

Денежные переводы и оплата товаров (работ, услуг) по Системе быстрых платежей в Интернет-банке и мобильном приложении «ЭТБ Онлайн»

Вы можете практически мгновенно в режиме 24/7 отправлять и получать денежные средства, в том числе между собственными счетами, открытыми в разных банках, по номеру телефона, а также производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет по QR-коду. Переводы осуществляются в сервисе Банка России — Системе быстрых платежей (СБП).



Для получения возможности переводить/получать денежные средства по Системе быстрых платежей и/или оплачивать товары (работы, услуги) по QR-коду в Банк не требуется предоставлять никакие заявления, сервисы доступны для использования всем клиентам, имеющим подключенный Интернет-банк и использующим мобильное приложение «ЭТБ Онлайн».

Инструкция по использованию сервисов Системы быстрых платежей (СБП)

Оглавление

1. Для осуществления перевода денежных средств по Системе быстрых платежей (сервис — С2С)	2
1.1. Установите Энерготрансбанк в качестве банка по умолчанию для получения переводов по Системе быстрых платежей (сервис — С2С).....	4
2. Для осуществления пополнения своего счета со своего счета в другом банке по Системе быстрых платежей (сервис — Ме2Ме pull).....	5
3. Для осуществления оплаты товаров и услуг по QR-коду (сервис — С2В).....	9
3.1. Для осуществления возврата товара (работ, услуг) по QR-коду (сервис — В2С).....	10

1. Для осуществления перевода денежных средств по Системе быстрых платежей (сервис — С2С)

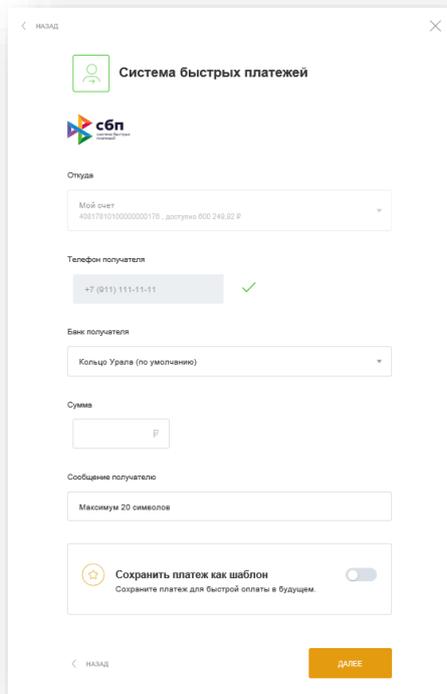
Откройте приложение Банка «ЭТБ Онлайн» (на базе iOS или Android) или выполните вход в web-версию Интернет-банка Энерготрансбанка и воспользуйтесь одним из способов:

- в разделе «Платежи и переводы» выберите пункт «Система быстрых платежей»;
- в разделе «Перевод другому» выберите пункт «В другой банк», затем пункт «По номеру телефона».

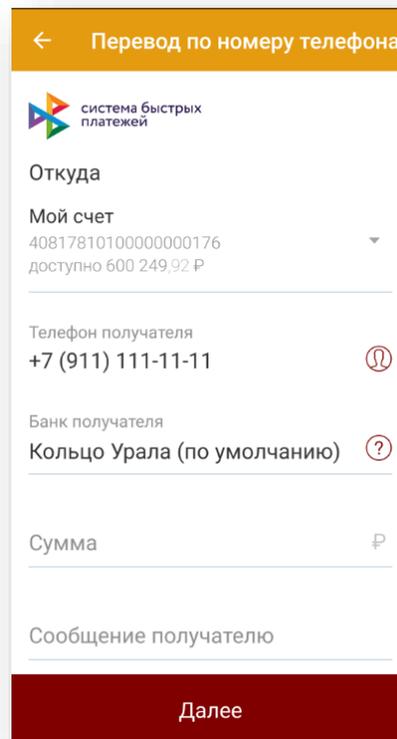
Откроется окно для заполнения данных:

✓ в системе Интернет-банк (web-версия)

✓ в мобильном приложении «ЭТБ Онлайн»



Скриншот веб-версии интерфейса «Система быстрых платежей». Вверху — заголовок «Система быстрых платежей» и логотип «сбп». Ниже — поля для ввода: «Откуда» (Мой счет: 40817810100000000176, доступно 600 249,92 Р), «Телефон получателя» (+7 (911) 111-11-11), «Банк получателя» (Кольцо Урала (по умолчанию)), «Сумма» (₽), «Сообщение получателю» (Максимум 20 символов). Внизу — переключатель «Сохранить платеж как шаблон» и кнопка «ДАЛЕЕ».



