

1. Порядок подключения услуги

Для подключения услуги необходимо предоставить в офис Банка Заявление на подключение/отключение услуги и Заявление на регистрацию ТСП. Если торговых точек несколько, то на каждую из них оформляется отдельное Заявление на регистрацию ТСП.

В Заявлении на регистрацию ТСП необходимо указать желаемый тип QR-кода (статический или динамический).

- **Статический QR-код** - многоцветный код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки вводится Покупателем вручную. Такой код возможно разместить на любом удобном носителе, например: плакате, листовке или буклете, наклейке, интернет-сайте.



- **Динамический QR-код** - одноразовый код или платежная ссылка, которые присваиваются конкретной покупке и содержат сумму к оплате. Такой QR-код или ссылку возможно сформировать в Telegram-боте «Оплата через СБП» (@sbp_cft_bot) и отправить любым удобным способом — например, с помощью мессенджера или электронной почты.

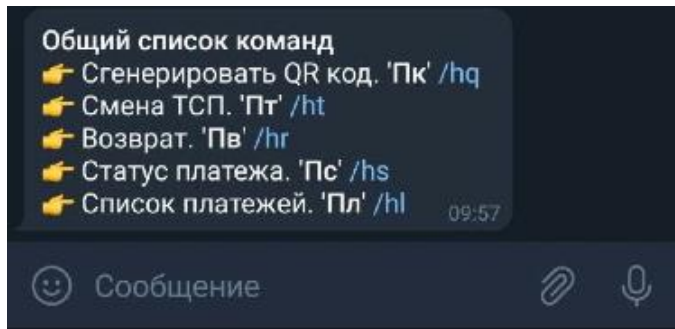


Сумма: 1.00 руб.
[https://qr.nspk.ru/
AD10001JSJ1VE2C833I9MLHL20
K15R?
type=C2&bank=100000000139&
m=100&cur=RUB&crc=8FFF
/s17C20](https://qr.nspk.ru/AD10001JSJ1VE2C833I9MLHL20K15R?type=C2&bank=100000000139&m=100&cur=RUB&crc=8FFF/s17C20)

Для подключения динамического QR-кода в Заявлении на регистрацию ТСП необходимо обязательно указать ID пользователя в приложении Telegram для настройки Банком доступа к Telegram-боту («Оплата через СБП» (@sbp_cft_bot)).

Для настройки приема оплаты за товары (работы, услуги) на основе динамического QR-кода необходимо выполнить следующие действия:

- Скачать и установить на мобильном устройстве приложение Telegram;
- В приложении Telegram в поиске написать «**Оплата через СБП**» или «**@sbp_cft_bot**», открыть, нажать кнопку «**Старт**» или «**/start**» — система выдаст уникальный идентификатор **userid** для передачи в Банк;
- После регистрации Банком ТСП, для зарегистрированных Банком ID пользователей в приложении Telegram будет доступен общий список команд в Telegram-боте:

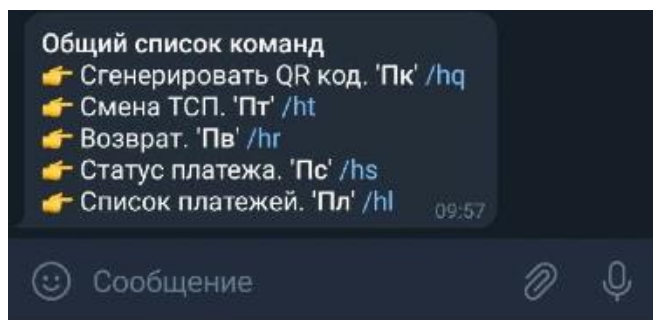


2. Совершение операций с использованием СБП по динамическому QR-коду

2.1. Прием оплаты от покупателя

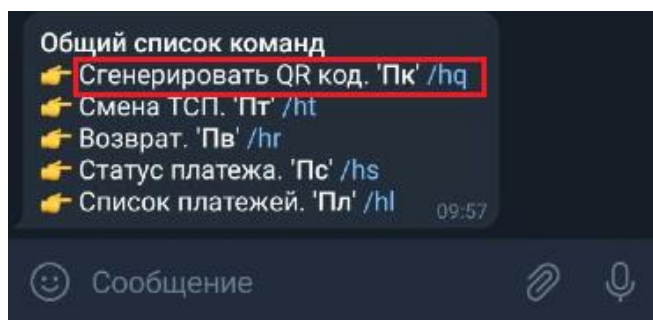
Чтобы начать принимать оплату за товары (работы, услуги) через Систему Быстрых Платежей (СБП) необходимо выполнить следующие действия:

Для начала работы с Telegram-ботом нажмите «**Старт**» или «**/start**» внизу экрана. В ответ Telegram-бот пришлет список команд:

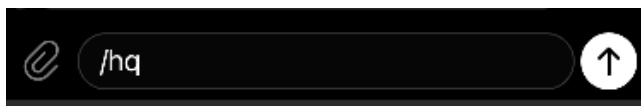


Команды не обязательно набирать на клавиатуре, достаточно кликнуть на ссылку вида «/команда» (подсвечены синим цветом);

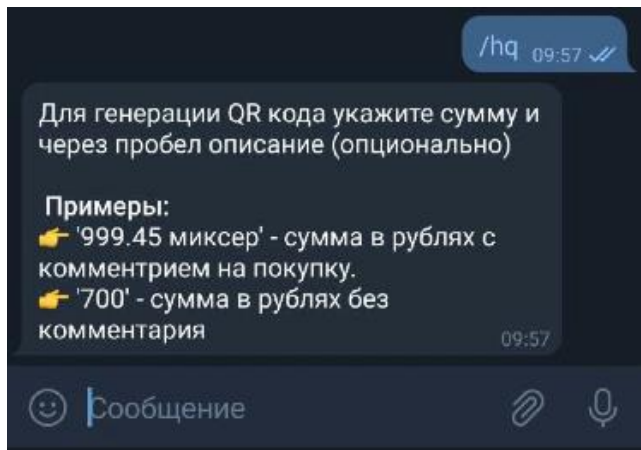
На скриншоте ниже указана команда «/hq» («Сгенерировать QR код»):



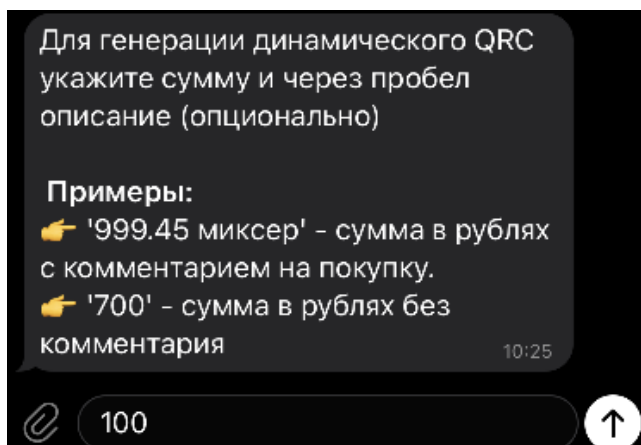
Также можно напечатать команду «/hq» («Сгенерировать QR код») в поле «сообщение»:



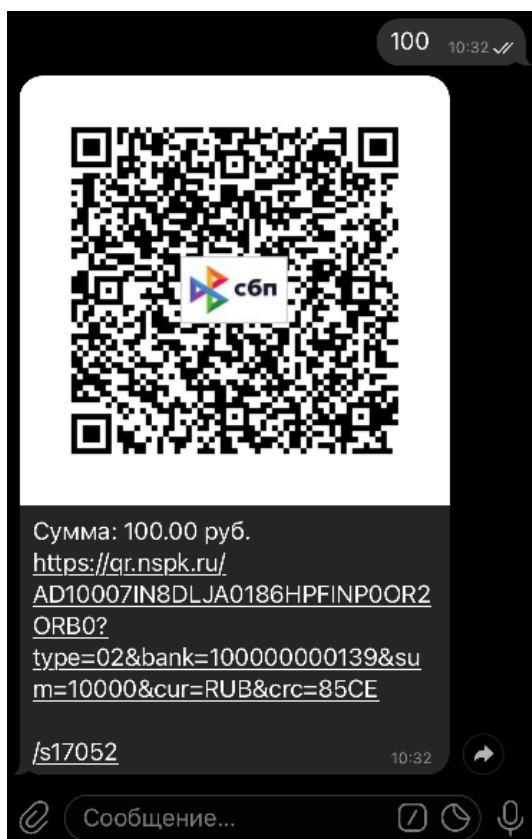
На скриншоте ниже представлен полученный на команду ответ от Telegram-бота с информацией о том, как генерировать QR-код:



В поле «Сообщение» необходимо указать сумму и комментарий (при необходимости) и после этого отправить сообщение.



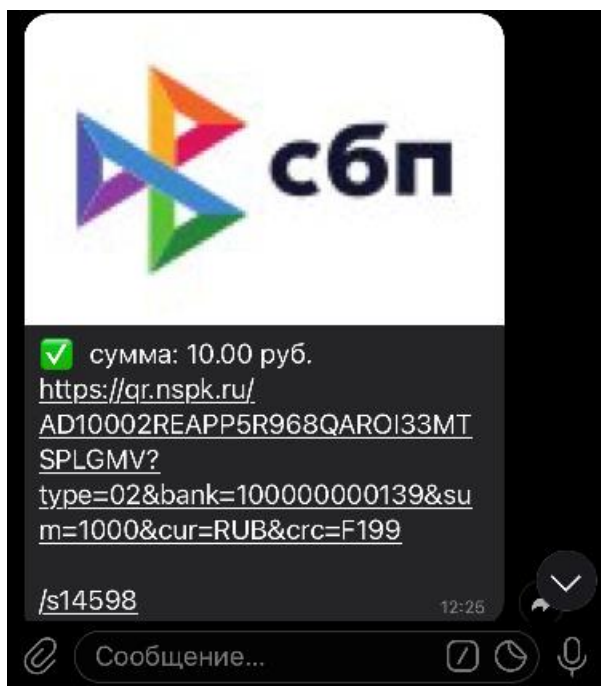
На скриншоте ниже получен ответ от Telegram-бота на отправленную ранее сумму «100» в виде сгенерированного QR-кода и платежной ссылки на сумму 100 рублей.



QR-код может быть предоставлен покупателю одним из двух способов:

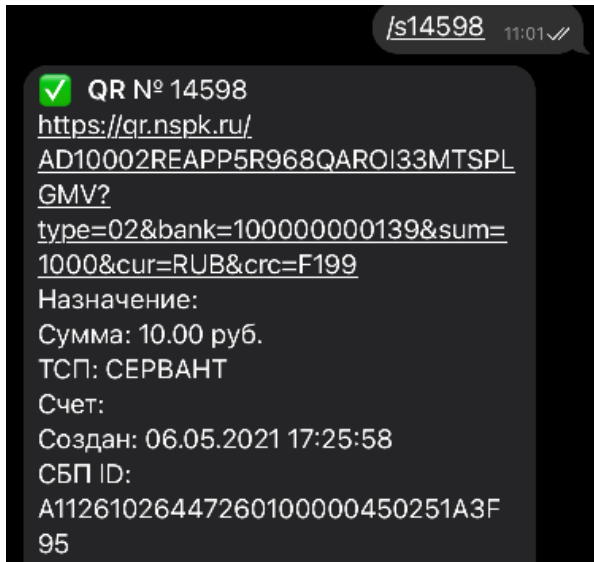
- Можно предоставить изображение QR-кода покупателю прямо с экрана смартфона. Покупатель при этом должен отсканировать QR-код своим смартфоном или банковским мобильным приложением в своем смартфоне.
- QR-код или платежную ссылку для оплаты можно отправить покупателю через мессенджер, социальные сети или на e-mail. Нажав на полученную платежную ссылку, покупатель перейдет в мобильное приложение своего банка для оплаты по СБП.

После того как покупатель успешно завершил оплату, в поле напротив суммы появится галочка в зеленом квадрате, а изображение QR-кода изменится на логотип СБП или «Оплачено».



