

Инструкция для клиентов (физических лиц) к услуге «Запрос нового PIN-кода карты» в системе Интернет-банк

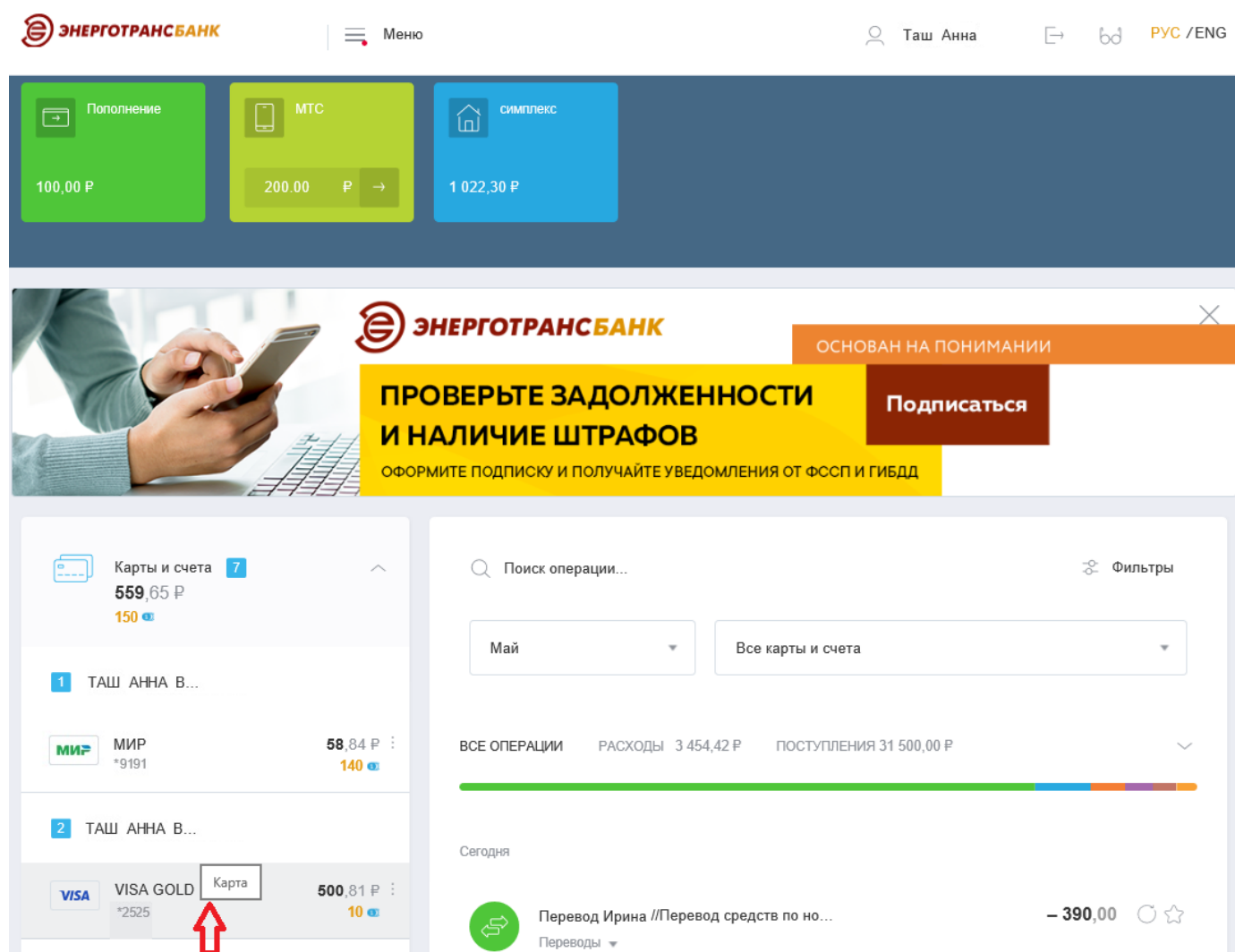
Услуга «Запрос нового PIN-кода карты» доступна клиентам Банка (физическим лицам) непосредственно в личном кабинете клиента Интернет-банка (web-интерфейс) и в мобильном приложении «ЭТБ Онлайн».

