



**УТВЕРЖДЕНО**

Правлением КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)

Председатель Правления Соловьев С.П.

## **Правила**

**оказания услуги SMS-информирования юридическим лицам,  
индивидуальным предпринимателям и физическим лицам,  
занимающимся в установленном законодательством порядке  
частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)**

г. Калининград, 2021 г.

Копия Электронного Документа  
ID подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX = 306746  
Reg.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

## Идентификационный лист документа

Документ	Правила (оферта)
Наименование документа	Правила оказания услуги SMS-информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)
Дата создания	Апрель 2021
Редакция документа	2.0.
Доступ	Без ограничения доступа
Периодичность пересмотра	По мере необходимости.
Подразделение – разработчик документа	Отдел методологии Управления бизнес-процессов и методологии

## История изменений

Редакция	Дата	Автор	Описание
1.0.	18.10.2013 г.	Бардик Е.Г.	Начальное создание
1.1.	12.11.2015 г.	Бардик Е.Г.	В п.7.4.3. перечислены возможные ситуации, препятствующие доставке отправленного Банком SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.
1.2	Апрель 2021	Варшавская Л.Н.	Добавлено Приложение 4а об уведомлении Клиентов об изложении с <b>01.08.21</b> г. настоящих Правил в редакции «Правил оказания услуги SMS-информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)», применяемых в рамках «Правил комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)»
2.0	Апрель 2021	Варшавская Л.Н.	1. Изменено название Правил (старое название: - Правила предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»)

			<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Определено, что новая редакция Правил действует в рамках Договора комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и ФЛ, занимающихся частной практикой (далее – Договор КБО).</li> <li>3. Изменены определения терминов, связанных с заключением Договора SMS – информирования в рамках Договора КБО (с п.5) по п.9) )</li> <li>4. Текст Правил в отношении присоединения к Правилам КБО приведен в соответствие с формулировками Правил КБО.</li> <li>5. Срок рассмотрения претензий и споров, связанных с выполнением Договора SMS – информирования, приведен в соответствие со сроком, указанным в Договоре КБО, и стал составлять 30 дней вместо 14 дней.</li> <li>6. Из документа исключены Приложения, которые в настоящее время не используются.</li> <li>7. Изменены формы Заявлений, используемых для подключения / отключения и обслуживания в Системе «SMS-информирования»</li> </ol>
--	--	--	---

### Используемые внутрибанковские документы

Наименование документа	Дата утверждения документа
1. Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) (ред. 1.2)	Май 2021
2. Правила оказания услуг открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) (ред. 1.1)	Май 2021
3. Правила обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы электронного документооборота «BeSafe» (Интернет-банк) (ред. 1.6)	25.02.2021

### Внутрибанковские документы, утрачивающие силу (после ввода в действие настоящих Правил)

Наименование документа	Дата утверждения документа
Правила предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ред. 1.2)	15.04.2021



## Оглавление

1. Введение .....	6
2. Термины и определения .....	6
3. Общие положения .....	12
4. Безопасность Системы .....	14
5. Порядок подключения Клиента к Системе .....	15
6. Порядок обслуживания Клиента с использованием Системы.....	17
7. Порядок формирования и отправки SMS-сообщений .....	22
8. Вознаграждение Банка.....	25
9. Права, обязанности и ответственность Клиента и Банка .....	26
10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров .....	29
11. Срок действия и порядок расторжения Договора SMS – информирования .....	30
12. Опубликование информации .....	32
13. Обстоятельства непреодолимой силы .....	32
14. Заключительные положения.....	32
Приложение 1 - Виды сведений в рамках услуги SMS -информирования .....	33
Приложение 2. Форма Заявления о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» .....	40
Приложение 3. Форма Заявления о блокировке / разблокировке обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» .....	43
Приложение 4. Форма Заявления об отключении Номера мобильного телефона в Системе .....	45
Приложение 5. О сервисном номере и о формате запросов .....	47

## 1. Введение

1.1. Настоящие «Правила оказания услуги SMS-информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» устанавливают порядок предоставления юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и лицам, занимающимся частной практикой, на имя которых в Банке открыты расчетные счета (далее именуются Клиентами), контент-услуг в виде SMS-сообщений по предоставлению сведений, указанных Клиентами в Заявлении о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (далее – Заявление об оказании услуги), а также регулируют возникающие в связи с этим отношения между Банком и клиентами.

