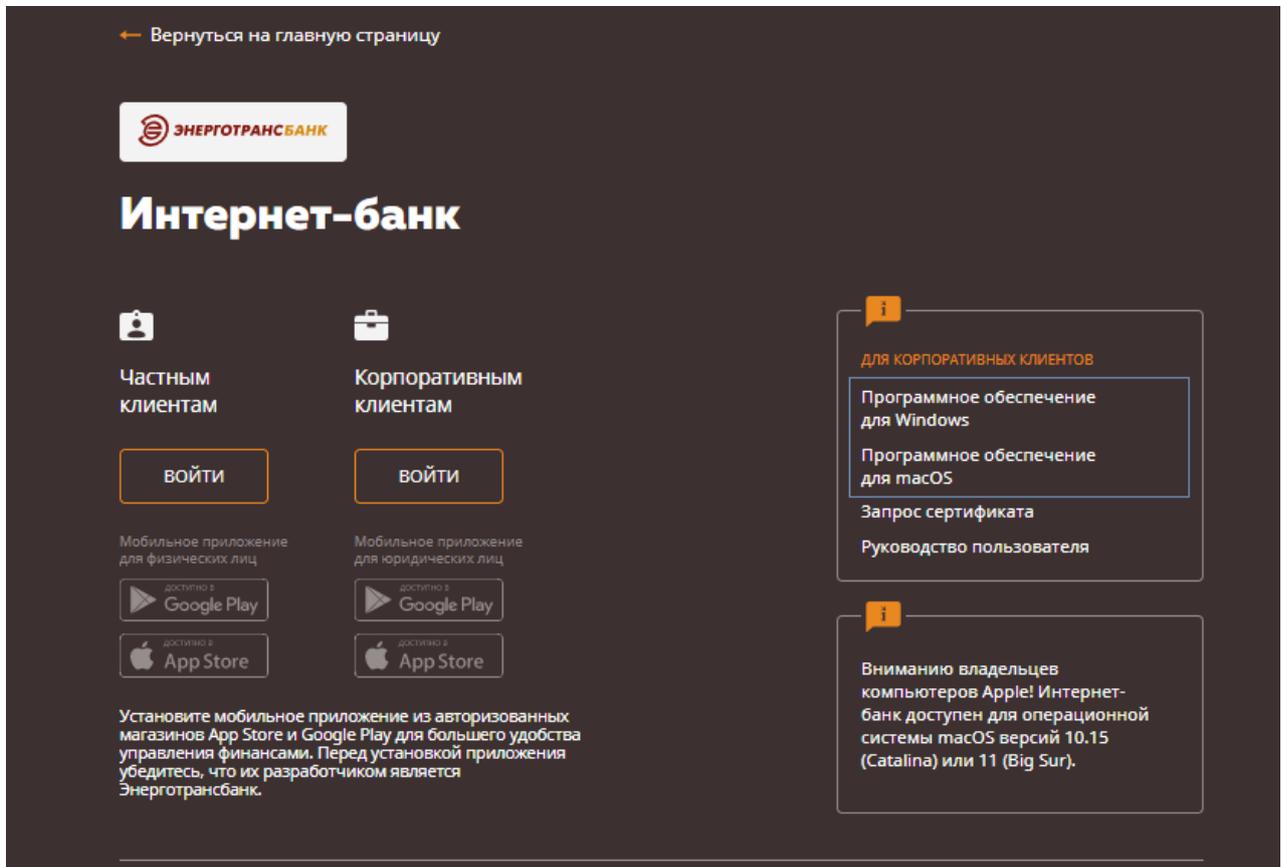


Рисунок 2. Страница сайта Банка, раздел Интернет-банк

- 3) По окончании установки на рабочем столе появится иконка (ярлык) **Вход в Интернет-банк** (Рисунок 3).

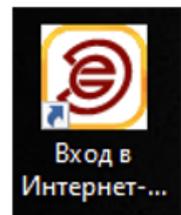


Рисунок 3. Ярлык Вход в Интернет-банк

- 4) После установки сервиса Интернет-банк откроется инструкция по настройке браузеров. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией и выполните соответствующие настройки для вашего интернет-браузера.

## 2. Получение сертификата

### ШАГ 1: Создание запроса на получение Сертификата

#### Внимание!

- ✓ Перед формированием запроса на получение Сертификата убедитесь, что на вашем компьютере установлен сервис Интернет-банк.
- ✓ Установите смарт-ключ (Рутокен) в USB-порт вашего компьютера, дождитесь, пока операционная система определит смарт-ключ (светодиод на носителе должен постоянно светиться цветом).

- 1) На сайте Банка [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com) в разделе **Интернет-банк** (Рисунок 4) в окошке **ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ** выберите **Запрос сертификата**:

