



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт (далее – Карты). Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)
 ИНН 3906098008
 ОГРН 1023900000080
 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а
 +7 (4012) 59-00-99, 8 (800) 100-22-48
 mail@energotransbank.com
<https://www.energotransbank.com>

Условия обслуживания расчетных (дебетовых) карт Мир Supreme

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Премиальные карты Мир Supreme
2	Условия и стоимость предоставления	Для получения Карты необходимо заключить (или иметь уже заключенный ранее) Договор комплексного банковского обслуживания . Выпуск Карты бесплатный . Обслуживание карты бесплатно при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях на сумму свыше 100 000 руб. в месяц (в иных случаях 1 500 руб. в месяц) Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
3	Тип карты ¹	Платежная система: Мир Тип карты: Мир Supreme
4	Валюта счета карты	RUR; Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (в том числе, поступлении средств на Карту и списание средств с Карты), и текущем остатке средств на Карте клиент может воспользоваться бесплатными и платными каналами. Бесплатные каналы: <ul style="list-style-type: none"> – выписка по счету; – интернет-банк и мобильное приложение «ЭТБ Онлайн» для физических лиц; – устройство самообслуживания (банкомат, терминал). – «SMS-информирование» (SMS-сообщения / PUSH-уведомления) - подключается по желанию клиента. SMS-сообщение/PUSH-уведомление осуществляется незамедлительно после совершения операции по Карте.

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта Мир Supreme.

Комиссии и иные платежи²

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Выпуск основной карты – бесплатно.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по бесплатному выпуску основной Карты не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта https://www.energotransbank.com/rates/</p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Выпуск дополнительной карты – бесплатно.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по бесплатному выпуску дополнительной Карты не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта https://www.energotransbank.com/rates/</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Оформление новой карты взамен выпущенной ранее – бесплатно.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по оформлению новой Карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) не предусмотрено.</p> <p>Способы подачи заявки на выпуск Карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лично в КО; – с помощью интернет-банка и мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» для физических лиц. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта https://www.energotransbank.com/rates/</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Годовое обслуживание основной карты – бесплатно.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по обслуживанию Карты (открытие и обслуживание счета) не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети обслуживания КО – бесплатно.</p> <p>Расходные лимиты: по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в банкоматах Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в календарный день – 1 млн. руб., – в календарный месяц – 3 млн. руб. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети обслуживания КО – бесплатно.</p> <p>Расходные лимиты: по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в ПВН Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в календарный день – 1 млн. руб., – в календарный месяц – 3 млн. руб.

² Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на дату данной формы. Актуальная информация о комиссиях и иных платежах отражена на сайте Банка <https://www.energotransbank.com/rates/>

		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети других банков – бесплатно.</p> <p>Расходные лимиты: по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в банкоматах других КО:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в календарный день – 1 млн. руб., – в календарный месяц – 3 млн. руб. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети других банков – бесплатно.</p> <p>Расходные лимиты: по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в ПВН-устройствах в кассах других КО:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в календарный день – 1 млн. руб., – в календарный месяц – 3 млн. руб. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	<p>Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре КО – бесплатно.</p> <p>Лимиты на пополнение счета наличными отсутствуют.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре других КО – не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Внутрибанковский перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно.</p> <p>Лимиты по операциям «Перевод с карты на карту»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – максимальная сумма одной операции «Перевод с карты на карту» – 50 000руб. – максимальная сумма всех операций «Перевод с карты на карту» клиента, совершенных по одной карте отправителя / карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> • за календарный день – 150 000 руб.; • за календарный месяц – 600 000 руб.; – максимальное количество операций «Перевод с карты на карту», совершенных по одной карте отправителя / карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> • за календарный день – не более 5 операций; • за календарный месяц – не более 20 операций. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Перевод с карты Банка на карту другой КО – бесплатно (с использованием сайта процессингового центра «КартСтандарт» при переходе с сайта Банка по адресу: https://pay.cardstandard.ru/c2c/energotransbank/form/)</p> <p>В иных случаях перевод с карты Банка на карту другой КО – 1,4%, мин. 40 руб.</p> <p>Лимиты по операциям «Перевод с карты на карту»</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – максимальная сумма одной операции «Перевод с карты на карту» – 50 000руб. – максимальная сумма всех операций «Перевод с карты на карту» клиента, совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> • за календарный день – 150 000 руб.; • за календарный месяц – 600 000 руб.; – максимальное количество операций «Перевод с карты на карту», совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> • за календарный день – не более 5 операций; • за календарный месяц – не более 20 операций. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Перевод с карты другой КО на карту Банка – бесплатно.</p> <p>Лимиты по операциям «Перевод с карты на карту»</p> <ul style="list-style-type: none"> – максимальная сумма одной операции «Перевод с карты на карту» – 50 000руб. – максимальная сумма всех операций «Перевод с карты на карту» клиента, совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> • за календарный день – 150 000 руб.; • за календарный месяц – 600 000 руб.; – максимальное количество операций «Перевод с карты на карту», совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> • за календарный день – не более 5 операций; • за календарный месяц – не более 20 операций. <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<p>Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО или ее реквизитов – бесплатно.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по оплате товаров (работ, услуг) с использованием карты КО или ее реквизитов не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ³ отличается от валюты счета	<p>Проведение операции по счету клиента с использованием Карты клиента в валюте, отличной от валюты счета, по безналичным операциям осуществляется по курсу, установленному Банком России на день списания со счета + 0,5%</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Установить расходные лимиты по Карте, Клиент может самостоятельно в интернет-банке или мобильном приложении «ЭТБ Онлайн» для физических лиц.</p> <p>Виды расходных лимитов по карте на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – получение наличных в банкомате; – переводы на карты других банков;

³ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		<ul style="list-style-type: none"> – операции за границей; – операции в интернете. <p>Дополнительных / сопутствующих условий по установлению расходных лимитов по Карте не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/</p>
2	Возможность овердрафта ⁴	<p>Предоставление кредита в форме «овердрафт⁵» по счету осуществляется по договору с Банком.</p> <p>Получить подробную информацию об условиях предоставления овердрафта можно на соответствующем разделе сайта https://www.energotransbank.com/private/creditsretail/sposoby-pogasheniya-kreditov/</p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО ⁶</p>

Памятка по безопасности

<p>Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утере или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. 8 (800) 100-22-48 или +7 (4012) 59-00-99 (могут быть указаны иные каналы связи и (или) способы подачи заявления на блокировку карты).</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. 8 (800) 100-22-48 или +7 (4012) 59-00-99.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО (допустимо указание ссылки на размещение памятки на официальном сайте КО в сети «Интернет»).</p>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

<p>Ограничения способов и мест использования карты не установлены. При расчетах с использованием Карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.</p>
--

Контакты КО

<p>Контакты для общих вопросов по карте: 8 (800) 100-22-48 или +7 (4012) 59-00-99. Онлайн-чат отсутствует.</p>
--

⁴ Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁵ В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

⁶ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».