Информация направляется на номер мобильного устройства лица, указанного Клиентом в Заявлении об оказании услуги и являющегося Владелцем данного номера мобильного телефона.

1.2. Настоящие Правила являются Договором оказания услуги SMS - информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой, частью рамочного Договора комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются следующие Термины и определения:

1) <b>Банк</b>	Коммерческий банк «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» акционерное общество, осуществляющий деятельность на основании Генеральной лицензии Банка России №1307 от 22.03.2016 г.
2) <b>Биллинговая система</b>	сертифицированная автоматизированная система для учета потребления услуг сотовой связи Клиентом, установленная у Оператора сотовой связи.
3) <b>Владелец Номера мобильного телефона Клиента</b>	Клиент или уполномоченный Клиентом представитель, имеющий(ее) на основании договора с Оператором сотовой связи Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» для получения в виде SMS-сообщений сведений по Счету (Счетам) Клиента в Банке. Обязанности и ответственность Клиента в соответствии с данным определением указаны в разделе 5 настоящих Правил
4) <b>Дистанционное банковское обслуживание (Обслуживание)</b>	предоставление Банком Клиенту предусмотренных настоящими Правилами банковских и/или информационных услуг с использованием Системы
5) <b>Договор банковского счета (ДБС)</b>	договор, заключаемый в рамках Договора КБО на условиях, изложенных в «Правилах оказания услуг открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством

	<p>Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)», которым определяется порядок оказания Банком Клиенту услуг по открытию банковских счетов и расчетно-кассовому обслуживанию.</p> <p>Условия Договора КБО являются неотъемлемой частью заключенного Договора банковского счета.</p>
6) <b>Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО)</b>	<p>рамочный договор, определяющий общие условия взаимоотношений между Банком и Клиентом, которые могут быть конкретизированы, уточнены и дополнены в отдельных Договорах оказания услуг, заключаемых в рамках Договора КБО. Перечень услуг, оказываемых Клиенту в рамках Договора КБО, указан в Разделе 5 Правил КБО.</p> <p>Договор КБО в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения.</p> <p>Правила КБО размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a>.</p>
7) <b>Договор оказания услуги (Договор)</b>	<p>применительно к настоящим Правилам - Договор SMS - информирования, заключаемый в рамках Договора КБО на условиях настоящих Правил, в котором определяется порядок оказания Банком Клиенту Контент - услуг по</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подключению Номера(ов) мобильного телефона(ов), указанного(ых) Клиентом в Заявлении о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», и</li> <li>– по направлению Банком на подключенный(ые) Номер(а) мобильного телефона(ов) информации об операциях по Счету Клиента и иной информации, указанной Клиентом в Заявлении, в виде SMS-сообщений.</li> </ul> <p>Договор SMS - информирования в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения.</p> <p>Настоящие Правила оказания услуг размещаются на сайте Банка в сети Интернет на веб-сервере по адресу: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a>.</p>
8) <b>Заявление об оказании услуги</b>	<p>применительно к настоящим Правилам - Заявление о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (далее Заявление об оказании услуги SMS – информирования, Заявление), составленное по форме, представленной в <a href="#">Приложении 2</a> к настоящим Правилам.</p> <p>При подключении к Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», Клиент, проставляя в указанном Заявлении необходимые отметки в отношении параметров оказания данной услуги и подписывая его, заключает с Банком Договор КБО (если он не был заключен ранее) и Договор SMS – информирования путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского</p>

