

## Инструкция для клиентов (физических лиц) к услуге «Запрос нового PIN-кода карты» в системе Интернет-банк

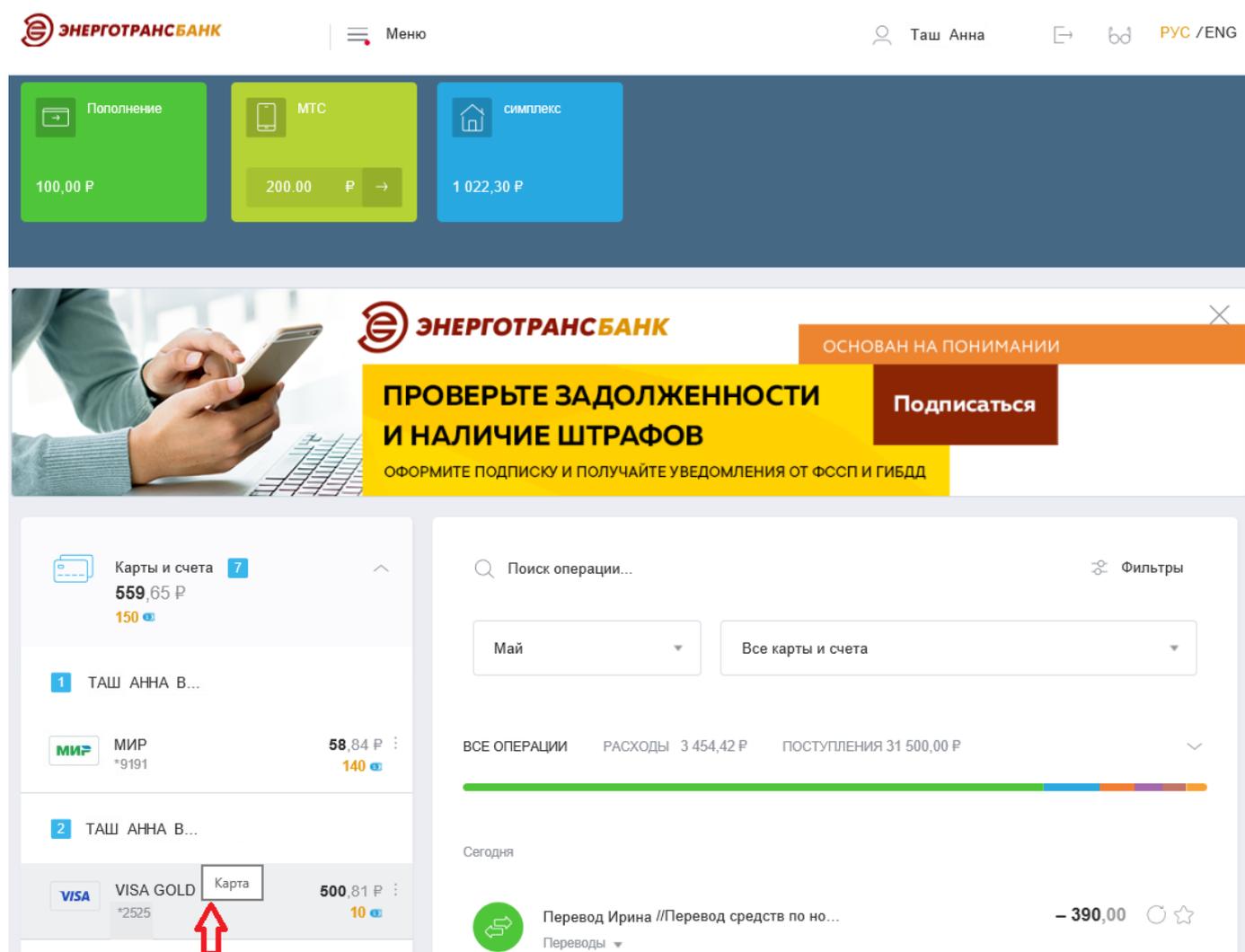
Услуга «Запрос нового PIN-кода карты» доступна клиентам Банка (физическим лицам) непосредственно в личном кабинете клиента Интернет-банка (web-интерфейс) и в мобильном приложении «ЭТБ Онлайн».