С помощью услуги «Запрос нового PIN-кода карты» клиент может запросить новый PIN-код к любой из своих карт¹ Энерготрансбанка и получить на номер телефона, привязанный к его карте, SMS-сообщение, содержащее новый PIN-код карты.

Для запроса нового PIN-кода карты необходимы следующие действия

Описание для Интернет-банка (web-версия)

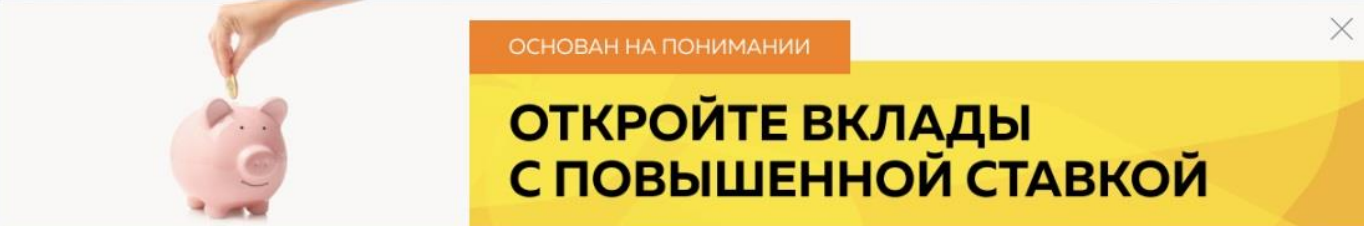
Для смены PIN-кода в интерфейсе Интернет-банка (web-интерфейс) необходимо выбрать карту в разделе «Карты и счета» на главной странице интернет-банка.



The screenshot shows the main interface of the Energotransbank web portal. At the top, there is a navigation bar with the bank logo, a menu icon, the user name 'Таш Анна', and language options 'РУС / ENG'. Below this is a dashboard with three main service tiles: 'Пополнение' (100.00 Р), 'МТС' (200.00 Р), and 'симплекс' (1 022,30 Р). A large promotional banner for checking debts and fines is visible. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Карты и счета' (7 items), lists the user's cards and accounts. The first card is a MIF card with a balance of 58.84 Р. The second card is a VISA GOLD card with a balance of 500.81 Р. A red arrow points to the 'Карта' button next to the VISA GOLD card. The right column shows a search bar for operations, filters for the month (May) and account type (All cards and accounts), and a summary of transactions: 'ВСЕ ОПЕРАЦИИ', 'РАСХОДЫ 3 454,42 Р', and 'ПОСТУПЛЕНИЯ 31 500,00 Р'. Below this, a transaction for 'Перевод Ирина' is shown with a balance of -390,00.

¹ Услуга «Запрос нового PIN-кода карты» не распространяется на цифровую карту платежной системы Mastercard.

Перейти на вкладку: «Другие действия» → «PIN-код карты».



ОСНОВАН НА ПОНИМАНИИ

ОТКРОЙТЕ ВКЛАДЫ С ПОВЫШЕННОЙ СТАВКОЙ

Карты и счета 7

559,65 P
150 P

1 ТАШ АННА В...


МИР *9191 58,84 P
140 P

2 ТАШ АННА В...