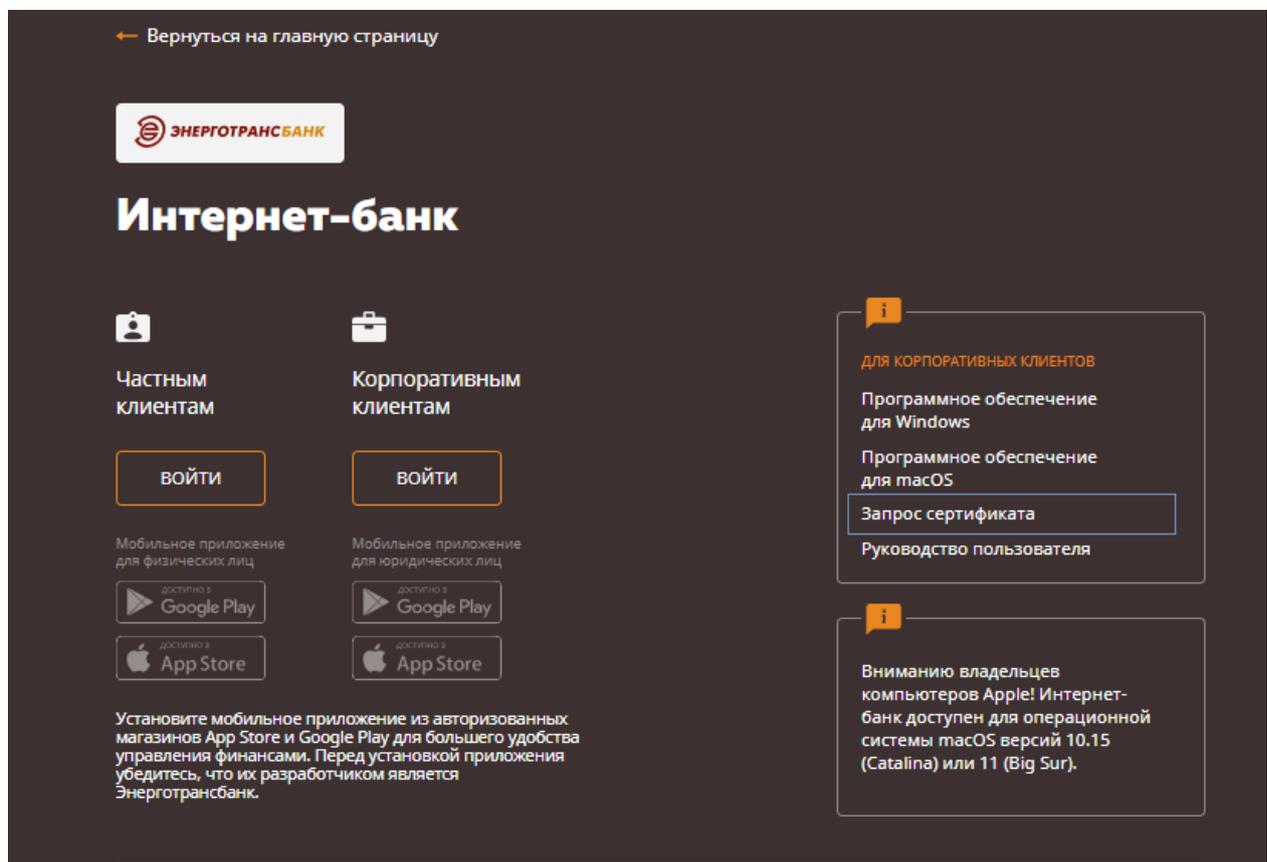


Рисунок 4. Запрос сертификата на сайте Банка

- 2) В открывшемся окне **Получение сертификата** нажмите

**Заполнить заявление**

(Рисунок 5).

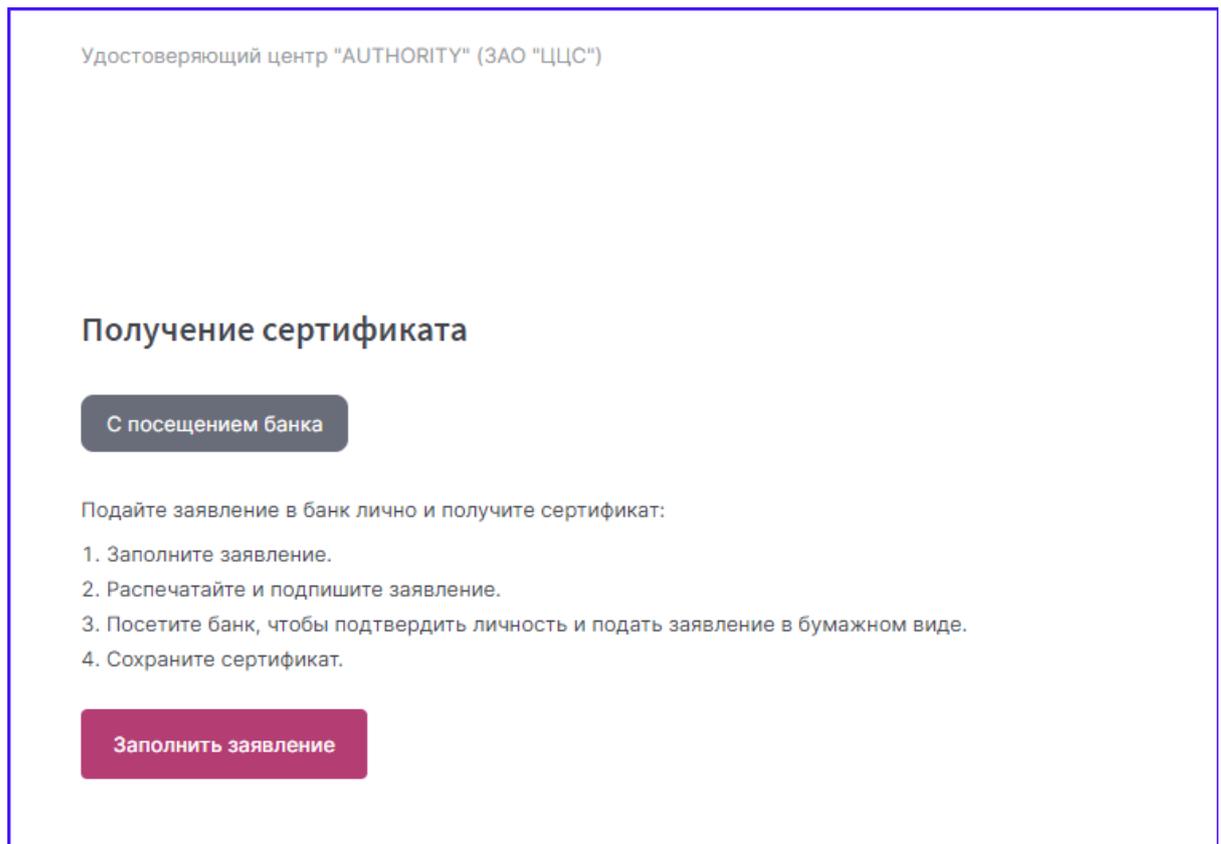


Рисунок 5. Окно — Получение сертификата

- 3) Далее на странице **Заявление на получение сертификата** заполните данные физического лица — получателя Сертификата (Рисунок 6).

**Напоминаем:** Банк выдает Смарт-ключ физическому лицу, а не юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю!

### Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Отчество  
иванович

Я получаю сертификат как юридическое лицо

Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

Страна  
Россия

Город  
Калининград

E-mail  
ivanovstroy@bk.ru

Телефон  
+79114757575

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

Рисунок 6. Окно «Заявление на получение сертификата»

- **Место хранения сертификата** — Смарт-ключ (ГОСТ).
- **Фамилия/Имя/Отчество** — ФИО физического лица — получателя Сертификата (максимальное число символов 50, возможные символы: буквы, цифры и знак минус «-»).
- **Убрать маркер (снимите галочку)** в поле «Я получаю сертификат как юридическое лицо».
- **Страна** — по умолчанию устанавливается значение «Россия».
- **Город** — указывается город офиса Банка, в котором обслуживается Клиент.
- **E-mail** — указывается e-mail для получения сервисных сообщений Банка.
- **Телефон** — указывается действующий мобильный номер телефона физического лица — получателя Сертификата.

**Очень важно!** Необходимо указать корректный e-mail, так как на него поступит ссылка для сохранения Сертификата, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия Сертификата.

- 4) После заполнения формы **Заявление на получение сертификата** подтвердите введенные данные — нажмите кнопку **Далее**.

Сервис попросит вас ввести PIN-код. Для ввода PIN-кода рекомендуем использовать виртуальную клавиатуру.