С помощью услуги «Запрос нового PIN-кода карты» клиент может запросить новый PIN-код к любой из своих карт<sup>1</sup> Энерготрансбанка и получить на номер телефона, привязанный к его карте, SMS-сообщение, содержащее новый PIN-код карты.

Для запроса нового PIN-кода карты необходимы следующие действия

### Описание для Интернет-банка (web-версия)

Для смены PIN-кода в интерфейсе Интернет-банка (web-интерфейс) необходимо выбрать карту в разделе «Карты и счета» на главной странице интернет-банка.



The screenshot shows the main interface of the Energotransbank web portal. At the top, there is a navigation bar with the bank logo, a menu icon, the user name 'Таш Анна', and language options 'RUS / ENG'. Below this is a dashboard with three main service tiles: 'Пополнение' (100.00 R), 'MTC', and 'симплекс' (1 022,30 R). A large promotional banner is displayed, encouraging users to check debts and fines. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Карты и счета' (7 items), shows a total balance of 559,65 R. It lists three cards: 'ТАШ АННА В...' (MIR), 'ТАШ АННА В...' (MIR), and 'ТАШ АННА В...' (VISA GOLD). A red arrow points to the 'Карта' button next to the VISA GOLD card. The right column features a search bar for operations, filters for the month (May) and account type (All cards and accounts), and a summary of transactions: 'ВСЕ ОПЕРАЦИИ', 'РАСХОДЫ 3 454,42 R', and 'ПОСТУПЛЕНИЯ 31 500,00 R'. Below this, a bar chart shows transaction trends, and a specific transaction is highlighted: 'Перевод Ирина //Перевод средств по но...' with a balance of -390,00 R.

<sup>1</sup> Услуга «Запрос нового PIN-кода карты» не распространяется на цифровую карту платежной системы Mastercard.

Перейти на вкладку: «Другие действия» → «PIN-код карты».



**ОСНОВАН НА ПОНИМАНИИ**

# ОТКРОЙТЕ ВКЛАДЫ С ПОВЫШЕННОЙ СТАВКОЙ

Карты и счета **7**

**559,65 Р**  
150 🌐

**1** ТАШ АННА В...

**МИР** \*9191 **58,84 Р**  
140 🌐

**2** ТАШ АННА В...

**VISA** VISA GOLD \*2525 **500,81 Р**  
10 🌐

**VISA GOLD 4696xxxxxxxxx2525**

О карте Пополнить Заявления **Другие действия**



Всего на карте **500,81 Р**  
Имя владельца **ANNA TASH**  
Срок действия **03/24**  
Статус карты **Активная**

Бонусная программа "Безусловный кэшбэк" Вы накопили **10 🌐**  
Можно потратить **10 🌐**