VISA VISA GOLD *2525 500,81 P
10 P

VISA GOLD 4696xxxxxxxx2525

О карте Пополнить Заявления **Другие действия**




Всего на карте 500,81 P
Имя владельца ANNA TASH
Срок действия 03/24
Статус карты Активная

Бонусная программа "Безусловный кэшбэк"

Вы накопили 10 P
Можно потратить 10 P

VISA GOLD 4696xxxxxxxx2525

О карте Пополнить Заявления **Другие действия**



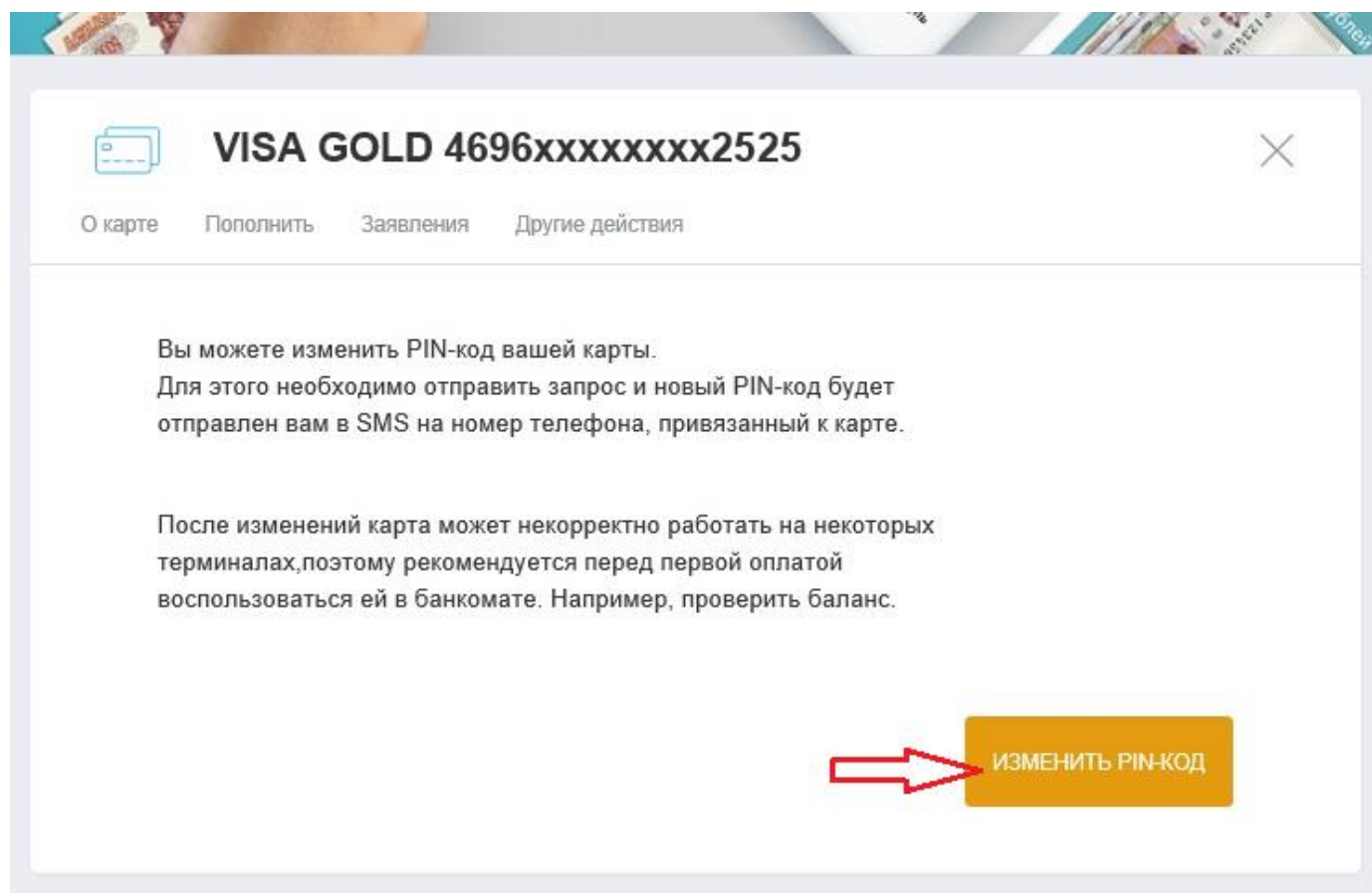
Реквизиты
Лимиты
Заблокировать
PIN-код карты