Скриншот мобильного приложения «ЭТБ Онлайн» в разделе «Перевод по номеру телефона». Вверху — заголовок «Перевод по номеру телефона» и логотип «система быстрых платежей». Ниже — поля для ввода: «Откуда» (Мой счет: 40817810100000000176, доступно 600 249,92 Р), «Телефон получателя» (+7 (911) 111-11-11), «Банк получателя» (Кольцо Урала (по умолчанию)), «Сумма» (₽), «Сообщение получателю». Внизу — кнопка «Далее».

В открывшемся окне введите необходимую информацию.

- ✓ Свой счет или карту для списания средств.
- ✓ Номер телефона получателя.
- ✓ Банк получателя.
Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет выбран автоматически. Вы можете выбрать другой банк, в котором у получателя открыт счет, подключенный к Системе быстрых платежей.
Маскированное ФИО получателя определятся автоматически после указания номера телефона и выбора банка получателя.
- ✓ Сумму перевода.
Сумма перевода может быть ограничена законодательством, а также Тарифами банка. После указания суммы на экране отобразится величина комиссии за перевод в соответствии с Тарифами банка.
- ✓ Сообщение получателю.
Сообщение будет отображаться в назначении платежа, указывается по желанию.

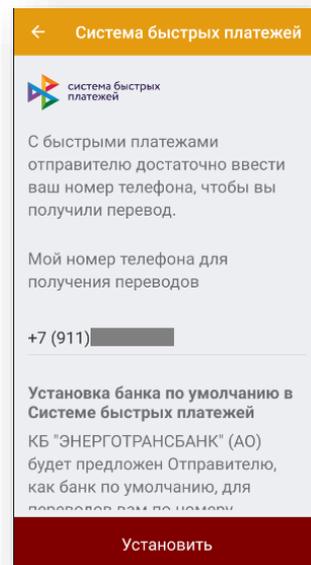
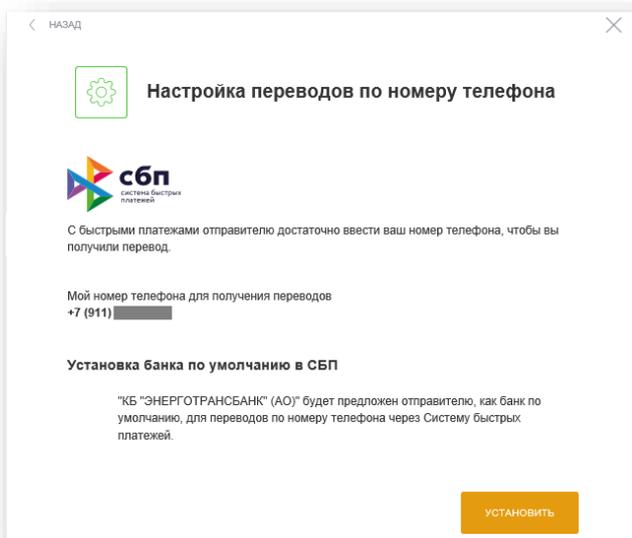
Нажмите «Далее».

Для подтверждения корректности введенных данных, используемых для осуществления перевода, и согласия с Тарифами банка введите код подтверждения, полученный на номер мобильного телефона.

После подтверждения операции перевод будет отправлен получателю.

1.1. Установите Энерготрансбанк в качестве банка по умолчанию для получения переводов по Системе быстрых платежей (сервис — С2С)

1. Выберите пункт «Настройка системы быстрых платежей» в меню системы Интернет-банк (web-версия) или перейдите в настройки, нажав на значок шестеренки в мобильном приложении «ЭТБ Онлайн» и выберите пункт «Система быстрых платежей».
2. В открывшемся окне проверьте номер вашего телефона:
 - ✓ в системе Интернет-банк (web-версия)
 - ✓ в мобильном приложении «ЭТБ Онлайн»



Нажмите «Установить» и введите код подтверждения, полученный на номер мобильного телефона.

