

## Продукт «Дебетовая карта категории «МИР Экспресс»



В настоящем документе написана информация о банковской карте «МИР Экспресс». Информация, указанная в настоящем документе, не является рекламой.

### СЛОВАРЬ

**Паспорт продукта** – это документ, где описаны условия Вашего договора с банком

**Тип карты: Расчётная (дебетовая) карта категории «МИР Экспресс»** (Карта) поможет Вам пользоваться Вашими деньгами на Вашем банковском счёте. Расчётной картой Вы можете оплатить товары и услуги. С Расчётной картой Вы можете брать наличные (бумажные) деньги со счёта в банкомате. Карта «МИР Экспресс» выдается сразу при посещении офиса Банка.

**«МИР»** – платёжная система банковских карт. Это то, что нужно, чтобы банковские карты могли работать. Бывают такие карты «МИР». Название платёжной системы написано на карте.

**Банкомат** – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

**Банковский счёт** – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги. На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

**Карта неименная** – на карте **не** будут написаны Ваши фамилия и имя. Картой можно пользоваться до 5 лет.

**Валюта Карты:** Карта выпускается в Рублях РФ.

**Валюта** – это деньги страны. Рубли – валюта нашей страны, России.

### УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

**Условие получения карты:** Для получения Карты необходимо заключить (или иметь уже заключенный ранее) Договор комплексного банковского обслуживания, условия которого отражены в Правилах комплексного банковского обслуживания. Правила комплексного банковского обслуживания Вы можете найти на сайте Банка в разделе «[Банковские карты](#)».

Нужно внимательно прочитать текст Правил комплексного банковского обслуживания и текст Заявления о заключении договора комплексного

банковского обслуживания. В Заявлении и Правилах Вам всё должно быть понятно. Если Вы что-то не поняли, спросите у работника Банка. Если Вы согласны, Вам нужно подписать Заявление о заключении Договора комплексного банковского обслуживания.

При выдаче карты «**МИР Экспресс**» обязательно подключается (на телефоне или компьютере) **интернет-банк** для физических лиц ЭТБ Онлайн (подключение и обслуживание ЭТБ Онлайн бесплатное). Более подробно об интернет-банке написано ниже.

К карте «**МИР Экспресс**» нельзя выпустить дополнительную карту. Это значит, что пользоваться деньгами с Вашего Банковского счета, можно будет только с помощью одной выпущенной Карты «**МИР Экспресс**», и выпустить вторую такую же карту для Ваших родных и близких невозможно.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Информирование об операциях:** по Вашему желанию можно подключить **СМС – информирование** по карте. Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в банке. Вы можете проверить, сколько Вы потратили. Банк присылает Вам сообщения на мобильный телефон.

По карте «**МИР Экспресс**» стоимость услуги **СМС – информирование** 50 рублей в месяц.

Вы не должны платить за услугу сами, Банк возьмет эти деньги сам с Вашего Банковского счета.

Также получить информацию об операциях по Карте и текущем остатке по Карте можно, используя **интернет-банк** для физических лиц ЭТБ Онлайн (подключение и обслуживание ЭТБ Онлайн бесплатное).

**Интернет-банк** – это специальная программа, которая устанавливается на компьютер или мобильный телефон и позволяет получать услуги Банка, получать информацию о своих операциях, не приходя в Банк.

**Обслуживаться и задавать вопросы Банку можно, не выходя из дома:**

- Вы можете позвонить в Банк по телефону: 8 (800) 100-22-48.
- Вы можете связаться с Банком через интернет написав письмо по адресу электронной почты: [mail@energotransbank.com](mailto:mail@energotransbank.com).
- Вы можете связаться с Банком через Интернет-банк и узнавать сколько денег осталось на Вашем счете в Банке.

**Расходные лимиты** – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте. Это – сколько Вы можете забрать наличных (бумажных) денег по Вашей

карте из банка за один раз, или сколько Вы можете забрать наличных (бумажных) денег за один месяц с помощью Вашей карты.

Информацию о расходных лимитах Вы можете найти на сайте банка <https://www.energotransbank.com/rates/>.

Вы можете взять с Вашей карты не больше 50 тысяч рублей наличных денег в день и не больше 300 тысяч рублей наличных денег в месяц, если эти деньги есть на Вашей карте.

### **Овердрафт (перерасход).**

Это если Вы потратили больше денег, чем у Вас есть в банке на счете. Иногда банк разрешает так сделать. Эти деньги нужно будет вернуть. За это нужно платить банку. Сколько нужно заплатить – можно узнать в офисе банка у сотрудника банка.

**Получение кешбэка/бонусов:** по карте можно получить **кешбэк/бонусы** по программе «Безусловный кешбэк». Вы платите за покупку с помощью карты, часть потраченных Вами денег банк может вернуть Вам на Ваш счёт. Сколько Вам вернет Банк – написано в Программе лояльности Банка, которую Вы можете найти на сайте Банка в разделе «[Программы лояльности](#)».

