

Паспорт продукта «Банковская карта»

Продукт «Дебетовая корпоративная карта категории «Business, Gold»»



В настоящем документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям продукта «**Банковская карта в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)**» (далее – Банк). Информация, указанная в настоящем документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: (перечисление документов/ссылка на их размещение, если документ в электронном виде).

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты: Дебетовая корпоративная карта категории «Business, Gold» (далее – Карта) выпускается Банком на базе Международной Платежной системы Visa или Mastercard. Карта выпускается на пластиковом носителе. Срок действия Карты 2 года.

Валюта Карты: Карта выпускается в Рублях РФ.

Условие получения карты: Для получения Карты необходимо ознакомиться и присоединиться к [Правилам обслуживания счетов для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт, выпуска и использования корпоративных банковских карт КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» \(АО\)](https://www.energotransbank.com/) (документ размещен на сайте Банка <https://www.energotransbank.com/>).

Информирование об операциях: Для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (в том числе, поступлении средств на Карту и списание средств с Карты), и текущем остатке средств на Карте по желанию Клиента подключается сервис СМС – информирование по карте (**бесплатно**).

Возможность дистанционного обслуживания: по Карте предусматривается возможность дистанционного обслуживания в следующих каналах:

- **Сеть Банкоматов и Терминалов Банка:** проведение приходных операций по внесению на расчетный счет организации наличных денежных средств (торговая выручка) и расходных операций, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью организации.

Возможность выпуска дополнительных карт: Карта может быть выпущена в качестве дополнительной карты к другой корпоративной карте.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты: по Карте установлено ограничение по снятию наличных денежных средств в ПВН-устройствах в кассах Банка и устройствах самообслуживания Банка (терминалах и банкоматах):

- По Карте категории «**Business**»: в день – 100 тыс.руб. в месяц. – 500 тыс.руб.
- По Карте категории «**Gold**»: в день – 100 тыс.руб. в месяц. – 1 млн.руб.

Возможность овердрафта: по Карте овердрафт не предусмотрен.

Получение кэшбэка/бонусов: не предусмотрено.

Условия перевыпуска карты: Перевыпустить Карту можно, посетив любой офис Банка, обслуживающий юридических лиц.

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

По Карте предусмотрены следующие комиссии:

- Комиссия за выпуск Карты;
- Комиссия за снятие наличных денег;
- Комиссия за внесение наличных денег;
- Иные расходы.

Обслуживание Карты **бесплатное**.

Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта <https://www.energotransbank.com/rates/>

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КОРПОРАТИВНАЯ КАРТА

КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов. Денежные средства клиента застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177–ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Подлежат страхованию денежные средства, принадлежащие следующим категориям клиентов:

- индивидуальным предпринимателям;
- юридическим лицам, указанным в статье 5.1. Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Денежные средства по всем счетам и депозитам Клиента в Банке застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте, пересчитанной по курсу ЦБ РФ на день наступления страхового случая).

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ВАЖНО ЗНАТЬ:

- Сотрудники Банка не звонят и не присылают письма или сообщения с целью уточнить личную информацию владельца карты;
- Сотрудники Банка не спрашивают PIN-код или CVC-код, который указан на оборотной стороне карты;
- Сотрудники Банка не спрашивают о кодах подтверждения операций;
- Сотрудники Банка не просят перевести средства на другой «безопасный» счет.

Если в ходе телефонного разговора собеседник, который представился сотрудником банка, интересуется указанной выше информацией, то стоит немедленно закончить разговор и перезвонить в Контакт-центр банка: **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99**.

Только в случае вашего обращения в банк по телефону специалисты могут спросить кодовое слово для идентификации личности.

ПОМНИТЕ:

- для получения денежных средств на карту достаточно сообщить отправителю только номер карты;
- все SMS-сообщения банка приходят от имени «ETBANK.RU»;
- не отправляйте никому фотографии ваших карт и не храните их на каких-либо устройствах;
- не существует единых служб безопасности всех банков, работающих с несанкционированными списаниями.

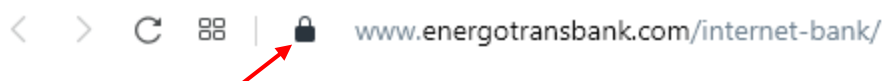
В случае возникновения подозрений на мошеннические действия, особенно несанкционированное списание денежных средств со счета карты, срочно сообщите об этом Контакт-центру банка: 8 (800) 100-22-48 или +7 (4012) 59-00-99 или процессинговому центру, круглосуточные телефоны которого указаны на оборотной стороне вашей карты.

Отдавайте предпочтение сайтам, которые при расчетах используют технологии подтверждения платежей [Mastercard SecureCode](#), [Verified by Visa](#) и [MirAccept](#).

Настройте блокировку поддельных интернет-страниц в своём браузере. В этом вам помогут решения на базе популярный антивирусных программ, которые часто называются «URL-фильтр» или «Фильтрация веб-сайтов».

Обратите внимание!

Адрес интернет-страницы с формой ввода данных платежной карты или персональной информации должен начинаться с **https**, а не с **http**. При этом в адресной строке должен отображаться значок в виде закрытого замка, например так:



ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Ограничения способов и мест использования карты не установлены. При расчетах с использованием Карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

Почтовый адрес: 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а.
Контакт-центр: +7 (4012) 59-00-99; 8 (800) 100-22-48
Телефон/факс: +7 (4012) 45-19-38
Адрес электронной почты: mail@energotransbank.com

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):

Почтовый адрес: 109028, Москва, ул. Солянка, дом 3, стр. 3
Телефон/факс: +7 (495) 660-04-01, +7 (495) 660-04-02