Энерготрансбанк будет установлен в качестве основного банка (по умолчанию) для получения платежей в Системе быстрых платежей. При этом по желанию отправитель сможет выбирать для перевода иной банк, в котором у получателя открыты счета.

2. Для осуществления пополнения своего счета со своего счета в другом банке по Системе быстрых платежей (сервис — Me2Me pull)

Важно:

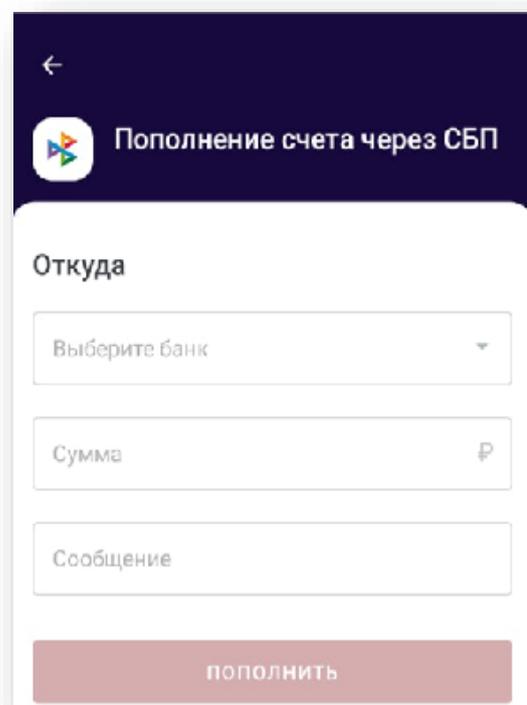
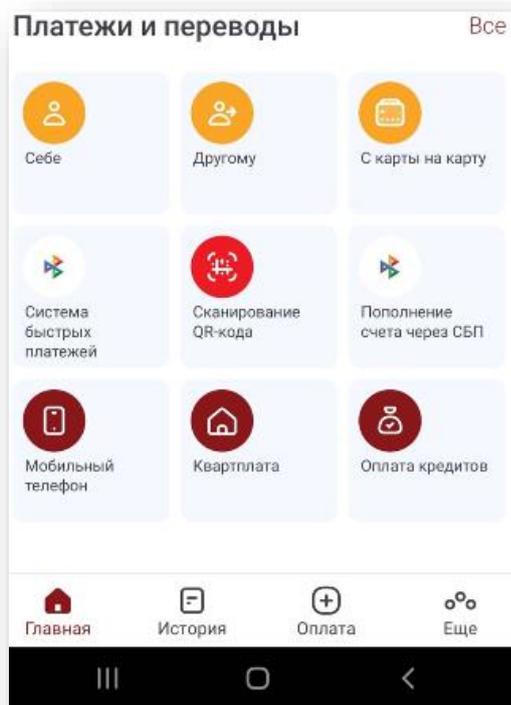
- для проведения операции ФИО и номер телефона должны совпадать в обоих банках (банке-получателе и банке-отправителе);
- в мобильном приложении банка-отправителя должно быть отмечено согласие на перевод денежных средств в другой банк, в котором осуществляется пополнение счета. Если согласие не отмечено заранее — при совершении операции пополнения счета придет SMS или push-сообщение со ссылкой на мобильное приложение банка-отправителя.

Получение средств в приложении Банка «ЭТБ Онлайн» из стороннего банка

Находясь в приложении Банка «ЭТБ Онлайн» (на базе iOS или Android), вы можете получить свои денежные средства из других банков, подключенных к системе СБП и присутствующих в списке банков в разделе «Пополнение счета через СБП».