- 5) При первом обращении к смарт-ключу «Рутокен» необходимо сменить предустановленные по умолчанию **PIN-код** и **PIN-код администратора**. *Подробнее см. в разделе 4 «Смена PIN-кода на смарт-ключах «Рутокен»».*
- 6) После ввода **PIN-кода** откроется страница с уведомлением (*Рисунок 7*).

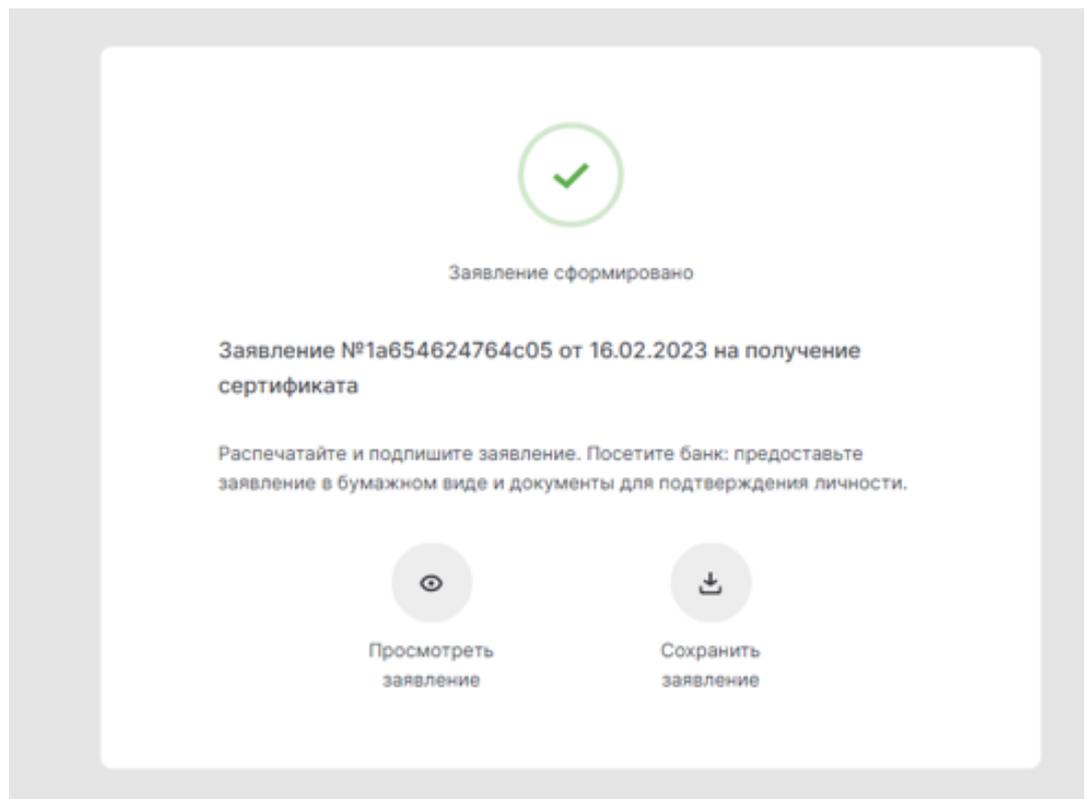


Рисунок 7. Уникальный номер запроса (УНЗ) на выдачу Сертификата

**Внимание!** Электронное Заявление, сформированное сервисом, необходимо сохранить распечатать, **подписать и предоставить в офис Банка.**

В случае уже оформленного **Заявления на выдачу Сертификата ключа проверки Электронной подписи (Заявления на выдачу СКП ЭП)** на бумажном носителе в офисе Банка, вам не требуется предоставлять Заявление, сформированное сервисом.

- 7) После уведомления о сформированном Заявлении следует извлечь Смарт-ключ из USB-порта вашего компьютера и поместить Смарт-ключ в место хранения, исключающее несанкционированный доступ к нему других лиц.

## ШАГ 2: Сохранение сертификата

В течение одного рабочего дня на вашу электронную почту, указанную в форме «Заявление на получение сертификата» (Рисунок 6), поступит электронное письмо от Банка с адреса [energotransbank@faktura.ru](mailto:energotransbank@faktura.ru) с подтверждением или отказом в выдаче Сертификата.

- 1) При подтверждении выдачи Сертификата перейдите по указанной в письме гиперссылке — [здесь](#) (Рисунок 8).

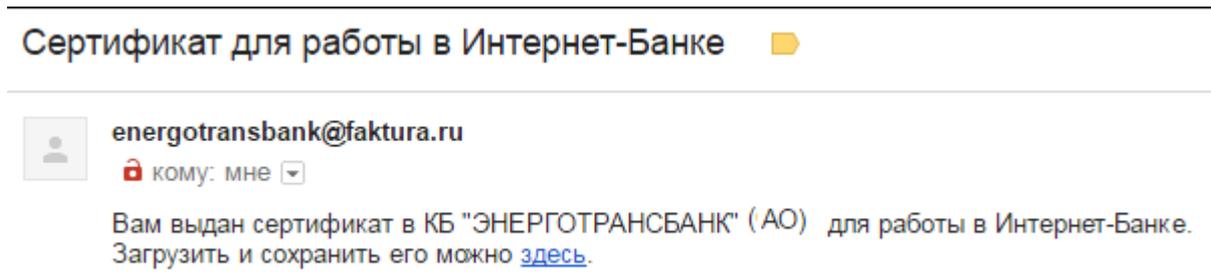


Рисунок 8. Электронное письмо от Банка

Ссылку необходимо открыть в браузере Яндекс.Браузер или Google Chrome.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего Сертификата.

При возникновении ошибки выбора криптопровайдера или компонента безопасности необходимо обновить страницу (F5) и повторно подписать/ сохранить Сертификат.

**Обращаем внимание!** На данной странице расположена гиперссылка на электронный Акт приема-передачи. Электронный Акт приема-передачи Сертификата необходимо только подписать.  
**Распечатывать и приносить в офис Банка данный документ не нужно!**

Банк самостоятельно распечатает для вас Акт приема-передачи Сертификата, который необходимо вам подписать на бумажном носителе.

- 2) Для сохранения Сертификата вставьте Смарт-ключ в USB-порт вашего компьютера, нажмите кнопку **Сохранить сертификат** и введите **PIN-код** для доступа к Смарт-ключу, который был указан вами (придуман) при формировании запроса на выдачу сертификата.

**Очень важно!** Если Вы используете в работе несколько Смарт-ключей, предварительно убедитесь, что Вы используете верный Смарт-ключ для сохранения полученного Сертификата.

После успешного сохранения сертификата на экране компьютера появится соответствующее сообщение.