	кодекса РФ к условиям настоящих Правил, Правил КБО и Тарифам.
9) <b>Идентификация</b>	совокупность мероприятий, проводимых Банком по установлению определенных законодательством сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащих образом заверенных копий
10) <b>Идентификационный код Договора</b>	условное буквенно-цифровое обозначение Договора Клиента в Системе, присваиваемое Номеру мобильного телефона Клиента для оформления Клиентом SMS-сообщений, содержащих запрос сведений по Счету (Счетам) Клиента. Идентификационный код Договора уникален в рамках всех Договоров SMS - информирования, зарегистрированных в Системе.
11) <b>Интернет-банк</b>	совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения Банка и Клиента, реализующего электронный документооборот между Банком и Клиентом с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (web-интерфейс и / или Мобильное приложение). Предоставление доступа к Интернет-банку в Банке осуществляется на основании отдельного Договора обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы электронного документооборота «BeSafe» (Интернет-банк) («Правил обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы электронного документооборота «BeSafe» (Интернет-банк) в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)»)
12) <b>Клиент (Пользователь Системы)</b>	резидент или нерезидент Российской Федерации - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ частной практикой, имеющее Счет (Счета) в Банке и заключивший с Банком Договор SMS – информирования в соответствии с условиями настоящих Правил, имеющий договорные отношения с Оператором сотовой связи.
13) <b>Компрометация Мобильного устройства Клиента или Номера мобильного устройства Клиента</b>	утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Мобильное устройство Клиента или Номер мобильного устройства Клиента не может быть использован третьими лицами.
14) <b>Контент-услуга (SMS-информирование)</b>	оказание Банком Клиенту услуг на базе контента: <ul style="list-style-type: none"> <li>– по подключению Номера(ов) мобильного телефона(ов), указанного(ых) Клиентом в Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и</li> <li>– по направлению Банком на подключенный(ые) Номер(а) мобильного телефона(ов) информации об операциях по Счету Клиента и иной информации, указанной Клиентом в</li> </ul>



	Заявлении, в виде SMS-сообщений.
15) <b>Мобильное устройство (Мобильный терминал)</b>	мобильный радиотелефонный аппарат, используемый Владелецю Номера мобильного телефона вместе с Номером мобильного телефона в сети Оператора сотовой связи.
16) <b>Номер мобильного телефона (Номер мобильного устройства)</b>	номер мобильного телефона, предоставленный его Владелецю Оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении о подключении/изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и используемый Клиентом для получения Контент-услуг в рамках Договора SMS-информирования
17) <b>Оператор Системы</b>	юридическое лицо, заключившее с Банком договор на предоставление услуг, связанных с доставкой: <ul style="list-style-type: none"> <li>– предназначенных Клиенту SMS-сообщений от Банка до сети Оператора сотовой связи Клиента / Владельца Номера мобильного телефона Клиента с Сервисного номера на Номер мобильного телефона, а также</li> <li>– отправленных Клиентом / Владельцем Номера мобильного телефона Клиента в Банк SMS-сообщений от сети Оператора сотовой связи Клиента / Владельца Номера мобильного телефона Клиента. на Сервисный номер</li> </ul>
18) <b>Оператор сотовой связи</b>	любое юридическое лицо, оказывающее Клиенту услуги сотовой радиотелефонной связи на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ведущее учет потребленных и оплаченных Клиентом Контент-услуг
19) <b>Операция по Счету</b>	действия Банка в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом: <ul style="list-style-type: none"> <li>– по приему и зачислению денежных средств, поступающих на Счет Клиента;</li> <li>– по перечислению и выдаче соответствующих сумм со Счета на основании распоряжений Клиента,</li> <li>– иные действия Банка, связанные с обслуживанием Счета Клиента.</li> </ul>
20) <b>Правила комплексного банковского обслуживания (Правила КБО)</b>	Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, - документ, который вместе с Тарифами Банка является условием Договора КБО и его неотъемлемой частью. Правила КБО вместе с Тарифами Банка размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a> .
21) <b>Правила оказания услуги открытия банковских счетов и расчетно – кассового обслуживания</b>	Правила оказания услуг открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)