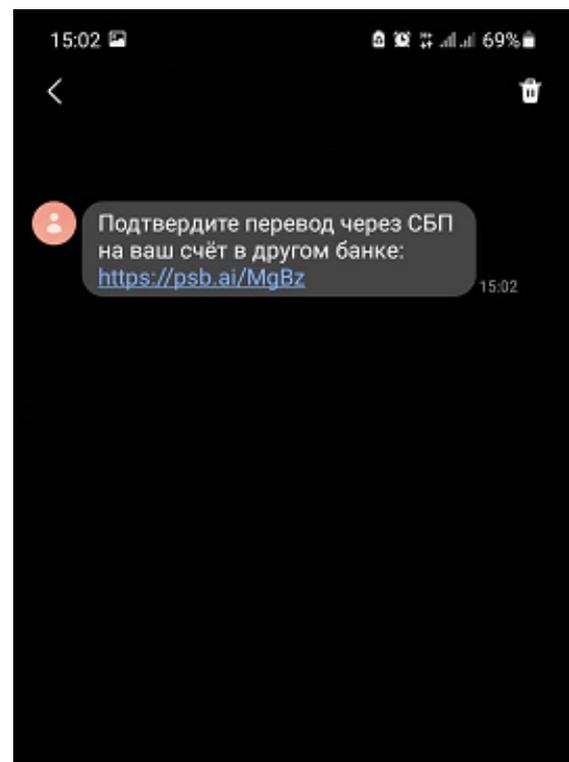
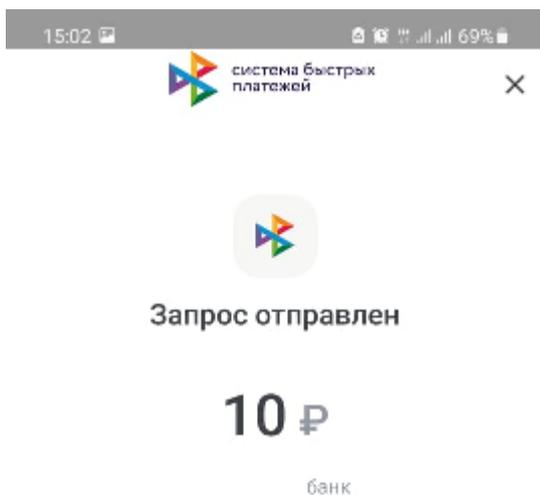
Для осуществления операции необходимо зайти в раздел «Платежи и переводы» либо в раздел «Оплата» — «Переводы» и выбрать пункт «Пополнение счета через СБП».

На открывшейся странице можно выбрать банк откуда, необходимо перевести ваши денежные средства, указать сумму перевода и нажать «Пополнить».



Время на подтверждение перевода в стороннем банке составляет 10 минут. В результате подтверждения сторонний банк отправит Энерготрансбанку подтверждение на отправку перевода в Энерготрансбанк.

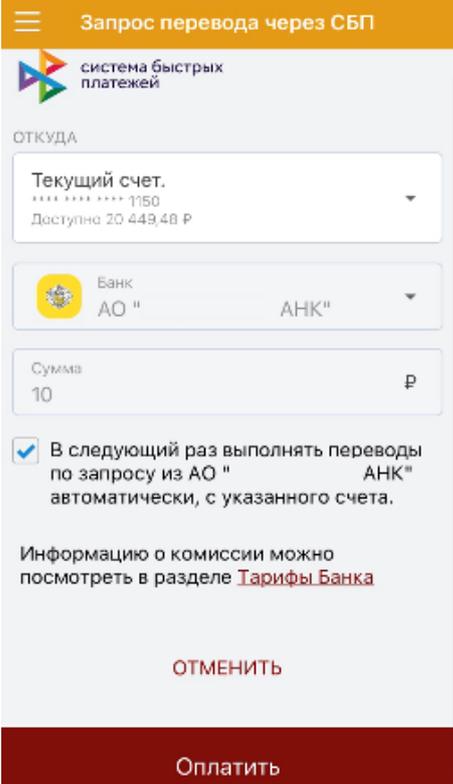
В случае если вы не настроили в стороннем банке постоянное разрешение на перечисление денежных средств в Энерготрансбанк, то к вам придет SMS или push-сообщение со ссылкой на мобильное приложение стороннего банка, в котором вы сможете подтвердить текущий перевод и дать согласие на дальнейшие переводы в Энерготрансбанк без аналогичного подтверждения.



Запрос денежных средств из Энерготрансбанка в стороннем банке

При переводе средств из Энерготрансбанка в сторонний банк вами будет получено SMS или push-сообщение со ссылкой на мобильное приложение «ЭТБ Онлайн», перейдя по которой, вы сможете подтвердить ваш перевод и дать согласие на дальнейшие переводы в Энерготрансбанк (время на подтверждение перевода составляет 10 минут).