**VISA GOLD 4696xxxxxxxxx2525**

О карте Пополнить Заявления **Другие действия**

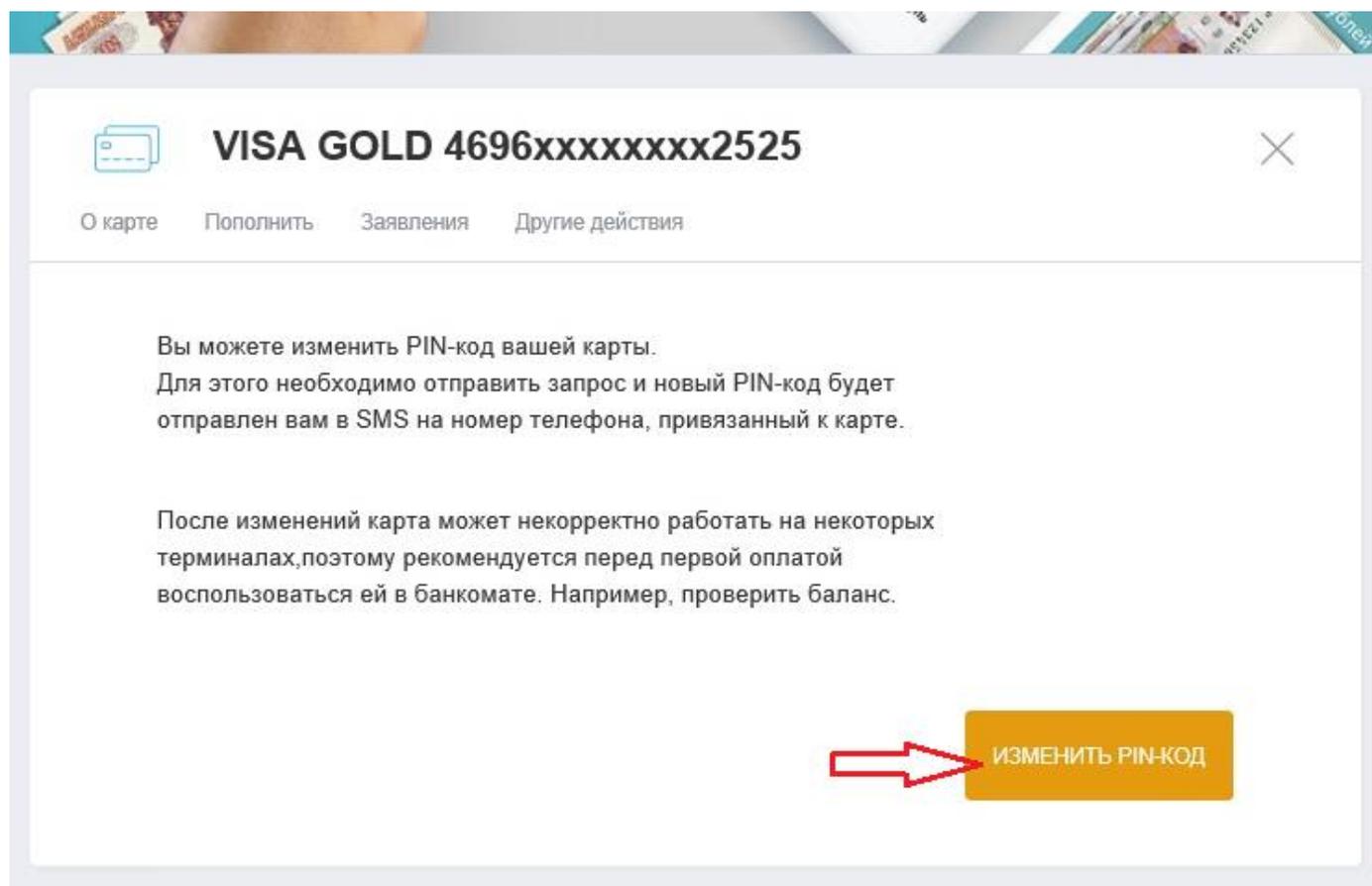


Реквизиты  
Лимиты  
Заблокировать  
PIN-код карты

а карте **0,81 Р**  
ладельца **ANNA TASH**  
ействия **03/24**  
карты **Активная**

Бонусная программа "Безусловный кэшбэк" Вы накопили **10 🌐**  
Можно потратить **10 🌐**

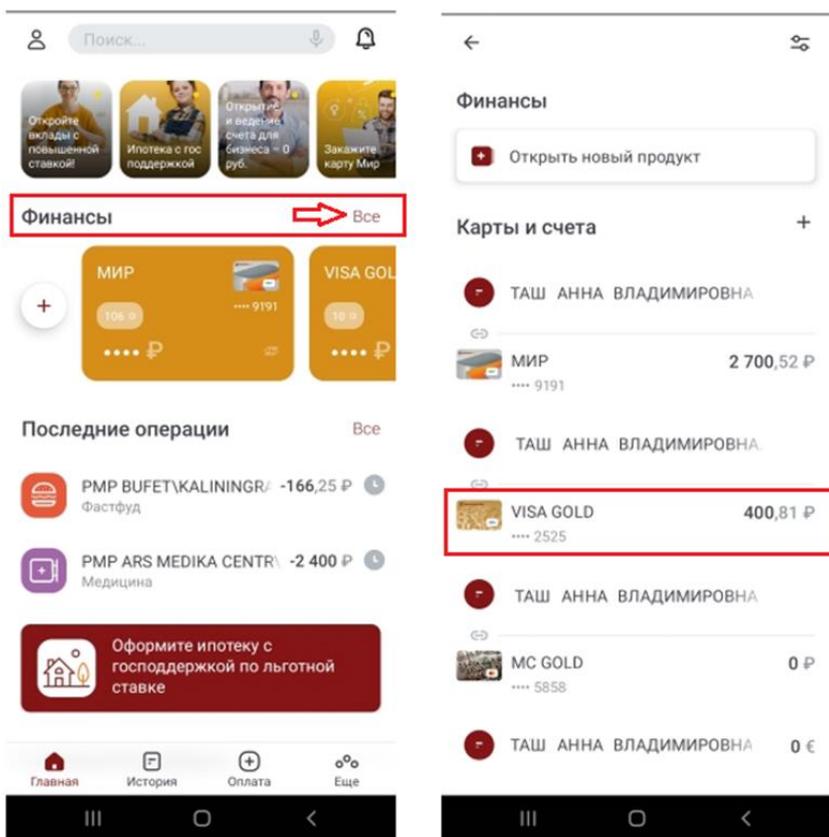
Далее откроется страница с краткой информацией по услуге «Запрос нового PIN-кода карты». После ознакомления с информацией необходимо нажать на кнопку справа внизу страницы «ИЗМЕНИТЬ PIN-КОД».