### **Условия перевыпуска карты:**

У каждой карты есть срок действия. Он может закончиться. Дата, когда закончится карта, написана на карте: месяц и год.

До этого времени Вы можете пользоваться картой. Когда закончится срок действия карты, а также в случае если карта испорчена или Вы потеряли карту до истечения срока ее действия, Вам нужно подойти в Банк и написать заявление на новую Карту. Карта будет готова для Вас через 3 (три) рабочих дня. Нужно подойти в Банк и получить новую карту.

Заявление на новую карту Вы можете написать, используя **интернет-банк** для физических лиц ЭТБ Онлайн (подключение и обслуживание ЭТБ Онлайн бесплатное). За новой картой в этом случае тоже нужно подойти в офис Банка.

## **КОМИССИИ БАНКА**

**Комиссия** – это плата банку за его услуги.

Вы не должны платить её сами, банк возьмет эти деньги сам с Вашего счета. Сколько денег заберет банк – написано в тарифах по банковским картам <https://www.energotransbank.com/rates/>

Выпуск и обслуживание Карты **бесплатно**.

## СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА КАРТЕ

**Страхование денежных средств** – это защита Ваших денег на Вашем счёте. За это не нужно платить.

В нашей стране, в России, защищены все счета в пределах 1 миллиона 400 тысяч рублей. Если Банк перестанет работать – Вам обязательно вернут эту сумму с Вашего счёта.

Если Банк перестанет работать, то Вам нужно узнать на сайте Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru), какой банк будет возвращать деньги, и обратиться в этот Банк. Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то нужно заполнить в возвращающем деньги Банке заявление на выдачу всех денег со счета. Если деньги на Вашем счете – это социальные выплаты, наследство, деньги от проданной квартиры, тогда все деньги вам вернут.

## ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

У каждой карты есть PIN-код – это четыре цифры. Эти цифры нужно знать, чтобы пользоваться картой. PIN-код – **это секретный пароль**, который написан в выдаваемом Банком отдельном запечатанном конверте, когда Вы получаете карту. **PIN-код нельзя никому говорить и писать.**

У каждой карты есть CVC/CVV – это три цифры на оборотной стороне карты. CVC/CVV – **секретный код**. **Не говорите и не пишите Ваш CVC/CVV другим людям.**

Не показывайте Вашу карту другим людям.

Не давайте Вашу карту другим людям.

Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в Банк по телефону: **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99** и расскажите, что случилось.

Когда Вы пользуетесь Банкоматом

- Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода. Банкомат может быть сломан. Найдите другой банкомат.
- Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из Банкомата.

- Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков (в банкоматах других банков может быть списана комиссия за снятие наличных (бумажных) денег с карты).
- **Не** пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

#### Если покупаете что-то в интернете

- Пользуйтесь надёжными Интернет-магазинами.
- Используйте надёжные пароли.

Если Вы **потеряли карту** или у Вас **украли карту**, сообщите в Банк.

Можно позвонить по телефону в Банк **8 (800) 100-22-48; +7 (4012) 59-00-99** или прийти туда.

Обязательно прочитайте [ПАМЯТКУ по мерам безопасности при проведении операций с использованием банковских карт КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» \(АО\)](#) на сайте банка [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com).

### **БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

**Это значит – что Вы можете сделать, чтобы безопасно пользоваться Вашей картой.**

Вы можете использовать мобильное приложение Банка.

Вы можете ограничить размер денег на покупки. Картой можно будет купить на сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете настроить сумму денег на получение наличных (бумажных) денег в банкомате. Картой можно будет взять денег из банкомата столько – сколько Вы разрешите.

Вы можете запретить использование Вашей карты за границей.

Вы можете запретить использование карты – если Вы её потеряли или у Вас её украли.

Банк может Вам выдать новую карту с другим номером.

### **КАК ОБРАТИТЬСЯ В БАНК**

**Вы можете получить помощь от Банка:**

---

Напишите Ваш вопрос Онлайн-консультанту Банка по адресу электронной почты: [mail@energotransbank.com](mailto:mail@energotransbank.com).

Можете прийти в офисы Банка или позвонить:

**КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):**

Почтовый адрес: 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а.

Контакт-центр: +7 (4012) 59-00-99; 8 (800) 100-22-48

Телефон/факс: +7 (4012) 45-19-38

Адрес электронной почты: [mail@energotransbank.com](mailto:mail@energotransbank.com)

**МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):**

Почтовый адрес: 109028, Москва, ул. Солянка, дом 3, стр. 3

Телефон/факс: +7 (495) 660-04-01, +7 (495) 660-04-02

Адрес электронной почты: [mail@energotransbank.com](mailto:mail@energotransbank.com)