<p>22) <b>Правила оказания услуги SMS – информирования ЮЛ и ИП</b></p>	<p>настоящие Правила оказания услуги SMS-информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)». Являются частью Договора SMS-информирования, заключенного в рамках Договора КБО, в соответствии с которым определяется условия Договора SMS-информирования и порядок оказания Банком соответствующей услуги. Правила оказания услуг вместе с Тарифами Банка являются офертой Банка на заключение Договора SMS-информирования и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a>.</p>
<p>23) <b>Публичное размещение информации Банком</b></p>	<p>размещение информации в Головном Банке, МОСКОВСКОМ ФИЛИАЛЕ, во внутренних структурных подразделениях Банка в местах, доступных для Клиентов, а также в сети Интернет на официальном сайте Банка по адресу: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a></p>
<p>24) <b>Рабочий день</b></p>	<p>календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.</p>
<p>25) <b>Сервисный номер</b></p>	<p>буквенный и/или федеральный телефонный номер, определенный настоящими Правилами, предназначенный для предоставления Клиенту доступа к Контент-услуге посредством отправки на этот номер SMS-сообщений Владелец Номера мобильного телефона, а также посредством отправки Банком с этого номера SMS-сообщений Владелец Номера мобильного телефона в соответствии с Договором SMS - информирования.</p>
<p>26) <b>Система дистанционного банковского обслуживания «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Система)</b></p>	<p>автоматизированная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, позволяющая организовать обмен SMS – сообщениями между Банком и Клиентом на основании Договора SMS - информирования, а также в соответствии с договорными отношениями между Банком и Оператором сервиса и договорными отношениями между Владелец Номера мобильного телефона и Оператором сотовой связи.</p>
<p>27) <b>СПАМ</b></p>	<p>SMS-сообщение, на получение которого Клиент не давал согласия.</p>
<p>28) <b>Сторона / Стороны</b></p>	<p>Банк или Клиент / Банк и Клиент</p>
<p>29) <b>Счет Клиента (Счет)</b></p>	<p>банковский счет, открытый в Банке на основании заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета, подключенный к Системе для предоставления Контент -услуг.</p>

2.2.

	У Клиента может быть один или несколько Счетов.
30) <b>Тарифы Банка</b>	размер платы (вознаграждения) за услуги, оказываемые Банком. Размещаются на сайте Банка в сети Интернет на веб-сервере по адресу: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a> . Тарифы являются частью Договора КБО и Договора оказания услуги
31) <b>Техническая база Банка</b>	программно-аппаратный комплекс Банка, используемый Банком для технического обеспечения предоставления Контент-услуг Клиентам в реальном времени посредством сети Операторов сотовой связи и Оператора Системы и для ведения учета оказанных Клиенту услуг.
32) <b>Уполномоченное лицо Банка</b>	работник Банка, которому представлены полномочия на заключение Договора КБО и Договора SMS – информирования и подписание соответствующих документов.
33) <b>Уполномоченное лицо Клиента</b>	физическое лицо, которому Клиент предоставил право заключения Договора SMS – информирования. Указанное право должно быть удостоверено соответствующей доверенностью, оформленной надлежащим образом.
34) <b>SMS – сообщение</b>	короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом, текстовом формате, которое передается Оператором сотовой связи и Оператором Системы при помощи оборудования своей сети от Мобильного терминала Владельца Номера мобильного телефона до Технической базы Банка и от Технической базы Банка до Мобильного терминала Владельца Номера мобильного телефона, по специально выделенным Сервисным номерам. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения, направляемые с помощью Системы.

настоящих Правилах используются следующие сокращения:

КБО – Комплексное банковское обслуживание;

МФКБ (Филиал) – МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО);

SMS - сообщение - Short Message Service – служба коротких сообщений

### 3. Общие положения

3.1. Настоящие Правила оказания услуги SMS – информирования ЮЛ и ИП определяют для всех Клиентов, имеющих в Банке открытые Счета, порядок оказания им услуги по подключению Номера(ов) мобильного телефона(ов), указанного(ых) Клиентом в Заявлении, и по направлению Банком на подключенный(ые) Номер(а) мобильного телефона(ов) информации об операциях по Счету Клиента и иной информации, указанной Клиентом в Заявлении, в виде SMS-сообщений. Правила являются неотъемлемой частью Договора SMS - информирования (Договора) и Договора КБО.