а карте 0,81 P
ладельца ANNA TASH
ействия 03/24
карты Активная

Бонусная программа "Безусловный кэшбэк"

Вы накопили 10 P
Можно потратить 10 P

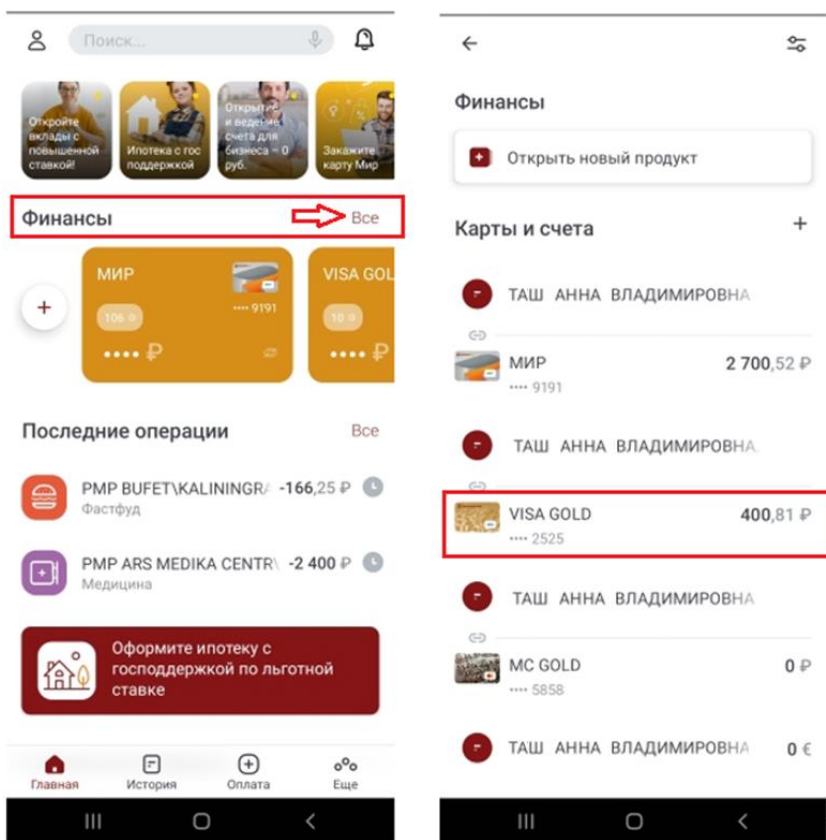
Далее откроется страница с краткой информацией по услуге «Запрос нового PIN-кода карты». После ознакомления с информацией необходимо нажать на кнопку справа внизу страницы «ИЗМЕНИТЬ PIN-КОД».



