Дата документа: 22.06.2023



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт (далее – Карты).

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) ИНН 3906098008 ОГРН 1023900000080 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83a +7 (4012) 59-00-99, 8 (800) 100-22-48 mail@energotransbank.com https://www.energotransbank.com

Условия обслуживания расчетных (дебетовых) карт Неименная подарочная (предоплаченная) карта Мир

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Подарочные (предоплаченные) карты
2	Условия и стоимость предоставления	Для получения Карты необходимо ознакомиться и присоединиться к Правилам выпуска и обслуживания предоплаченных (подарочных) банковских карт КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) для физических лиц. Выпуск и обслуживание Карты бесплатные. Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО
		можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц <u>https://www.energotransbank.com/rates/</u>
3	Тип карты¹	Платежная система: Мир Тип карты: Неименная подарочная (предоплаченная) карта Мир
4	Валюта счета карты	RUR
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (в том числе, поступлении средств на Карту и списание средств с Карты), и текущем остатке средств на Карте клиент может воспользоваться бесплатными и платными каналами. Бесплатные каналы: — устройство (банкомат, терминал, роз-терминал); — выписка по счету, получаемая лично в КО. Платные каналы — не предусмотрено

Комиссии и иные платежи2

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги	
	1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта Неименная подарочная (предоплаченная) карта Мир.

² Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на дату данной формы. Актуальная информация о комиссиях и иных платежах отражена на сайте Банка https://www.energotransbank.com/rates/

	Выпуск (эмиссия) основной карты	Выпуск основной карты – бесплатно .
1.1		Дополнительных / сопутствующих условий по бесплатному выпуску основной Карты не предусмотрено.
		Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Выпуск дополнительной карты – не предусмотрено. Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
	Оформление новой карты взамен	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее — не предусмотрено . Дополнительных / сопутствующих условий по оформлению новой Карты
1.3		взамен выпущенной ранее (перевыпуск) не предусмотрено. Способы подачи заявки на выпуск Карты:
	выпущенной ранее (перевыпуск)	– лично в КО.
	(sposssiryon)	Получить подробную информацию по действующим Тарифам КО можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
		Годовое обслуживание основной карты – бесплатно.
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Дополнительных / сопутствующих условий по обслуживанию Карты (открытие и обслуживание счета) не предусмотрено.
		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
		2. Снятие наличных денежных средств
2.1	В инфраструктуре КО	
		Выдача наличных денежных средств в сети обслуживания КО – не предусмотрено .
2.1.1	в банкоматах КО	Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	Выдача наличных денежных средств в ПВН КО – не предусмотрено.
2.2	В инфраструктуре других КО	
	в банкоматах других КО	Выдача наличных денежных средств в сети других банков — не предусмотрено .
2.2.1		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
		Выдача наличных денежных средств в сети других банков — не предусмотрено .
2.2.2	в ПВН других КО	Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта https://www.energotransbank.com/rates/
<u></u>]	

3. Внесение наличных денежных средств		
		Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре КО – бесплатно .
3.1	В инфраструктуре КО	Предусмотрены лимиты на пополнение счета наличными - карта пополняется единожды при ее приобретении на сумму от 300 руб. до 15 000 руб. Последующие пополнения не предусмотрены.
		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта — Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
	В инфраструктуре других КО	Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре других КО – не предусмотрено .
3.2		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
	4. Перевод	д денежных средств с использованием реквизитов карты
	T	(перевод с карты на карту)
	Внутрибанковский перевод	Внутрибанковский перевод с карты Банка на карту Банка – не предусмотрено .
4.1		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
	Перевод в другую КО	Перевод с карты Банка на карту другой КО – не предусмотрено .
4.2		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
		Перевод с карты другой КО на карту Банка – не предусмотрено .
4.3	Перевод с карты другой КО	Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
		5. Комиссии и платежи за прочие услуги
		Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО:
	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	 только на территории РФ – без комиссии;
		– в сети Интернет – услуга не предоставляется.
5.1		Дополнительных / сопутствующих условий по оплате товаров (работ, услуг) с использованием карты КО или ее реквизитов не предусмотрено.
		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
	Конвертация, в случае если валюта операции ³ отличается от валюты счета	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета — не предусмотрено.
5.2		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов	Возможность установления расходных лимитов потребителем — не предусмотрено .

 $^{^3}$ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

	потребителем	Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/
2	Возможность овердрафта ⁴	Предоставление кредита в форме «овердрафт» – не предусмотрено.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства, находящиеся на счете Неименной подарочной (предоплаченной) карте Мир, являются электронными денежными средствами в соответствии со ст.3 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
		Электронные денежные средства (денежные средства, находящиеся на счете Неименной подарочной (предоплаченной) карте Мир) не подлежат страхованию ⁵
	Выдача остатка наличных денежных средств со счета Карты в сети обслуживания КО	Выдача остатка наличных денежных средств со счета Карты в сети обслуживания КО - бесплатно .
		Установлены ограничения по выдаче остатка наличных денежных средств со счета Карты:
4		- выдача в сумме не более 5000 руб. за календарный день:
		- выдача осуществляется не ранее 30 календарных дней с момента совершения последней операции по Карте.
		Получить подробную информацию по действующим Тарифам Банка можно на соответствующем разделе сайта – Сборник по банковским картам для физических лиц https://www.energotransbank.com/rates/

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99** (могут быть указаны иные каналы связи и (или) способы подачи заявления на блокировку карты).

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. 8 (800) 100-22-48 или +7 (4012) 59-00-99.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО (допустимо указание ссылки на размещение памятки на официальном сайте КО в сети «Интернет»).

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Ограничения способов и мест использования карты не установлены. При расчетах с использованием Карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт, существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

Контакты КО

Контакты для общих вопросов по карте: **8 (800) 100-22-48** или **+7 (4012) 59-00-99.** Онлайн-чат отсутствует.

⁴ Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁵ Пункт 5 Части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».