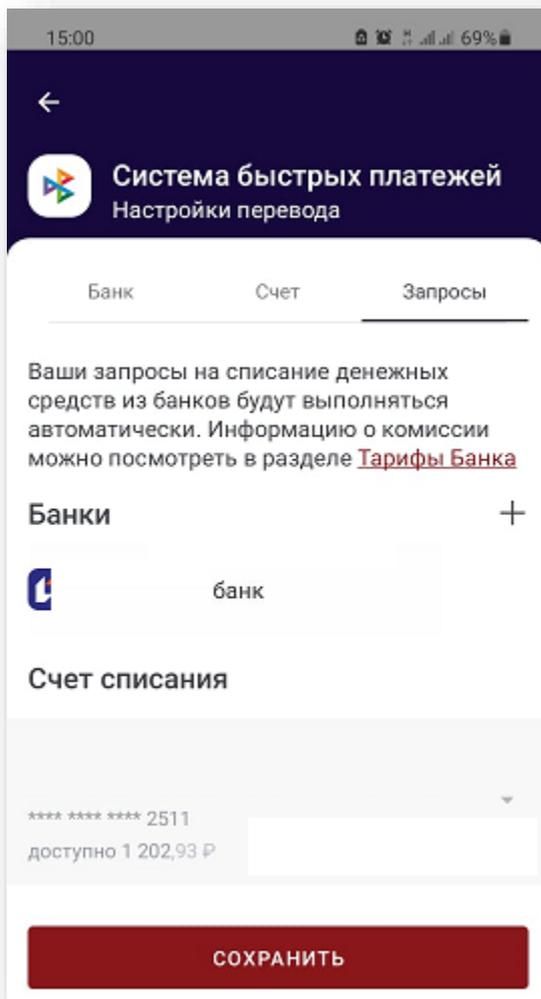
СБП. Подтвердите запрос на перевод. Сумма 10 р. от Алексей из АО " АНК".
<https://lp.faktura.ru/bank100000000139/me2meTransfer?sbpRequestId=D2295480D78E6062E05400144FF>



The screenshot shows a mobile application interface for confirming a transfer request. At the top, there is a title bar with a hamburger menu icon and the text "Запрос перевода через СБП". Below this is the logo for "система быстрых платежей" (Fast Payment System). The main content area is titled "ОТКУДА" (FROM) and contains several fields: "Текущий счет." (Current account) with a dropdown menu showing "***** 1150" and "Доступно 20 449,48 Р"; "Банк" (Bank) with a dropdown menu showing "АО " АНК"; and "Сумма" (Amount) with a dropdown menu showing "10" and "Р". There is a checked checkbox with the text "В следующий раз выполнять переводы по запросу из АО " АНК" автоматически, с указанного счета." (Perform transfers in the next request from the specified account automatically). Below this is a link: "Информацию о комиссии можно посмотреть в разделе Тарифы Банка" (Information about the commission can be viewed in the Bank Tariffs section). At the bottom, there are two buttons: "ОТМЕНИТЬ" (CANCEL) and "Оплатить" (PAY).

Настройка согласия и счёта списания денежных средств для переводов в сторонние банки

В меню «Настройки» — «Система быстрых платежей» — «Запросы» вы можете заранее настроить счет списания и список сторонних банков, запросы от которых будут обрабатываться Энерготрансбанком автоматически без дополнительного подтверждения с вашей стороны.

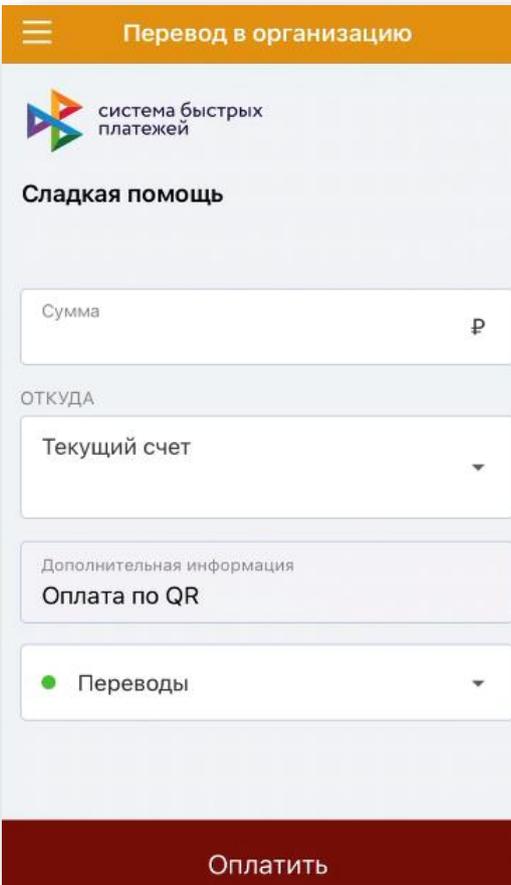


3. Для осуществления оплаты товаров и услуг по QR-коду (сервис — С2В)

Войдите в мобильное приложение «ЭТБ Онлайн».

