

Выдача наличных денежных средств в банкоматах со счёта банковской карты без предъявления карты

1. Общее описание функционала

Функционал предоставляет клиентам Банка возможность снимать деньги со счёта банковской карты в банкоматах непосредственно с помощью мобильного приложения для частных клиентов (далее – Клиенты) «ЭТБ Онлайн» без использования банковской карты. Предлагаемый сценарий сводит к минимуму необходимость физического контакта Клиента с банкоматом, поскольку не потребуется использовать банковскую карту для работы с банкоматом при снятии наличных с карты. Функционал также будет интересен Клиентам, которые не имеют в смартфоне модуля NFC.

2. Процесс выдачи наличных в банкомате со счёта банковской карты без предъявления карты

- В мобильном приложении «ЭТБ Онлайн» необходимо выбрать раздел «Снятие наличных».

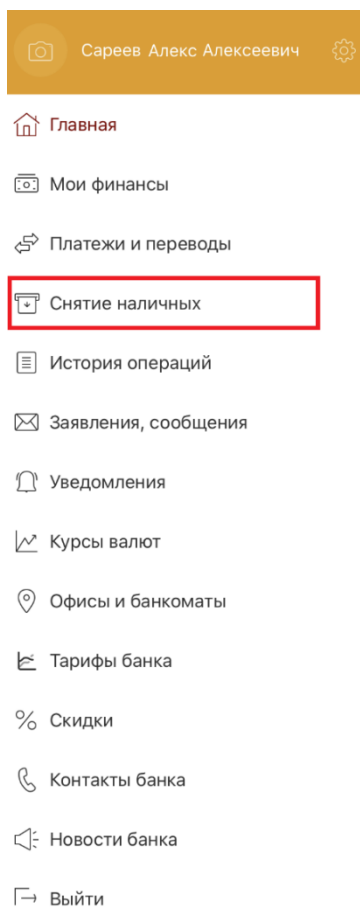


Фото с МП iOS

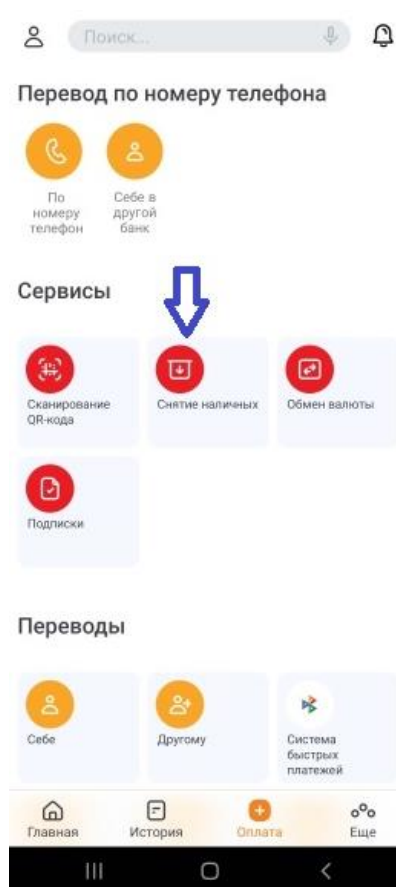


Фото с МП Android

- При первом входе в раздел будет предложено просмотреть краткое обучение. Обучение можно просмотреть заново по нажатию соответствующего значка.

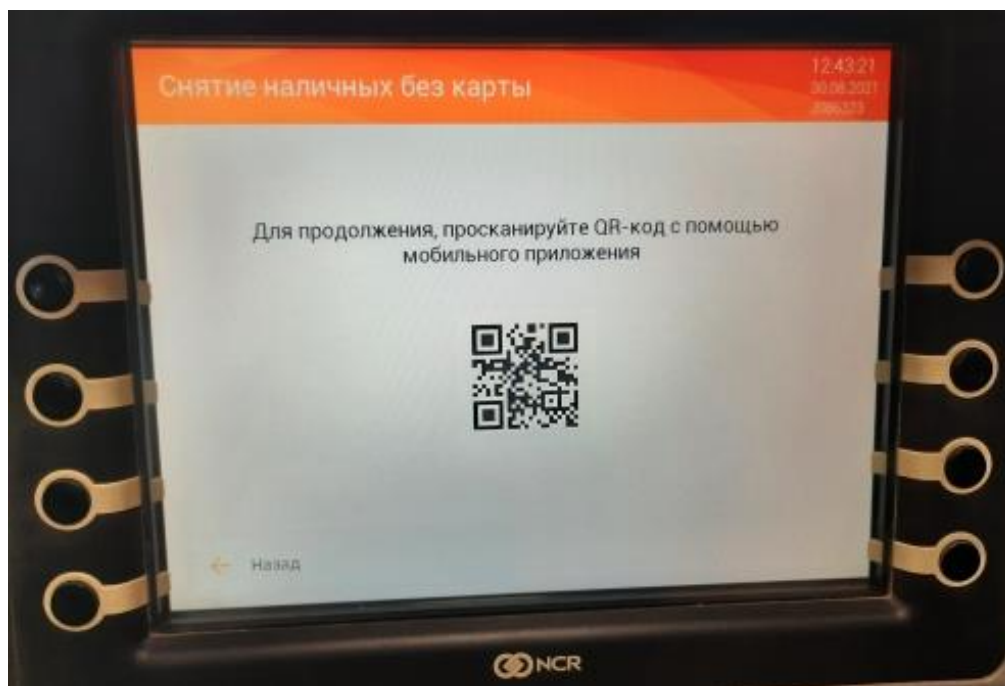


Как снять наличные без карты?

1. Выберите на экране банкомата "Выдача наличных"
2. В мобильном приложении перейдите в раздел "Снятие наличных"
3. Поднесите телефон к экрану банкомата и просканируйте QR. Получите наличные

- Далее в мобильном приложении необходимо выбрать счет, к которому привязана карта, и указать сумму, необходимую для снятия в банкомате.

- Следующим этапом потребуется предоставить мобильному приложению «ЭТБ Онлайн» доступ к камере мобильного устройства.
- Мобильное приложение становится активным для считывания QR-кода, отображенного на экране банкомата. В банкомате выбирается пункт меню «Выдача наличных без карты» для отображения на экране устройства QR-кода для сканирования, либо в зависимости от настройки банкомата с экрана ожидания сканируется QR-код.



- QR-код считывается мобильным приложением.
- В зависимости от снимаемой суммы на экране банкомата может применяться дополнительный ввод разового пароля (OTP), который направляется в виде SMS-сообщения или PUSH-уведомления. В настоящее время порог к сумме снятия наличных в банкомате, начиная с которого необходим ввод разового пароля, установлен Банком в размере 1 000 рублей. Операции до 1 000 рублей совершаются без подтверждения.
- Для подтверждения операции на экране банкомата необходимо ввести разовый пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.
- Банкомат выдает клиенту наличные.
- Банкомат выдает клиенту чек.