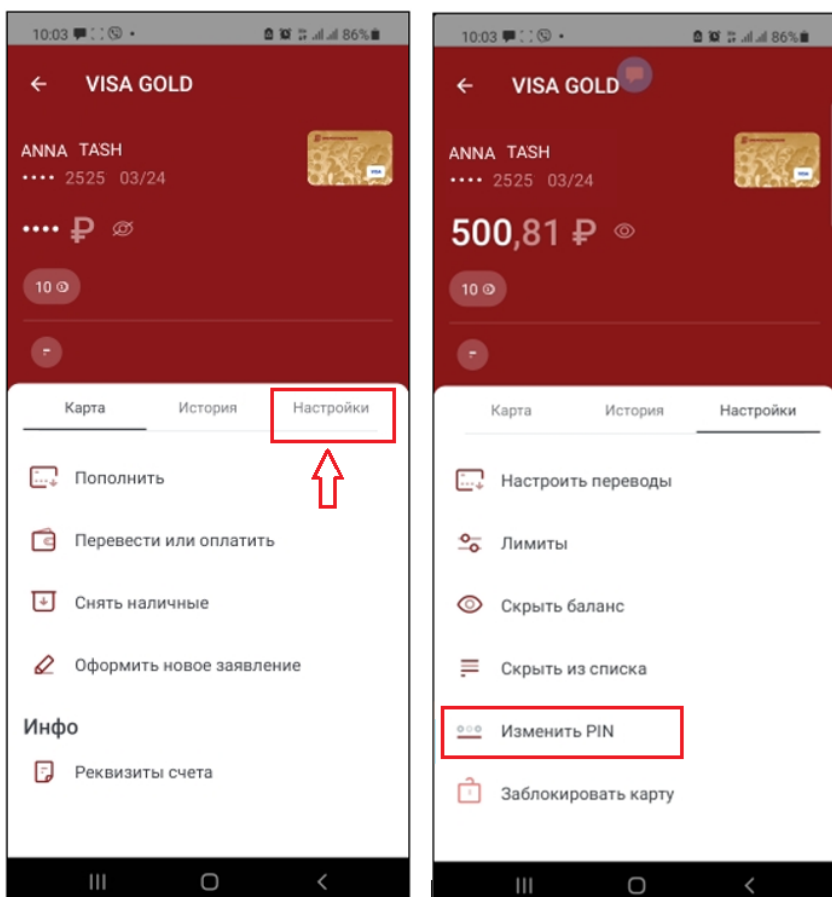
После приходит SMS-сообщение с новым PIN-кодом карты на номер телефона, привязанный к карте.

Описание для мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» на базе Android

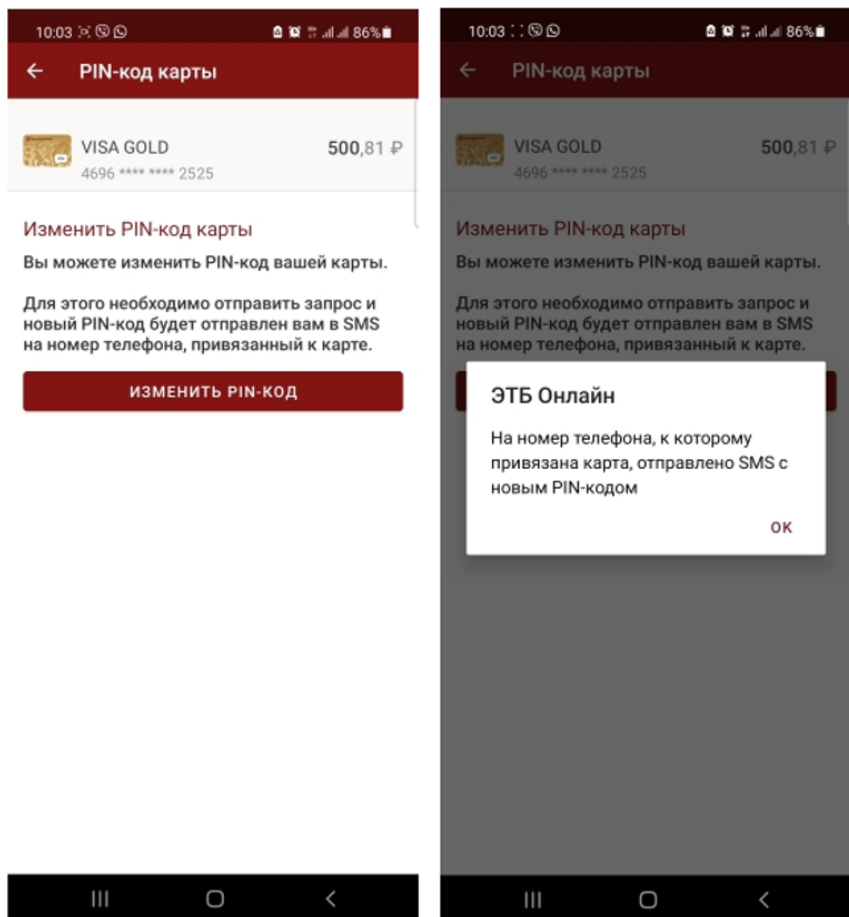
Для смены PIN-кода в мобильном приложении (на базе Android) необходимо войти в «ЭТБ Онлайн», перейти в раздел «Финансы» на главной странице личного кабинета и выбрать карту.