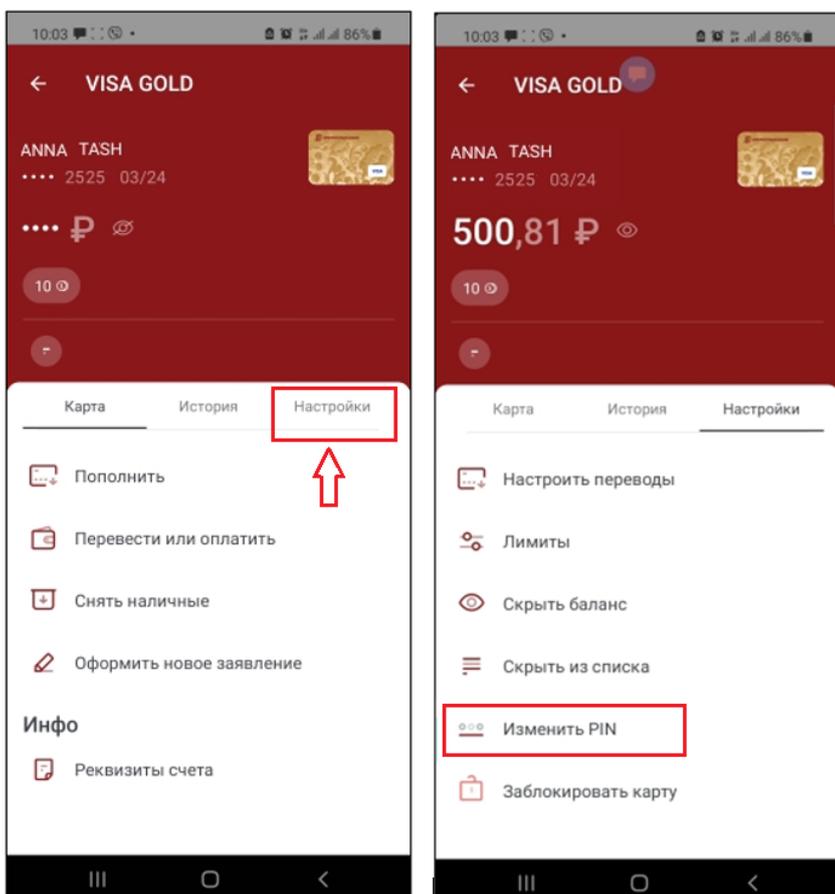
После приходит SMS-сообщение с новым PIN-кодом карты на номер телефона, привязанный к карте.