- 3) После прохождения процедуры получения и сохранения Сертификата Вам необходимо посетить офис Банка для подписания Актов приема-передачи Сертификата (подписание Актов осуществляется лицом, получившим Смарт-ключ в банке по соответствующему заявлению).
- 4) После подписания Актов в офисе Банка, вы сможете осуществить вход в сервис Интернет-банк через сайт Банка [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com) (раздел **Интернет-банк**, Рисунок 2), а также используя ярлык на вашем рабочем столе (Рисунок 3).

## 3. Обновление сертификата

### 3.1. Общая информация

**Срок действия Сертификата — один год** с момента его получения (или последнего обновления).

В течение 1 месяца до истечения срока действия Сертификата, Владелец Сертификата ежедневно уведомляется о необходимости его обновления получением электронного сообщения от Банка на указанный Вами электронный адрес в запросе при получении (или при последнем обновлении) Сертификата.

Кроме того, в течение 14 календарных дней до истечения срока действия Сертификата его Владелец уведомляется о необходимости обновления посредством получения соответствующего сообщения при каждом входе в сервис Интернет-банк.

### 3.2. Обновления действующего Сертификата.

#### Шаг 1: Создание запроса на обновление Сертификата

- Зайти в сервисе Интернет-банк в раздел **Безопасность — Обновление сертификата**.
- Пройти по ссылке **Отправить запрос в КБ "ЭНЕРГОТРАНСБАНК" (АО)** (Рисунок 9).

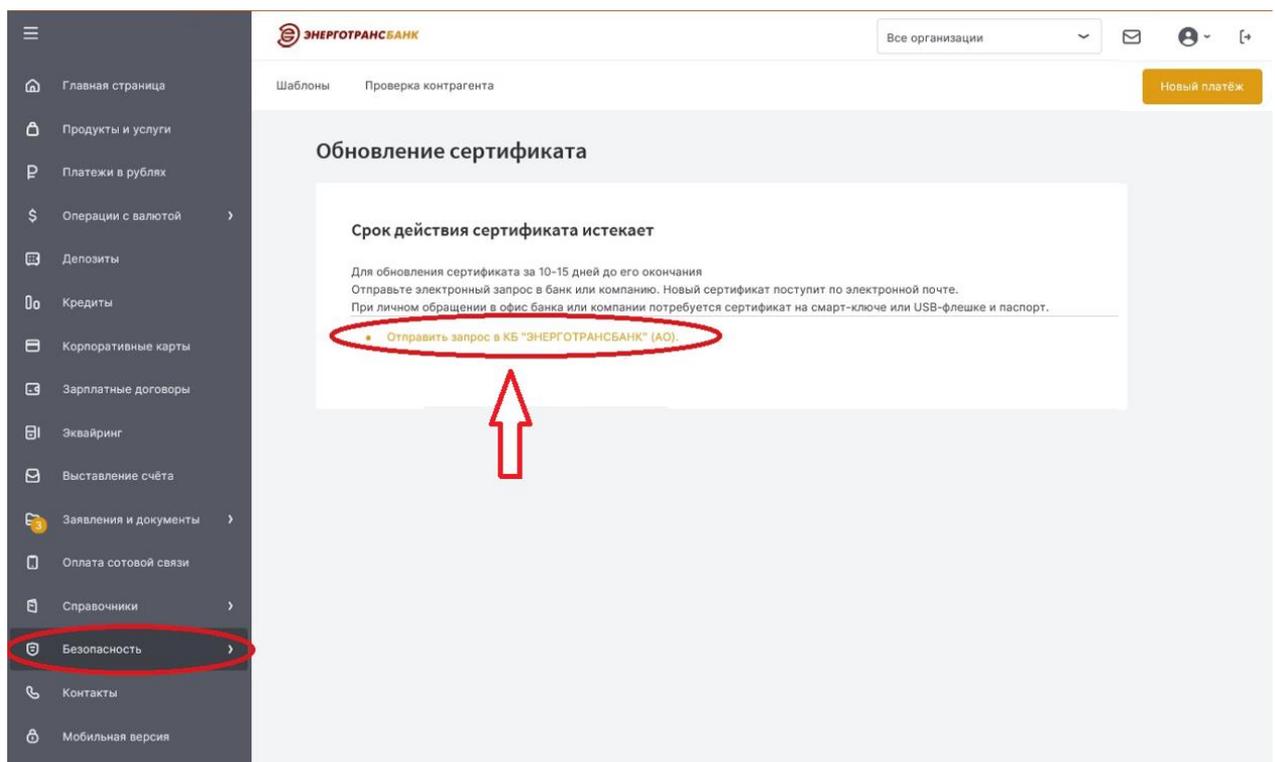


Рисунок 9. Раздел "Безопасность" — "Обновление сертификата"

Если ссылка **Отправить запрос в КБ "ЭНЕРГОТРАНСБАНК" (АО)** отсутствует в разделе **Безопасность**, то Вам необходимо обратиться в банк.

- В открывшемся окне **Обновление сертификата** необходимо:
  - выбрать тип носителя;
  - проверить корректность e-mail для получения обновленного сертификата;

- нажать кнопку **Обновить сертификат** — **Далее**;
- сервис попросит Вас ввести PIN-код для доступа к Смарт-ключу.

В случае успешной отправки запроса ему присвоится уникальный номер запроса.

- Сохранить, распечатать и подписать **Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки Электронной подписи**, отправленное сервисом на ваш электронный адрес, указанный в запросе.

## Шаг 2: Подписание Акта приема-передачи в офисе Банка

В день создания запроса обратитесь в офис Банка для подписания **Акта приема-передачи** на бумажном носителе. При себе необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- Заявления на выдачу Сертификата ключа проверки Электронной подписи.

## Шаг 3: Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения вашего запроса на e-mail, который был указан Вами в **Заявление на получение сертификата** (Рисунок 6), поступит письмо со стороны Банка с электронного адреса [energotransbank@faktura.ru](mailto:energotransbank@faktura.ru), содержащее ссылку для сохранения Сертификата (Рисунок 10).

