

## Паспорт продукта «Банковская карта»

### Продукт «Дебетовая подарочная (предоплаченная) карта категории «Standard»»



В настоящем документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям продукта «**Банковская карта в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)**» (далее – Банк). Информация, указанная в настоящем документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: (перечисление документов/ссылка на их размещение, если документ в электронном виде).

#### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

**Тип карты:** Дебетовая подарочная (предоплаченная) карта категории «Standard» (далее – Карта) выпускается Банком на базе Международной Платежной системы Mastercard. Карта выпускается на пластиковом носителе и не является именной (на пластиковом носителе Карты не печатаются Имя и Фамилия ее держателя). Карта выдается моментально при посещении офиса Банка. Основным достоинством этой Карты является возможность подарить или передарить Карту любому человеку, предварительно внося на Карту денежные средства на сумму до 15 000 руб. при ее приобретении в Банке. Срок действия Карты до 1 года.

**Валюта Карты:** Карта выпускается в Рублях РФ.

**Условие получения карты:** Для получения Карты необходимо ознакомиться и присоединиться к [Правилам выпуска и обслуживания предоплаченных \(подарочных\) банковских карт КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» \(АО\) для физических лиц.](#)

**Информирование об операциях:** Для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (в том числе, списание средств с Карты), и текущем остатке средств на Карте, Клиент может запросить баланс (остаток средств на Карте) или мини-выписку (последние 10 операций по Карте) в устройствах самообслуживания Энерготрансбанка. Узнать остаток по Карте также можно, посетив кассу Банка.

**Возможность дистанционного обслуживания:** не предусмотрено.

**Возможность выпуска дополнительных карт:** Карта не выпускается в качестве дополнительной карты к другим видам Банковских карт, к Карте не могут быть выпущены никакие виды Банковских карт в качестве дополнительных.

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Расходные лимиты:** Расходный лимит (ограничение суммы операции) по Карте соответствует сумме денежных средств, находящихся на счете Карты, но не более 15 тыс. руб. Выдача остатка денежных средств по Карте не более 5 000 руб. в течение одного календарного дня.

**Возможность овердрафта:** по Карте не предусмотрен овердрафт.

Получение кэшбэка/бонусов: не предусмотрено.

Условия перевыпуска карты: перевыпуск Карты не предусмотрен.

## КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

По Карте не предусмотрены комиссии.

Выпуск и обслуживание Карты **бесплатные**.

Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта <https://www.energotransbank.com/rates/>

## СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА СЧЕТЕ ДЕБЕТОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ (ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ) КАРТЫ

Денежные средства, находящиеся на счете Подарочной карты, являются электронными денежными средствами в соответствии со ст.3 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Электронные денежные средства** (денежные средства, находящиеся на счете Подарочной карты) **не подлежат страхованию** в соответствии с п.5 ч.2 ст.5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

## ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

### ВАЖНО ЗНАТЬ:

- Сотрудники Банка не звонят и не присылают письма или сообщения с целью уточнить личную информацию владельца карты;
- Сотрудники Банка не спрашивают PIN-код или CVC-код, который указан на оборотной стороне карты;
- Сотрудники Банка не спрашивают о кодах подтверждения операций;
- Сотрудники Банка не просят перевести средства на другой «безопасный» счет.

Если в ходе телефонного разговора собеседник, который представился сотрудником банка, интересуется указанной выше информацией, то стоит немедленно закончить разговор и перезвонить в Контакт-центр банка: **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99**.

Только в случае вашего обращения в банк по телефону специалисты могут спросить кодовое слово для идентификации личности.

### ПОМНИТЕ:

- для получения денежных средств на карту достаточно сообщить отправителю только номер карты;
- все SMS-сообщения банка приходят от имени «ETBANK.RU»;
- не отправляйте никому фотографии ваших карт; и не храните их на каких-либо устройствах;
- не существует единых служб безопасности всех банков, работающих с несанкционированными списаниями.

В случае возникновения подозрений на мошеннические действия, особенно несанкционированное списание денежных средств со счета карты, срочно сообщите об этом Контакт-центру банка: 8 (800) 100-

**22-48** или **+7 (4012) 59-00-99** или процессинговому центру, круглосуточные телефоны которого указаны на оборотной стороне вашей карты.

Настройте блокировку поддельных интернет-страниц в своём браузере. В этом вам помогут решения на базе популярной антивирусных программ, которые часто называются «URL-фильтр» или «Фильтрация веб-сайтов».

**Обратите внимание!**

Адрес интернет-страницы с формой ввода данных платежной карты или персональной информации должен начинаться с **https**, а не с **http**. При этом в адресной строке должен отображаться значок в виде закрытого замка, например так:



## ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Ограничения способов и мест использования карты не установлены. При расчетах с использованием Карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

## СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

### **КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):**

Почтовый адрес: 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а.  
Контакт-центр: +7 (4012) 59-00-99; 8 (800) 100-22-48  
Телефон/факс: +7 (4012) 45-19-38  
Адрес электронной почты: [mail@energotransbank.com](mailto:mail@energotransbank.com)

### **МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО):**

Почтовый адрес: 109028, Москва, ул. Солянка, дом 3, стр. 3  
Телефон/факс: +7 (495) 660-04-01, +7 (495) 660-04-02