## Описание для мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» на базе Android

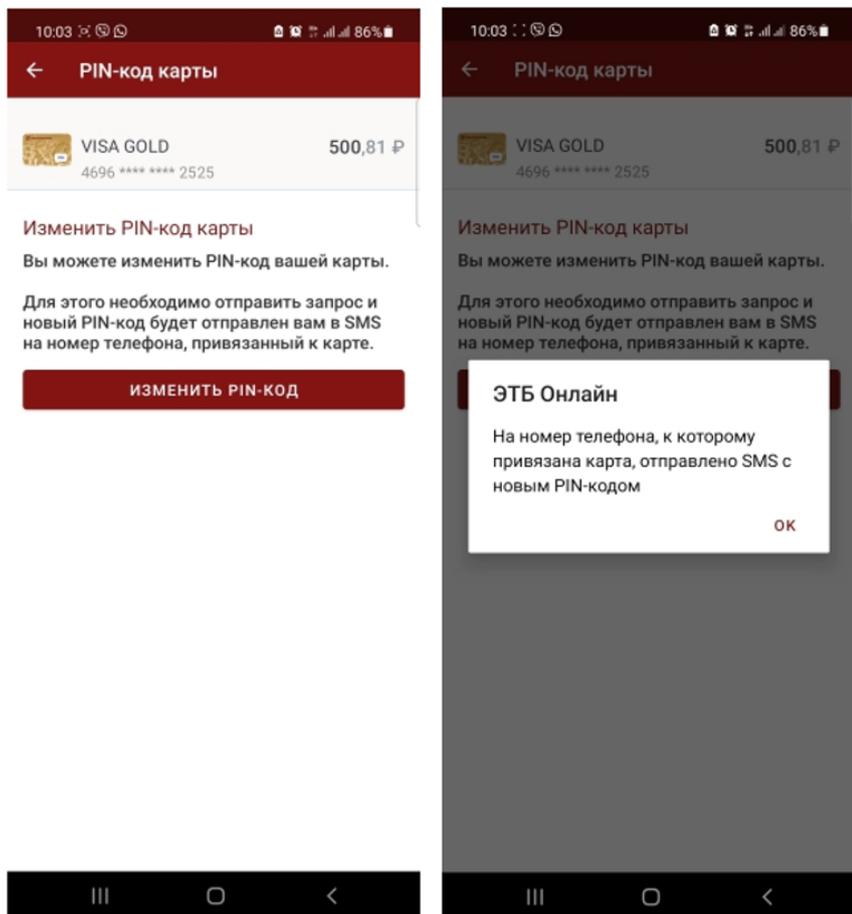
Для смены PIN-кода в мобильном приложении (на базе Android) необходимо войти в «ЭТБ Онлайн», перейти в раздел «Финансы» на главной странице личного кабинета и выбрать карту.



В представлении выбранной карты зайти в «Настройки» и нажать на кнопку «Изменить PIN».



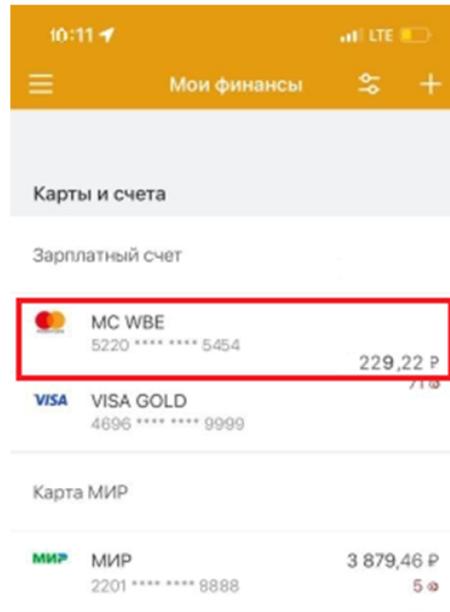
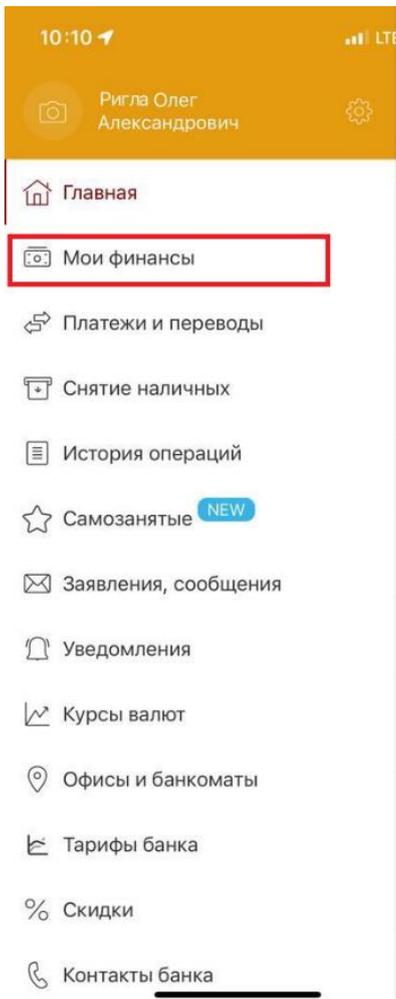
После нажатия на «Изменить PIN-код» на экране появится уведомление от Банка «На номер телефона, к которому привязана карта, отправлено SMS с новым PIN-кодом».