В представлении выбранной карты зайти в «Настройки» и нажать на кнопку «Изменить PIN».



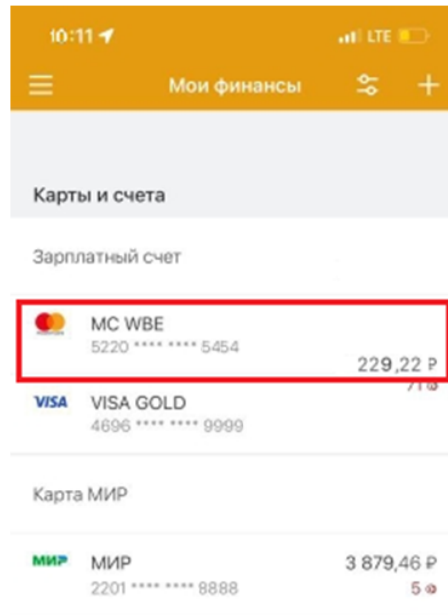
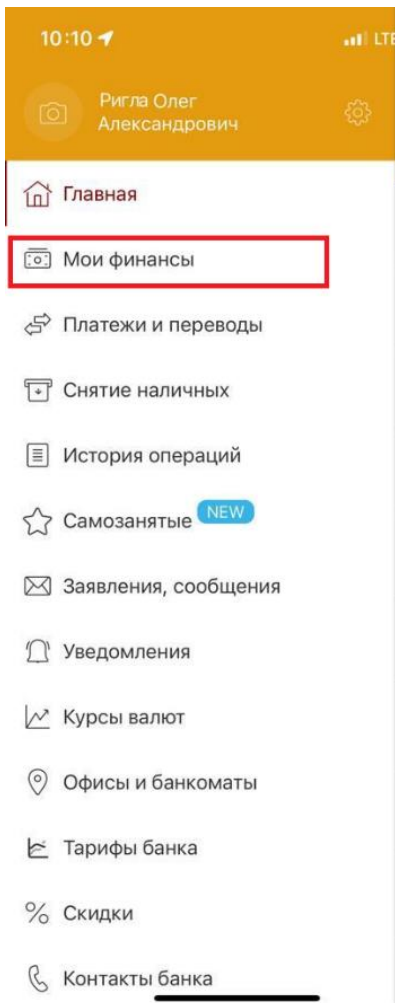
После нажатия на «Изменить PIN-код» на экране появится уведомление от Банка «На номер телефона, к которому привязана карта, отправлено SMS с новым PIN-кодом».