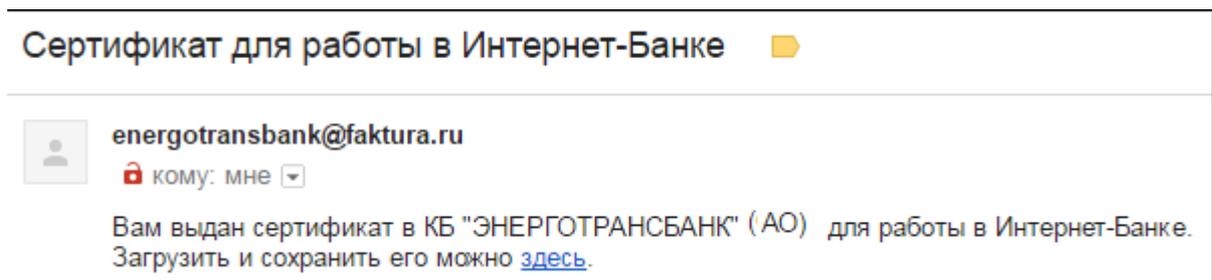


Рисунок 10. Электронное письмо от Банка

- Установите Смарт-ключ в USB-разъем и перейдите по гиперссылке [здесь](#) в письме.
- При переходе по гиперссылке откроется страница с информацией об получаемом обновленном сертификате (Рисунок 11). Необходимо нажать кнопку **Подписать Акт приема передачи**, далее Вам необходимо ввести PIN-код.

**Faktura.ru**    Получение обновленного сертификата    EN RU

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЗ:	e6e0592d87e

---

Для того чтобы получить обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

Подписать Акт приема-передачи

Рисунок 11. Получение обновленного сертификата

- Откроется **Акт приема-передачи** в электронном виде (Рисунок 12). Подпишите **Акт приема-передачи** своим действующим Сертификатом, нажав кнопку Подписать на экранной форме.

? Подписать документ?Закреть ✕

АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Новосибирск "02" декабря 2014 г.

Игнатенко Наталья Даниловна, именуем(-ый)(-ая) в дальнейшем "*Клиент*", с одной стороны, и ЗАО "ЦЦС", именуемое в дальнейшем "*Агент*" ("Банк", "Компания"), в лице Сусликов Иван Петрович, действуюш(-его)(-ей) на основании АТ 01, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы *Удостоверяющего Центра «AUTHORITY»* составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. *Агент* (Банк, Компания) произвел проверку данных *Клиента*, *Удостоверяющий центр* осуществил изготовление *Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат»)* и передал 02.12.2014 *Сертификат Клиенту*, а *Клиент* принял оригинал следующего *Сертификата на Ключевом носителе*:

Идентификатор	
Владельца сертификата	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Номер Сертификата	365fl
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Годен с	02-12-2014
Годен до	23-12-2029
Алгоритм Ключа проверки	RSA

Отмена    Подписать

Рисунок 12. Акт приема-передачи

- После подписания **Акта приема-передачи** откроется окно для сохранения обновленного Сертификата, в котором необходимо нажать кнопку  (Рисунок 13).

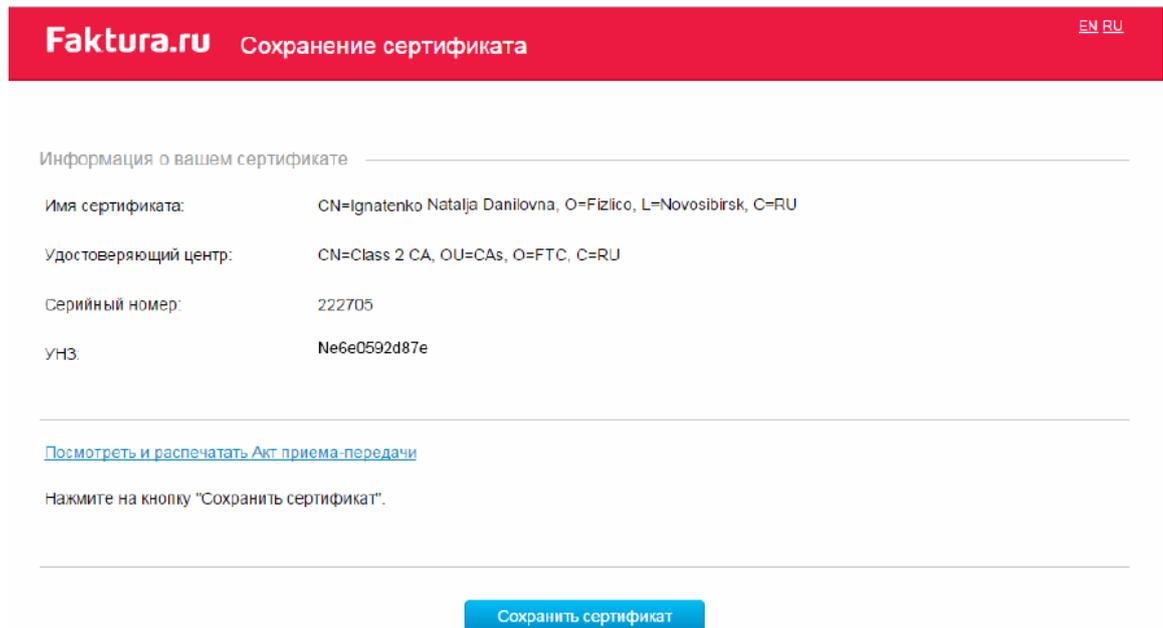


Рисунок 13. Сохранение сертификата

- Проверить обновленную дату срока действия Сертификата в сервисе Интернет-банк в разделе **Безопасность — Обновление сертификата**.

В случае возникновения ошибки при сохранении Сертификата или обновления даты срока действия Сертификата, свяжитесь со Службой технической поддержки по каналам связи, указанным на сайте Банка в разделе [https://www.energotransbank.com/corporative/inet-bank/internet-bank\\_service/](https://www.energotransbank.com/corporative/inet-bank/internet-bank_service/) в пункте **Поддержка**.

### Внимание!

Все вышеперечисленные действия вы должны совершить **до истечения срока действия Сертификата** (минимум за один день до окончания срока действия Сертификата).

В противном случае, Вам необходимо будет заново проходить процедуру получения нового Сертификата в разрезе каждой организации, в которых вы работаете по данному Сертификату, с указанием в заявлении необходимых прав доступов.

## 4. Смена PIN-кода на смарт-ключах «Рутокен»

1. При первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить **PIN-код** (Рисунок 14), используемый в дальнейшем для входа в сервис Интернет-банк (PIN-код пользователя), т.к. текущее значение (установленное по умолчанию) потенциально небезопасно.
  - а) Для этого в окне с сообщением нажмите **ОК** (Рисунок 14).