Поступление денежных средств на расчетный счет можно проверить в системе «Интернет-Банк» или в sms-сообщении (если подключена дополнительная услуга «SMS-информирование» по счету).

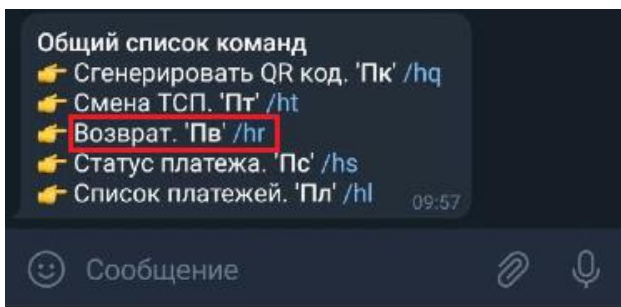
Если изображение QR-кода не меняется, и галочка на зеленом фоне не появляется, для проверки статуса платежа ТСП может использовать команду «/sHOMEP» или нажать на номер в нижнем левом углу (указан выше на скриншоте /s14598). В результате отображается статус платежа и более подробная информация с идентификаторами платежа, которые можно использовать для разбора спорных ситуаций.



2.2. Возврат денежных средств за товар (работы, услуги)

ТСП может выполнять полный или частичный возврат денежных средств покупателю по платежу, который был ранее успешно исполнен по QR-коду.

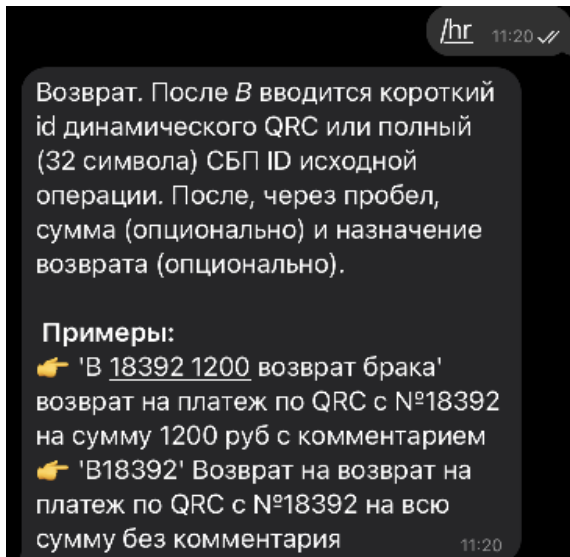
На скриншоте ниже представлена для выполнения команда «/hr» («Возврат»):



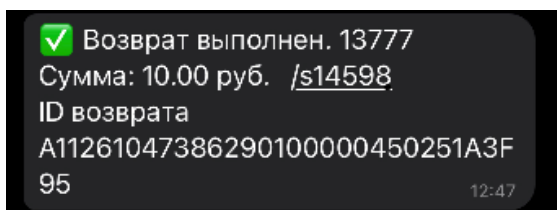
Также можно напечатать команду «/hq» («Возврат») в поле «сообщение»:



Ниже на скриншоте получен ответ от Telegram-бота на отправленную ранее команду с информацией о том, как выполнить возврат:

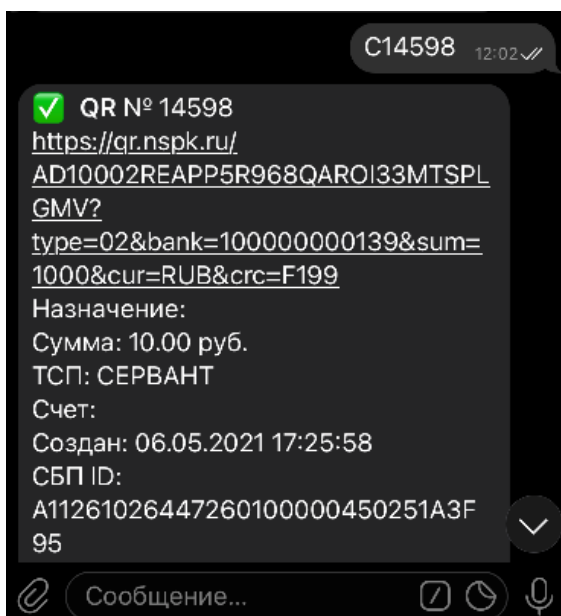


Для этого после «В» вводится короткий или полный (32 символа) ID СБП исходной операции, далее через пробел сумма (опционально) и назначение платежа (опционально).
Пример: В 14598 (полный возврат) или В 14598 5 (частичный возврат на 5 рублей).
Где «В» на русском языке – означает возврат, 14895 – короткий номер ID исходной операции (указывается в левом нижнем углу).



ТСП может проверить статус платежа, реализованного в рамках возврата средств покупателю, для этого после «С» вводится короткий ID или полный ID (32 символа) СБП исходной операции.
Пример: С 14598 или С14598.

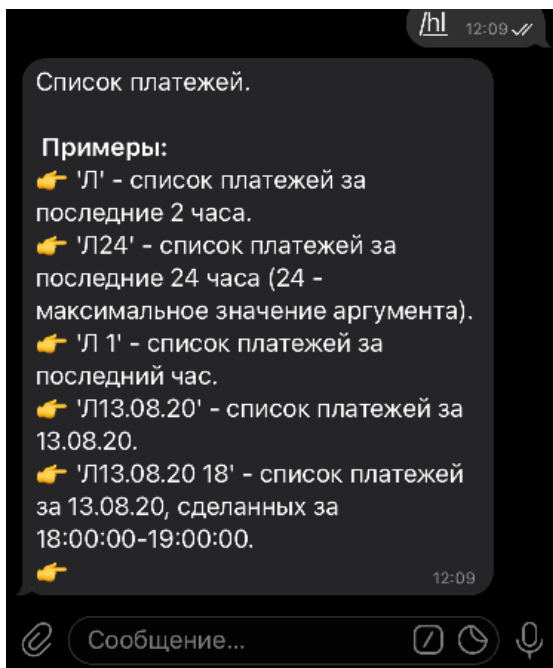
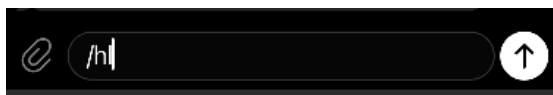
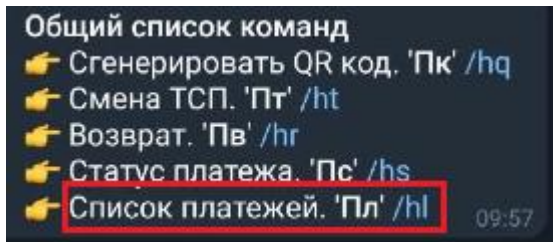
Где «С» на русском языке – означает статус платежа, 14895 – короткий номер ID исходной операции (указывается в левом нижнем углу).
На скриншоте ниже введена команда «Статус платежа» и полученный ответ от Telegram-бота о статусе конкретного платежа.



Списание денежных средств с расчетного счета происходит на следующий рабочий день, после выполнения возврата покупателю. Возврат денежных средств покупателю осуществляется практически мгновенно.

2.3. Просмотр списка платежей

ТСП может посмотреть список платежей, для этого необходимо выполнить команду «/hl» («Список платежей») или отправить текст в поле «Сообщение» с командой «/hl». Также список выполненных платежей по СБП можно дополнительно проверить в системе «Интернет-Банк».



3. Совершение операций с использованием СБП по статическому QR-коду

Чтобы начать принимать оплату за товары (работы, услуги) через Систему Быстрых Платежей (СБП) необходимо предоставить QR-код покупателю для сканирования.

Покупатель в мобильном приложении своего банка вводит сумму покупки и отправляет платеж. Поступление денежных средств на расчетный счет можно проверить в системе «Интернет-Банк» или в смс-сообщении (если подключена дополнительная услуга «SMS-информирование» по счету).

Возврат денежных средств покупателю по покупке, совершенной при помощи статического QR-кода, осуществляется наличными денежными средствами на основании предоставленного покупателем кассового чека.