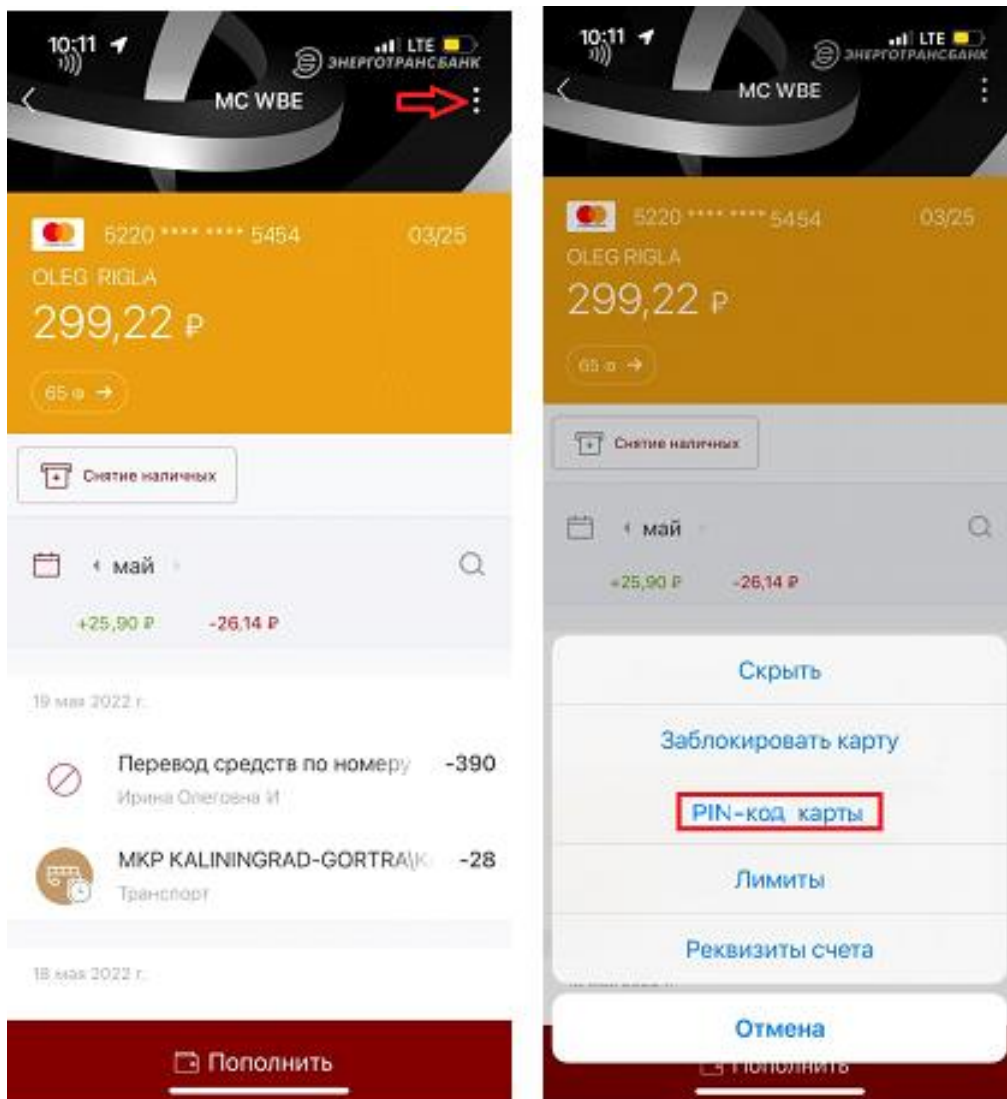
Данное уведомление означает, что обработка запроса на смену PIN-кода карты прошла успешно. После приходит SMS-сообщение с новым PIN-кодом карты на номер телефона, привязанный к карте.

Описание для мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» на базе iOS

Для смены PIN-кода в мобильном приложении (на базе iOS) необходимо войти в «ЭТБ Онлайн», перейти в раздел «Мои финансы» на главной странице личного кабинета и выбрать карту.