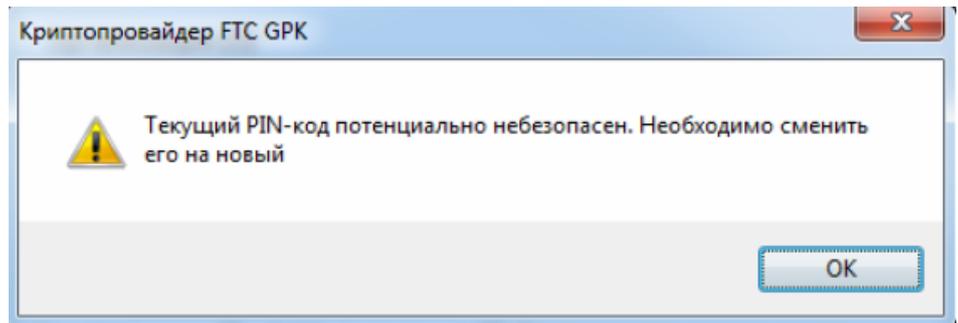


Рисунок 14. Уведомление о необходимости сменить PIN-код

- б) В появившемся окне (Рисунок 15):
  - в поле «**Введите старый PIN-код**» необходимо ввести значение, установленное для данного типа носителя по умолчанию — **12345678**;
  - придумайте и введите новый PIN-код (пароль) в поле «**Введите новый PIN-код**» (не менее 6 и не более 8 символов), ниже подтвердите введенное значение и нажмите кнопку **ОК**.

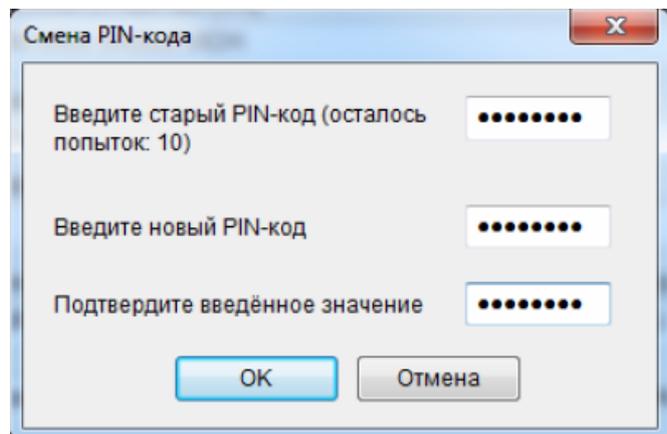


Рисунок 15. Смена PIN-кода

2. Далее, после нажатия кнопки **ОК** отобразится диалоговое окно с предложением сменить **PIN-код администратора** (Рисунок 16), т.к. текущее значение (установленное по умолчанию) потенциально небезопасно. PIN-код администратора необходим в случае, когда PIN-код пользователя заблокирован и его нужно разблокировать.

- а) Для смены **PIN-кода администратора**, в диалоговом окне (Рисунок 16) необходимо нажать кнопку **ОК**.

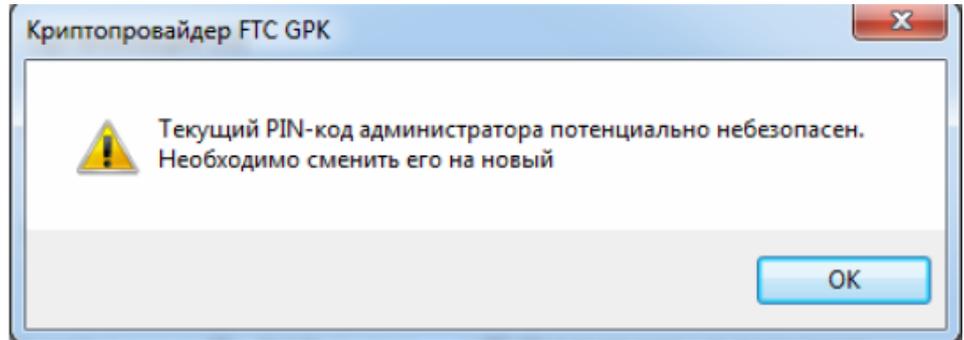


Рисунок 16. Смена PIN-кода администратора

- б) В появившемся окне (Рисунок 17):

- в поле **Введите старый PIN-код администратора** необходимо ввести значение, установленное для данного типа носителя по умолчанию — **87654321**;
- придумайте и введите новый PIN-код администратора (пароль) в поле **Введите новый PIN-код администратора** (не менее 6 и не более 8 символов), ниже подтвердите введенное значение и нажмите кнопку **ОК**.

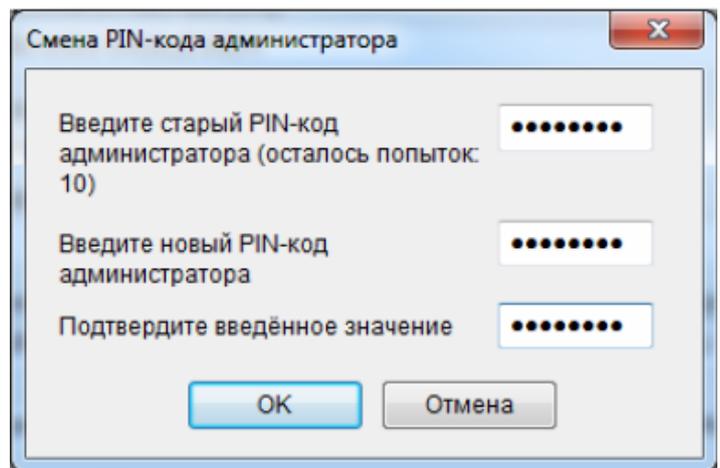


Рисунок 17. Смена PIN-кода администратора

3. В открывшемся диалоговом окне (Рисунок 18), необходимо ввести придуманный Вами PIN-код пользователя для доступа к смарт-ключу.

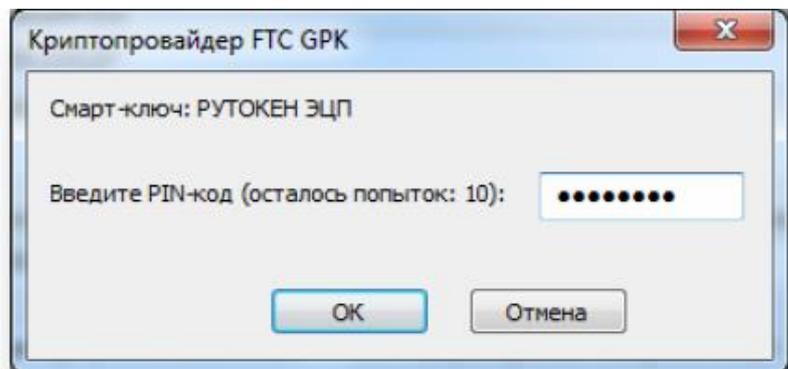


Рисунок 18. Диалоговое окно для ввода PIN-кода

## 5. Форматирование «Рутокена» (при его блокировке)

В случае неверно указанного Вами PIN-кода и PIN-кода администратора сервис Интернет-банк выдаст соответствующее уведомление о блокировке Ключевого носителя — Рутокен (Рисунок 19). В данном случае необходимо форматировать Рутокен.