На главном экране выберите «Оплата по QR-коду» или в меню выберите пункт «Платежи и переводы», далее «Оплата по QR-коду».

На вашем мобильном устройстве откроется камера. Наведите камеру на QR-код. Далее откроется форма перевода. При необходимости введите сумму оплаты и нажмите «Оплатить».



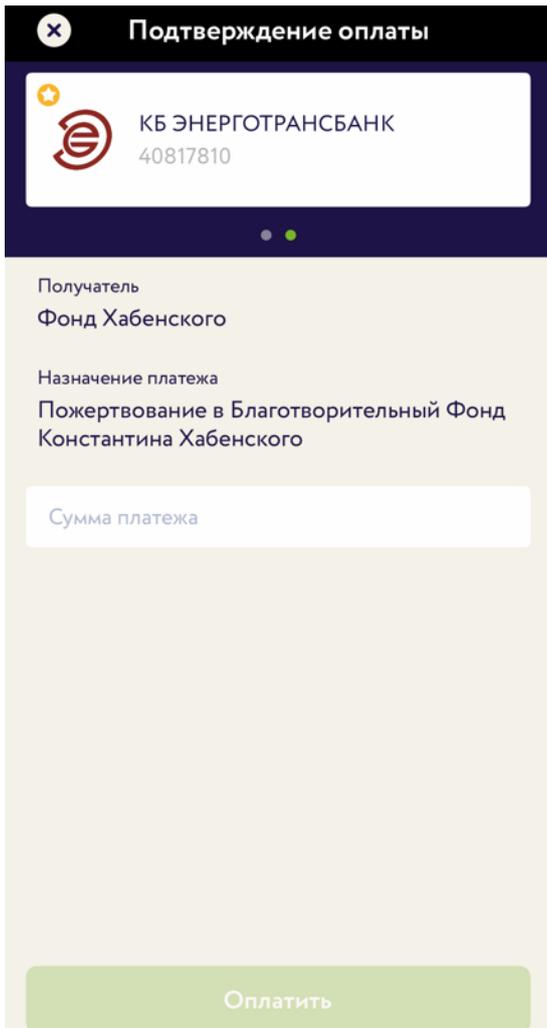
The screenshot shows a mobile application interface for making a payment. At the top, there is a header with a hamburger menu icon and the text "Перевод в организацию". Below the header is a logo for "система быстрых платежей" (Fast Payment System) and the text "Сладкая помощь". The main form contains several fields: a "Сумма" (Amount) field with a Russian ruble symbol (₽) on the right; a section labeled "ОТКУДА" (FROM) with a dropdown menu currently showing "Текущий счет" (Current account); a section labeled "Дополнительная информация" (Additional information) with the text "Оплата по QR" (QR payment); and a dropdown menu at the bottom with a green dot and the text "Переводы" (Transfers). At the very bottom of the screen is a large red button with the text "Оплатить" (Pay).

Для подтверждения корректности введенных данных, используемых для осуществления платежа, введите код подтверждения, полученный на номер мобильного телефона. После подтверждения вами операции платеж будет отправлен получателю.

Войдите в мобильное приложение «СБПэй».

На главном экране выберите «Счет» с которого будете осуществлять оплату.

На вашем мобильном устройстве откроется камера. Наведите камеру на QR-код. Далее откроется форма перевода. При необходимости введите сумму оплаты и нажмите «Оплатить».



3.1. Для осуществления возврата товара (работ, услуг) по QR-коду (сервис — B2C)

необходимо обратиться с кассовым чеком в торговую точку, в которой ранее были оплачены по QR-коду на базе Системы быстрых платежей товар, работы или услуга, и сообщить продавцу о намерении получить возврат денежных средств по Системе быстрых платежей, после чего продавец совершит необходимые действия.