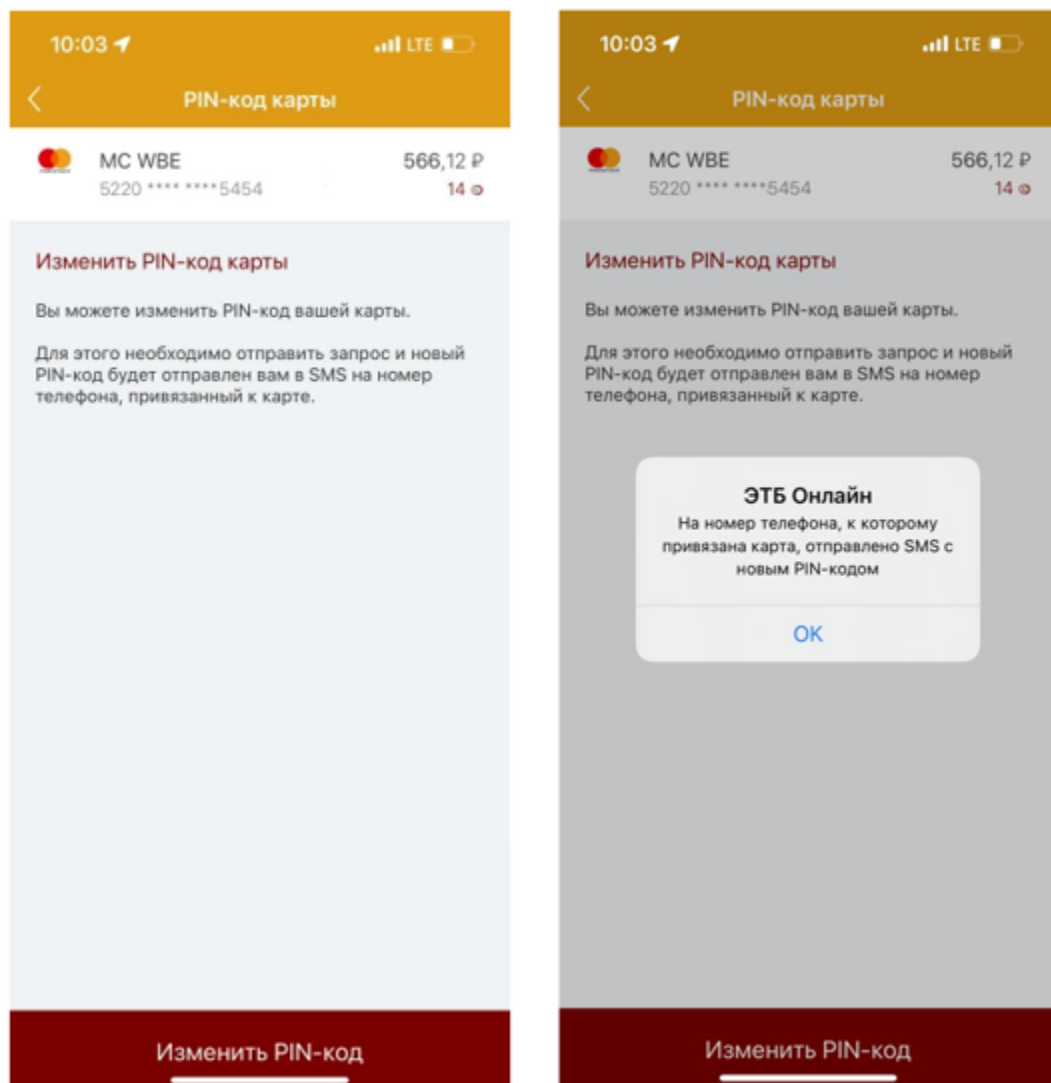


В представлении выбранной карты нажать в правом верхнем углу на три точки , далее нажать на кнопку «PIN-код карты».



Далее откроется страница с краткой информацией по услуге «Запрос нового PIN-кода карты». После ознакомления с информацией необходимо нажать на кнопку внизу страницы «Изменить PIN-код».

После нажатия на «Изменить PIN-код» на экране появится уведомление от Банка «На номер телефона, к которому привязана карта, отправлено SMS с новым PIN-кодом».



Данное уведомление означает, что обработка запроса на смену PIN-кода карты прошла успешно. После приходит SMS-сообщение с новым PIN-кодом карты на номер телефона, привязанный к карте.