Форматирование Рутокена может производиться Банком (с использованием специальных программных средств при личном визите Владельца ЭП) и Владельца ЭП на основе нижеследующих действий.

**Очень важно!** В результате форматирования вся информация (в том числе, ключевая информация, Сертификат) из памяти Ключевого носителя уничтожается и восстановлению не подлежит. После форматирования Рутокена Владелец ЭП должен обратиться в Банк для получения нового СКП в соответствии с Тарифами Банка!

Таким образом, при блокировке Рутокена (Рисунок 19) необходимо:

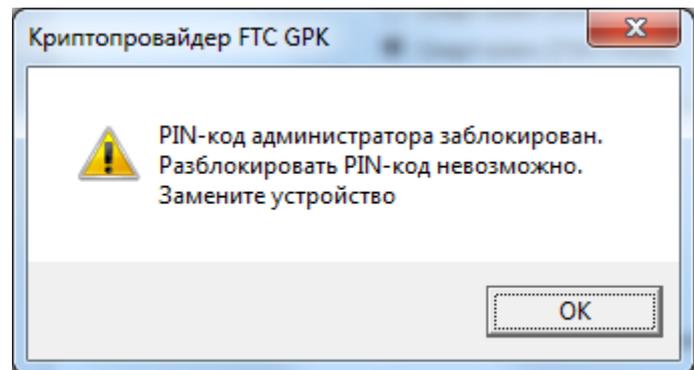


Рисунок 19. Блокировка ключевого носителя

⇒ выполнить форматирование Рутокена согласно нижеописанных действий и выполнить все шаги, необходимые для получения нового сертификата;

или

⇒ обратиться в офис Банка для форматирования Ключевого носителя специалистами Техподдержки. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Выполнить шаги, необходимых для получения нового Сертификата.

### Для форматирования Смарт-ключа «Рутокен», необходимо:

1. Зайти на сайт <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/> и загрузить установочный файл «Драйверы Рутокен для Windows (x86 и x64)», запустить его и следовать указаниям установщика.
2. После завершения процесса установки необходимо подключить Рутокен к компьютеру.
3. На рабочем столе после установки скачанного приложения появится ярлык **Панель управления Рутокен**. Запускаем **Панель управления Рутокен** по ярлыку.
4. В диалоговом окне **Панель управления Рутокен** (Рисунок 20) нажимаем кнопку **Форматировать...**

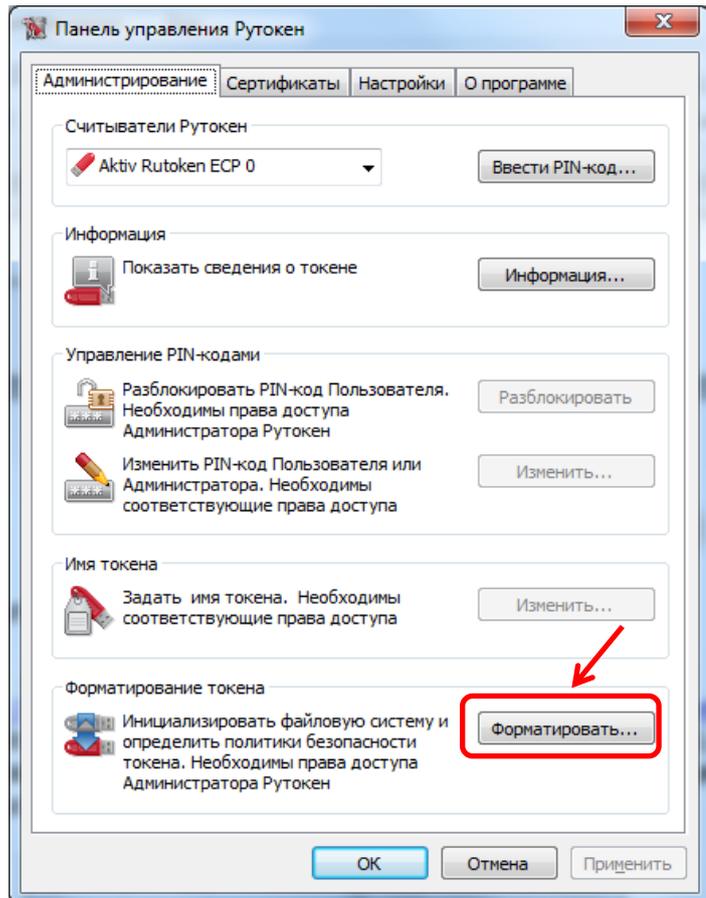


Рисунок 20. Панель управления Рутокен

- После нажатия кнопки **Форматировать...** отобразится диалоговое окно **Форматирование токена** (Рисунок 21), где рекомендуем выбрать политику смены PIN-кода Пользователя «**Пользователем и Администратором**» и нажимаем кнопку **Начать**.

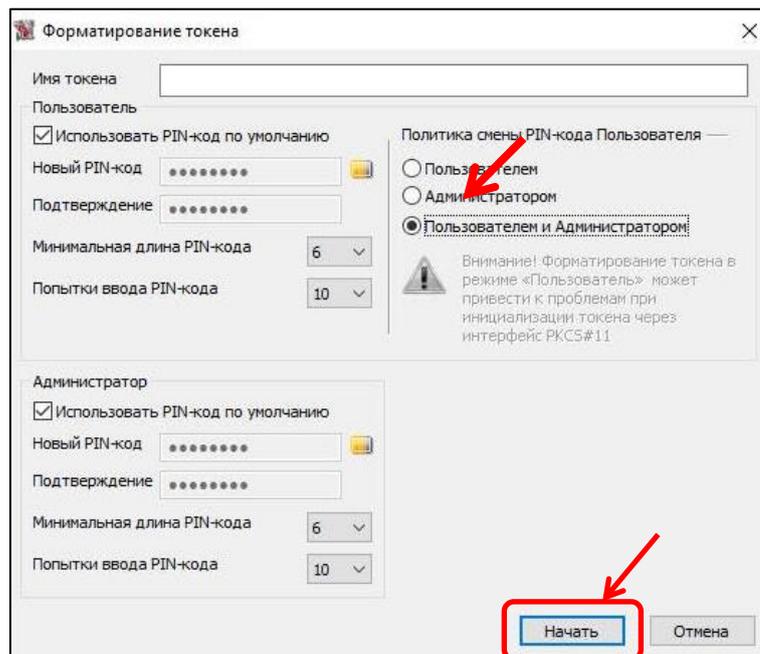
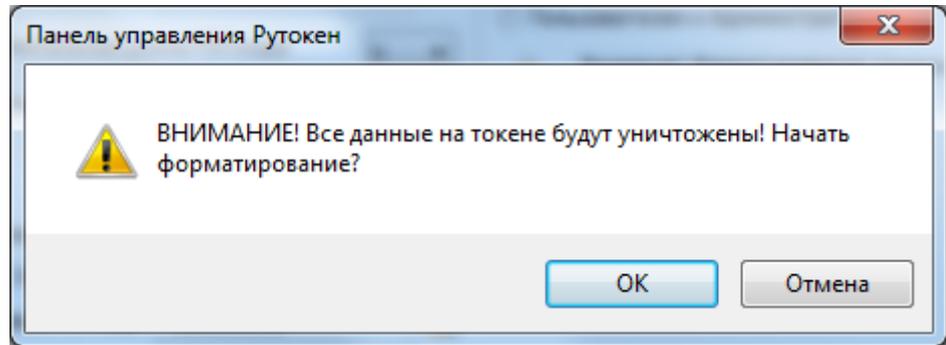


