



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт (далее – Карты).  
Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)  
ИНН 3906098008  
ОГРН 1023900000080  
236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а  
+7 (4012) 59-00-99, 8 (800) 100-22-48  
mail@energotransbank.com  
<https://www.energotransbank.com>

### Условия обслуживания расчетных (дебетовых) карт Мир Supreme

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Премиальные карты Мир Supreme
2	Условия и стоимость предоставления	Для получения Карты необходимо заключить (или иметь уже заключенный ранее) <a href="#">Договор комплексного банковского обслуживания</a> . Выпуск Карты <b>бесплатный</b> . Обслуживание карты <b>бесплатно</b> , если суммарный баланс от 800 000 руб. или покупки на сумму свыше 90 000 руб. в месяц (в иных случаях 2 000 руб. в месяц) Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a>
3	Тип карты <sup>1</sup>	Платежная система: Мир Тип карты: Мир Supreme
4	Валюта счета карты	RUR; Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (в том числе, поступлении средств на Карту и списание средств с Карты), и текущем остатке средств на Карте клиент может воспользоваться бесплатными и платными каналами. Бесплатные каналы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– выписка по счету;</li> <li>– интернет-банк и мобильное приложение «ЭТБ Онлайн» для физических лиц;</li> <li>– устройство самообслуживания (банкомат, терминал).</li> <li>– «SMS-информирование» (SMS-сообщения / PUSH-уведомления) - подключается по желанию клиента. SMS-сообщение/PUSH-уведомление осуществляется незамедлительно после совершения операции по Карте.</li> </ul>

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта Мир Supreme.

Комиссии и иные платежи<sup>2</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Выпуск основной карты – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по бесплатному выпуску основной Карты не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Выпуск дополнительной карты – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по бесплатному выпуску дополнительной Карты не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Оформление новой карты взамен выпущенной ранее – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по оформлению новой Карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) не предусмотрено.</p> <p>Способы подачи заявки на выпуск Карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– лично в КО;</li> <li>– с помощью интернет-банка и мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» для физических лиц.</li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Годовое обслуживание основной карты – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по обслуживанию Карты (открытие и обслуживание счета) не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети обслуживания КО – <b>бесплатно</b>.</p> <p><b>Расходные лимиты:</b> по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в банкоматах Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в календарный день – 1 млн. руб.,</li> <li>– в календарный месяц – 3 млн. руб.</li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети обслуживания КО – <b>бесплатно</b>.</p> <p><b>Расходные лимиты:</b> по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в ПВН Банка:</p>

<sup>2</sup> Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на дату данной формы. Актуальная информация о комиссиях и иных платежах отражена на сайте Банка <https://www.energotransbank.com/rates/>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– в календарный день – 1 млн. руб.,</li> <li>– в календарный месяц – 3 млн. руб.</li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети других банков – <b>бесплатно</b>.</p> <p><b>Расходные лимиты:</b> по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в банкоматах других КО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в календарный день – 1 млн. руб.,</li> <li>– в календарный месяц – 3 млн. руб.</li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Выдача наличных денежных средств в сети других банков – <b>бесплатно</b>.</p> <p><b>Расходные лимиты:</b> по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в ПВН-устройствах в кассах других КО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в календарный день – 1 млн. руб.,</li> <li>– в календарный месяц – 3 млн. руб.</li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре КО	<p>Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре КО – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Лимиты на пополнение счета наличными <b>отсутствуют</b>.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре других КО – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Внутрибанковский перевод с карты Банка на карту Банка – <b>бесплатно</b>.</p> <p><b>Лимиты по операциям «Перевод с карты на карту»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма одной операции «Перевод с карты на карту» – 50 000руб.</li> <li>– максимальная сумма всех операций «Перевод с карты на карту» клиента, совершенных по одной карте отправителя / карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за календарный день – 150 000 руб.;</li> <li>• за календарный месяц – 600 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>– максимальное количество операций «Перевод с карты на карту», совершенных по одной карте отправителя / карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за календарный день – не более 5 операций;</li> <li>• за календарный месяц – не более 20 операций.</li> </ul> </li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Перевод с карты Банка на карту другой КО – <b>бесплатно</b> (с использованием сайта процессингового центра «КартСтандарт» при переходе с сайта Банка по</p>

