

## Паспорт продукта «Банковская карта»

### Продукт «Дебетовая карта «Mastercard Standard» / «Visa Classic»»



В настоящем документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям продукта «**Банковская карта в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)**» (далее – Банк). Информация, указанная в настоящем документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: (перечисление документов/ссылка на их размещение, если документ в электронном виде).

#### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

**Тип карты:** Дебетовая карта категории «Mastercard Standard» / «Visa Classic» (далее – Карта) выпускается Банком на базе Международной Платежной системы Mastercard или Visa. Карта именная, выпускается на пластиковом носителе. Срок действия Карты 3 года. Карта является универсальным платежным инструментом.

**Валюта Карты:** Карта выпускается в одной из валют: Рубль РФ, Доллар США, Евро.

**Условие получения карты:** Для получения Карты необходимо заключить (или иметь уже заключенный ранее) [Договор комплексного банковского обслуживания](#).

**Информирование об операциях:** Для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (в том числе, поступлении средств на Карту и списание средств с Карты), и текущем остатке средств на Карте по желанию Клиента подключается услуга СМС – информирование по карте (50 руб. в мес.). Также получить информацию об операциях по Карте и текущем остатке по Карте можно, используя интернет-банк для физических лиц ЭТБ Онлайн (подключение и обслуживание ЭТБ Онлайн бесплатное).

**Возможность дистанционного обслуживания:** по Карте предусматривается возможность дистанционного обслуживания в следующих каналах:

- **Интернет-банк:** блокировка / разблокировка карт, переводы с карты на карту, компенсация бонусов по программе «Безусловный кешбэк»;
- **Сеть Банкоматов и Терминалов Банка:** проведение приходных и расходных операций, оплата поставщиков услуг.

**Возможность выпуска дополнительных карт:** Карта может быть выпущена в качестве дополнительной карты только к банковской карте категории «Standard» / «Classic», к Карте могут быть выпущены только карты категории «Standard» / «Classic» в качестве дополнительных.

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Расходные лимиты:** по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в ПВН-устройствах в кассах Банка и устройствах самообслуживания Банка (терминалах и банкоматах):

- **Рубли:** за календарный день – 100 тыс. руб., за календарный месяц – 600 тыс. руб.
- **Доллары США:** за календарный день - 1 300 дол. США, за календарный месяц – 8 000 дол. США.

---

– **Евро:** за календарный день - 1 100 евро, за календарный месяц – 6 500 евро.

**Возможность овердрафта:** по Карте в рублях, при наличии текущего счета в рамках зарплатного проекта возможен овердрафт.

**Получение кешбэка/бонусов:** Карта участвует в программе «Безусловный кешбэк», в рамках которой можно получить бонусы и кешбэк.

**Условия перевыпуска карты:** Перевыпустить Карту можно, посетив любой офис Банка, обслуживающий физических лиц, либо сделав заявку через Интернет-банк.

## КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

**По Карте предусмотрены следующие комиссии:**

- Комиссия за выпуск Карты;
- Комиссия за снятие наличных денег;
- Комиссия за перевод денежных средств;
- Иные расходы.

Годовое обслуживание Карты **бесплатное**.

Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта <https://www.energotransbank.com/rates/>

## СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов. Денежные средства клиента застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177–ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Денежные средства по всем счетам и вкладам Клиента в Банке застрахованы в пределах 1,4 млн рублей либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте, пересчитанной по курсу ЦБ РФ на день наступления страхового случая.

## ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

**ВАЖНО ЗНАТЬ:**

- Сотрудники Банка не звонят и не присылают письма или сообщения с целью уточнить личную информацию владельца карты;
- Сотрудники Банка не спрашивают PIN-код или CVC-код, который указан на оборотной стороне карты;
- Сотрудники Банка не спрашивают о кодах подтверждения операций;
- Сотрудники Банка не просят перевести средства на другой «безопасный» счет.

Если в ходе телефонного разговора собеседник, который представился сотрудником банка, интересуется указанной выше информацией, то стоит немедленно закончить разговор и перезвонить в Контакт-центр банка: **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99**.

Только в случае вашего обращения в банк по телефону специалисты могут спросить кодовое слово для идентификации личности.

## ПОМНИТЕ:

- для получения денежных средств на карту достаточно сообщить отправителю только номер карты;
- все SMS-сообщения банка приходят от имени «ETBANK.RU»;
- не отправляйте никому фотографии ваших карт и не храните их на каких-либо устройствах;
- не существует единых служб безопасности всех банков, работающих с несанкционированными списаниями.

В случае возникновения подозрений на мошеннические действия, особенно несанкционированное списание денежных средств со счета карты, срочно сообщите об этом Контакт-центру банка: 8 (800) 100-22-48 или +7 (4012) 59-00-99 или процессинговому центру, круглосуточные телефоны которого указаны на оборотной стороне вашей карты.

Переводы с карты Энерготрансбанка на карту Энерготрансбанка без комиссии доступны в системе Интернет-банк как в браузере, так и в мобильном приложении «ЭТБ Онлайн»:

- по номеру мобильного телефона;
- по номеру карты.

Перевод с Карты на карты любых банков России с комиссией можно воспользоваться в системе Интернет-банк и на главной странице сайта банка в меню: «[Перевод с карты на карту](#)». Комиссия будет отображена после ввода номеров карт.

Отдавайте предпочтение сайтам, которые при расчетах используют технологии подтверждения платежей [Mastercard SecureCode](#), [Verified by Visa](#) и [MirAccept](#).

Настройте блокировку поддельных интернет-страниц в своём браузере. В этом вам помогут решения на базе популярный антивирусных программ, которые часто называются «URL-фильтр» или «Фильтрация веб-сайтов».

### Обратите внимание!

Адрес интернет-страницы с формой ввода данных платежной карты или персональной информации должен начинаться с **https**, а не с **http**. При этом в адресной строке должен отображаться значок в виде закрытого замка, например так:



## ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Ограничения способов и мест использования карты не установлены. При расчетах с использованием Карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

## СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

**КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):**

Почтовый адрес: 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а.

Контакт-центр: +7 (4012) 59-00-99; 8 (800) 100-22-48

Телефон/факс: +7 (4012) 45-19-38

Адрес электронной почты: [mail@energotransbank.com](mailto:mail@energotransbank.com)

**МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):**

Почтовый адрес: 109028, Москва, ул. Солянка, дом 3, стр. 3

Телефон/факс: +7 (495) 660-04-01, +7 (495) 660-04-02