Рисунок 21. Форматирование токена

6. Далее отобразится предупреждение, что все данные на Рутокене будут уничтожены (*Рисунок 22*), где просто нажимаем кнопку **ОК**, и тем самым даем согласие на форматирование ключевого носителя Рутокен.



*Рисунок 22. Предупреждение о форматирование Рутокена*

**Внимание!** Не отключайте Рутокен, пока не завершится процесс форматирования.

7. По окончании процесса форматирования, отобразиться соответствующее диалоговое окно с сообщением об успешном форматировании.

## 6. Типичные ошибки пользователей

---

Просим вас обратить внимание на типичные ошибки пользователей при формировании запроса на получение Сертификата, приводящие к отказу Банка в его предоставлении и обуславливающие необходимость повторного формирования запроса в сервисе Интернет-банк:

- 1) Данные, указанные в Заявлении на выдачу Сертификата в Банке, не соответствуют данным, указанным пользователем при формировании запроса на получение Сертификата (ФИО, e-mail) — пункт 2.1.3., Рисунок 6.
- 2) Запрос выполняется на юридическое лицо, а не на физическое — пункт 2.1.3., Рисунок 6.
- 3) Неправильно выбран тип устройства хранения Сертификата — т.е. выбран любой другой, отличный от Смарт-ключ (ГОСТ) — пункт 2.1.3., Рисунок 6.

## 7. Термины и определения

**Банк** — КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» акционерное общество, осуществляющий деятельность на основании Генеральной лицензии Банка России №1307 от 22 марта 2016 г.

**Владелец Электронной подписи (Владелец ЭП)** — физическое лицо, являющееся Уполномоченным лицом Клиента, которому УЦ выдан Сертификат ключа проверки Электронной подписи.

**Клиент** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор оказания услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием сервиса Интернет-банк.

**Ключевой носитель** — информационный (материальный) носитель, предназначенный для записи Ключей Электронной подписи.

**Криптографические ключи** — общее название Открытых и Закрытых ключей Электронной подписи.

**Сертификат ключа проверки Электронной подписи (СКП ЭП)** — Электронный документ с Электронной подписью Удостоверяющего центра, включающий в себя Ключ проверки Электронной подписи Владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи, выдаваемый Удостоверяющим центром через Банк Уполномоченному лицу для подтверждения подлинности Электронной подписи Уполномоченного лица и Идентификации Уполномоченного лица; Сертификат ключа проверки Электронной подписи уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра.

**Сервис Интернет-банк** — услуга в рамках Сервиса «FAKTURA.RU», заключающаяся в обеспечении информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентами Банка с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Сервис «FAKTURA.RU» (Сервис)** — информационно-технологический сервис, позволяющий организовать обмен между Банком и Клиентом Электронными документами, Простыми электронными документами, SMS-сообщениями, PUSH-сообщениями, E-MAIL-сообщениями и прочей информацией, имеющей значение для сторон.

**Смарт-ключ (смарт-карта)** — специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП Клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри Смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из Смарт-ключа и скопировать на другой Ключевой носитель.

Для работы в сервисе Интернет-банк КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) используется Смарт-ключ «Рутокен ЭЦП» с поддержкой международных стандартов и ГОСТ (Рисунок 23):



Рисунок 23. Смарт-ключ «Рутокен ЭЦП»

**Срок действия СКП ЭП** — период действия Сертификата ключа подписи (в рамках предоставления услуги Интернет-банк КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) срок действия равен одному году с даты получения / обновления Сертификата).

**Удостоверяющий центр (УЦ)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче Сертификатов ключей проверки Электронной подписи и Технологических сертификатов. Удостоверяющим центром является «AUTHORITY», созданный ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов». Банк выступает Агентом УЦ и на основании присоединения к Правилам работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте <https://info.authority.ru/Documents>, осуществляет от имени Удостоверяющего центра проверку документов Клиентов, предшествующую изготовлению Удостоверяющим центром Сертификатов ключей подписей, прием заявлений (запросов) Клиентов на изготовление и выдачу

Сертификатов ключей проверки ЭП, вручение (выдачу) Владельцу ЭП Сертификата ключа проверки ЭП, изготовленного Удостоверяющим центром, а также Идентификацию Владельцев сертификатов ключей проверки ЭП при совершении вышеуказанных действий.

**Уполномоченное лицо** — физическое лицо, на имя которого выдан Сертификат, имеющее право подписания Электронного документа на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете (Счетах) Клиента в Банке, Электронных документов (запросов) на получение выписок в форме Электронного документа по Счету (Счетам) Клиента, а также иных документов, определенных Банком, подпись которого внесена в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента, или физическое лицо, на имя которого выдан Сертификат ключа подписи, имеющее полномочия только на подписание Электронных документов (запросов) на получение выписок в форме Электронного документа по Счету (счетах) Клиента.

**Электронный документ (ЭД)** — документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием Электронной подписи.

**Электронная подпись (ЭП)** — усиленная неквалифицированная электронная подпись, квалифицированная электронная подпись ФНС и простая электронная подпись, как они определены в п. 2, 3 ст.5 Закона «Об электронной подписи», выданные УЦ «AUTHORITY».

## 8. Контакты Банка

---

По следующим вопросам обращайтесь к специалистам банка по телефону:

Тема	Головной офис банка в Калининграде	Московский филиал
Оформление документов для выдачи и обновления Сертификата	Отдел сопровождения корпоративных клиентов: +7 (4012) <b>59-03-40</b>	Операционного отдел: +7 (495) <b>660-04-01</b>
Настройка компьютера, а также формирование запроса для выдачи и обновления Сертификата в сервисе Интернет-банк	Отдел поддержки ДБО: +7 (4012) <b>59-00-99</b> +7 (4012) <b>59-03-50</b>	Отдел информационных технологий: +7 (495) <b>623-37-01</b>

*Спасибо за внимание.  
Мы ценим Ваши время и комфорт!*