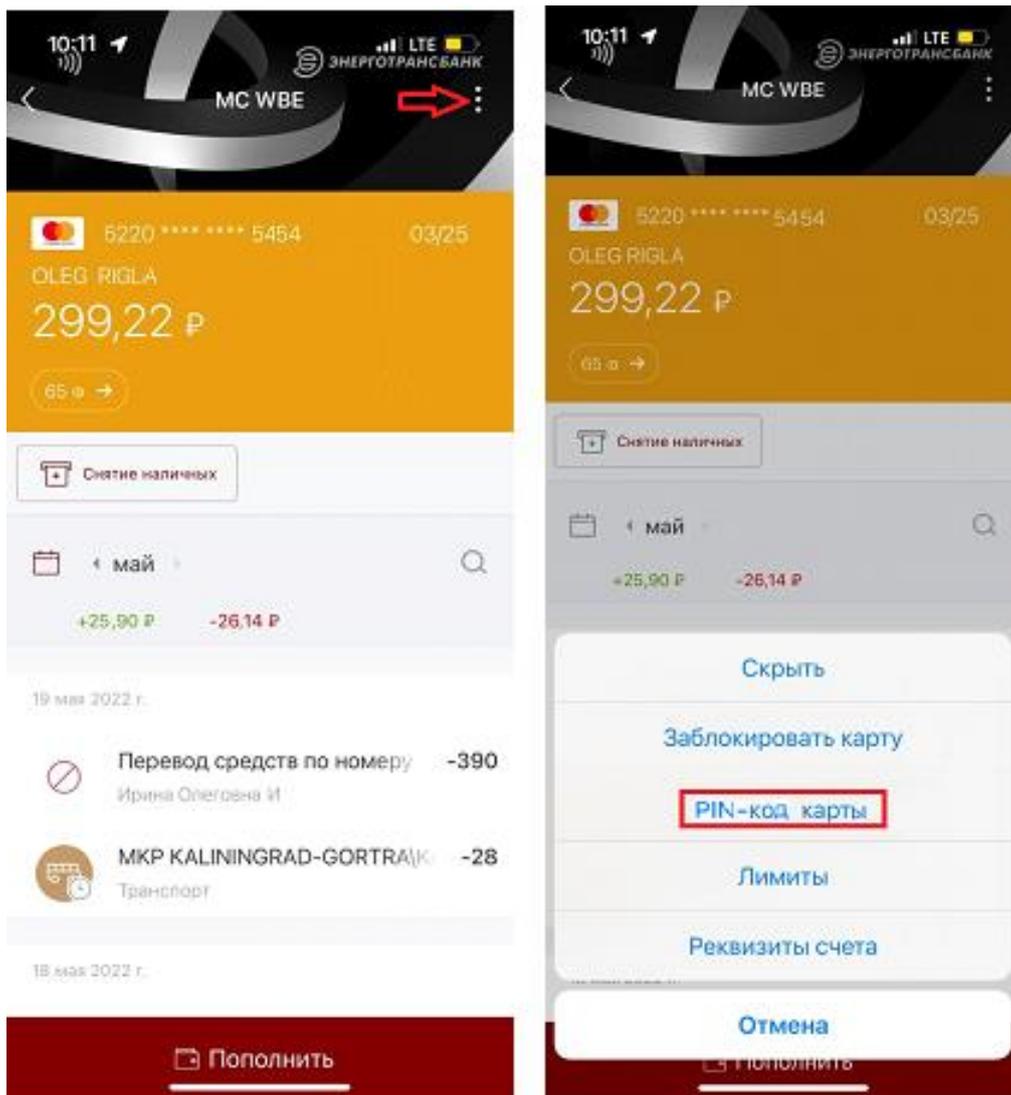
Данное уведомление означает, что обработка запроса на смену PIN-кода карты прошла успешно. После приходит SMS-сообщение с новым PIN-кодом карты на номер телефона, привязанный к карте.

## Описание для мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» на базе iOS

Для смены PIN-кода в мобильном приложении (на базе iOS) необходимо войти в «ЭТБ Онлайн», перейти в раздел «Мои финансы» на главной странице личного кабинета и выбрать карту.