		<p>адресу: <a href="https://pay.cardstandard.ru/c2c/energotransbank/form/">https://pay.cardstandard.ru/c2c/energotransbank/form/</a>)</p> <p>В иных случаях перевод с карты Банка на карту другой КО – 1,4%, мин. 40 руб.</p> <p><b>Лимиты по операциям «Перевод с карты на карту»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма одной операции «Перевод с карты на карту» – 50 000руб.</li> <li>– максимальная сумма всех операций «Перевод с карты на карту» клиента, совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за календарный день – 150 000 руб.;</li> <li>• за календарный месяц – 600 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>– максимальное количество операций «Перевод с карты на карту», совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за календарный день – не более 5 операций;</li> <li>• за календарный месяц – не более 20 операций.</li> </ul> </li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Перевод с карты другой КО на карту Банка – <b>бесплатно</b>.</p> <p><b>Лимиты по операциям «Перевод с карты на карту»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма одной операции «Перевод с карты на карту» – 50 000руб.</li> <li>– максимальная сумма всех операций «Перевод с карты на карту» клиента, совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за календарный день – 150 000 руб.;</li> <li>• за календарный месяц – 600 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>– максимальное количество операций «Перевод с карты на карту», совершенных по одной карте отправителя\карте получателя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за календарный день – не более 5 операций;</li> <li>• за календарный месяц – не более 20 операций.</li> </ul> </li> </ul> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<p>Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО или ее реквизитов – <b>бесплатно</b>.</p> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по оплате товаров (работ, услуг) с использованием карты КО или ее реквизитов не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>3</sup> отличается от валюты счета	<p>Проведение операции по счету клиента с использованием Карты клиента в валюте, отличной от валюты счета, по безналичным операциям осуществляется <b>по курсу, установленному Платежной системой «Мир» на день списания со счета + 0,5%</b></p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>

#### Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
-------	----------------------	--------------------

<sup>3</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Установить расходные лимиты по Карте, Клиент может самостоятельно в интернет-банке или мобильном приложении «ЭТБ Онлайн» для физических лиц.</p> <p>Виды расходных лимитов по карте на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– получение наличных в банкомате;</li> <li>– переводы на карты других банков;</li> <li>– операции за границей;</li> <li>– операции в интернете.</li> </ul> <p>Дополнительных / сопутствующих условий по установлению расходных лимитов по Карте не предусмотрено.</p> <p>Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <a href="https://www.energotransbank.com/rates/">https://www.energotransbank.com/rates/</a></p>
2	Возможность овердрафта <sup>4</sup>	<p>Предоставление кредита в форме «овердрафт<sup>5</sup>» по счету осуществляется по договору с Банком.</p> <p>Получить подробную информацию об условиях предоставления овердрафта можно на соответствующем разделе сайта <a href="https://www.energotransbank.com/private/creditsretail/sposoby-pogasheniya-kreditov/">https://www.energotransbank.com/private/creditsretail/sposoby-pogasheniya-kreditov/</a></p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО <sup>6</sup></p>

#### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99** (могут быть указаны иные каналы связи и (или) способы подачи заявления на блокировку карты).

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99**.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО (допустимо указание ссылки на размещение памятки на официальном сайте КО в сети «Интернет»).

#### Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Ограничения способов и мест использования карты не установлены. При расчетах с использованием Карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в

<sup>4</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>5</sup> В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

<sup>6</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

**Контакты КО**

Контакты для общих вопросов по карте: **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99**.  
Онлайн-чат отсутствует.