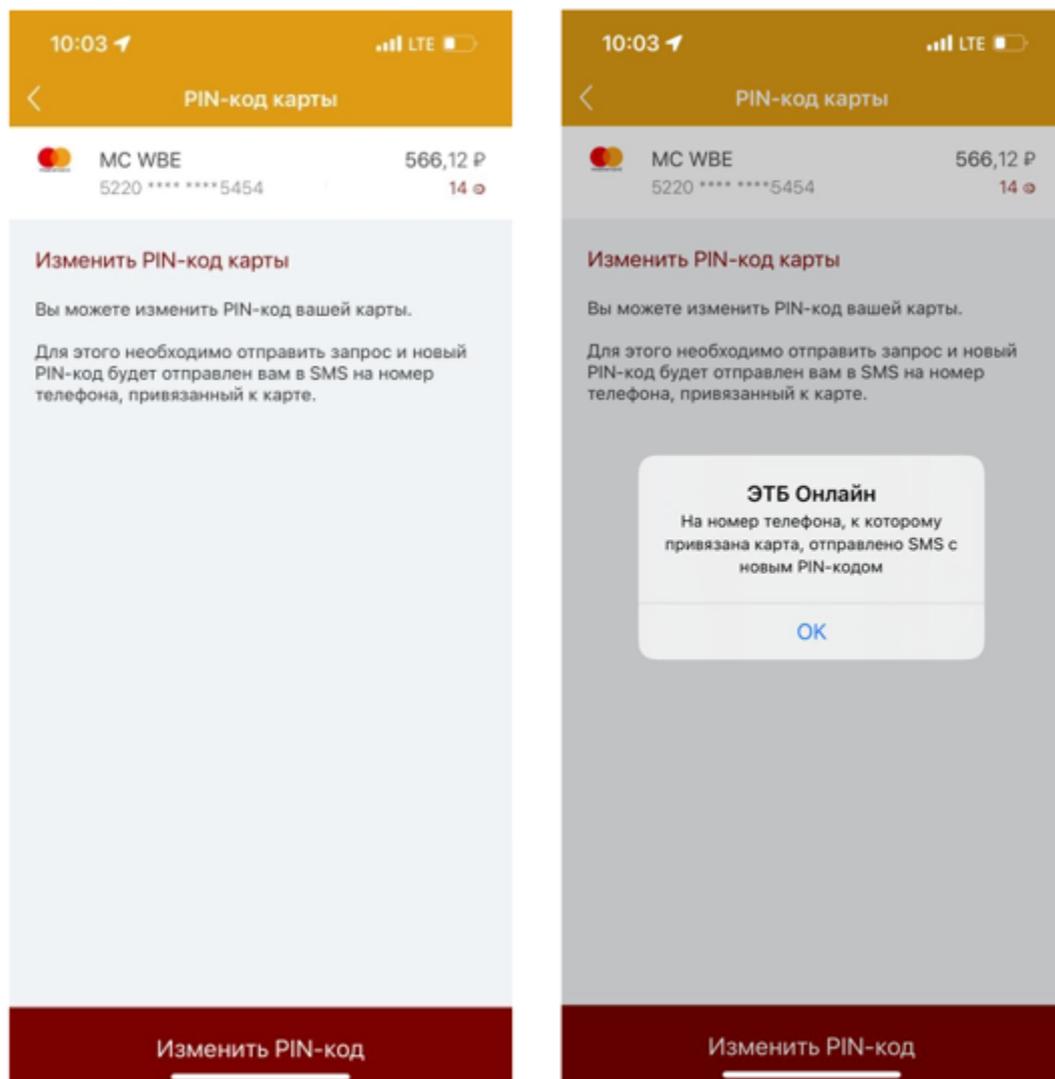


В представлении выбранной карты нажать в правом верхнем углу на три точки , далее нажать на кнопку «PIN-код карты».



Далее откроется страница с краткой информацией по услуге «Запрос нового PIN-кода карты». После ознакомления с информацией необходимо нажать на кнопку внизу страницы «Изменить PIN-код».

После нажатия на «Изменить PIN-код» на экране появится уведомление от Банка «На номер телефона, к которому привязана карта, отправлено SMS с новым PIN-кодом».



Данное уведомление означает, что обработка запроса на смену PIN-кода карты прошла успешно. После приходит SMS-сообщение с новым PIN-кодом карты на номер телефона, привязанный к карте.