- 3.2. Клиент заключает с Банком Договор путем присоединения к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор заключается в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее – Договор КБО) заключаемого между Банком и Клиентом. Договор КБО является частью настоящего Договора.
- Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательства исполнять в полном объеме требования настоящих Правил.
- 3.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, размещая на официальном сайте Банка в сети Интернет новую редакцию Правил и устанавливая дату, начиная с которой действует новая редакция Правил.
- При внесении Банком изменений в Правила КБО и (или) в настоящие Правила, которые обусловлены изменениями в действующем законодательстве РФ, указанные Правила вступают в силу с момента их публичного размещения Банком.
- 3.3.1. Банк уведомляет Клиента о размещении новой редакции Правил и дате, начиная с которой действует новая редакция Правил, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня, с которого начинает действовать новая редакция Правил, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 3.3.2. Настоящие Правила, а также новая редакция Правил, с даты введения их в действие распространяются на отношения Банка и Клиента по Договору, в том числе на отношения Сторон, связанные с исполнением обязательств, возникших до дня начала действия настоящих Правил или новой редакции Правил.
- 3.3.3. Клиент самостоятельно осуществляет действия, необходимые для своевременного ознакомления с Правилами, Тарифами и информацией о дате, с которой они начинают действовать, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет. Банк не несет ответственности за несвоевременное осуществление Клиентом указанных действий.
- 3.3.4. Датой получения Клиентом информации о размещении новой редакции Правил и информации о дате, начиная с которой действует новая редакция Правил, является день размещения Банком указанной информации на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 3.3.5. Информация в рамках настоящих Правил становится обязательной для Клиента с даты вступления в силу соответствующих изменений и (или) новой редакции Правил.
- 3.4. Для ознакомления Клиентов с Правилами КБО, настоящими Правилами и Тарифами Банка, с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Правила КБО и (или) в настоящие Правила, а также, как указано в п.3.3.1. настоящих Правил, для ознакомления с новыми редакциями указанных Правил, Банк публично размещает их в сети Интернет на своем официальном сайте по адресу: [www.https.energotransbank.com](https://www.energotransbank.com) и на стендах в офисах Банка в местах, доступных для Клиентов, не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.
- В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов, обслуживаемых в Банке, иными способами, в том числе путем рассылки информационных сообщений в электронном виде.
- 3.5. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, когда эта информация была размещена на сайте Банка или на стендах в Головном Банке, в Филиале и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.
- Новая редакция настоящих Правил, Правил КБО и (или) Тарифов становятся обязательными для Клиентов (начинают действовать) с даты вступления в силу соответствующих изменений и(или) новой редакции Правил и (или) Тарифов.

- 3.6. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в настоящие Правила и (или) Правила КБО, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в Разделе 11 настоящих Правил.
- 3.7. Система дистанционного банковского обслуживания «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» позволяет Клиенту получать виды сведений по Счету, указанные в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам, дистанционно (без посещения Банка) посредством Мобильного устройства на Номер мобильного устройства, зарегистрированный в Системе, с использованием каналов сотовой связи.
- 3.8. Предоставление услуги SMS – информирования в рамках Договора осуществляется Банком за плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент предоставления услуги.
- 3.9. Обслуживание Клиента с использованием Системы осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Правилами.
- 3.10. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных в связи с заключением / исполнением Договора. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных физических лиц отражены в Правилах комплексного банковского обслуживания.
- 3.11. В случае изменения законодательства Российской Федерации и (или) требований уполномоченных органов до внесения Банком соответствующих изменений в настоящие Правила они применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации и (или) требований уполномоченных органов.

#### **4. Безопасность Системы**

- 4.1. Каналы связи общего пользования (сотовая связь), используемые для доступа Клиента к Системе и для передачи SMS-сообщений Клиенту, не являются защищенной средой. В связи с этим Клиент принимает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемой информации, в том числе, обусловленным Компрометацией Мобильного устройства Клиента или Номера мобильного устройства Клиента.
- Банк не несет ответственности за нанесенный Клиенту ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Мобильного устройства Клиента или Номера мобильного телефона (SIM-карты) Клиента.
- 4.2. В целях защиты обрабатываемой в рамках Договора информации Банком и Клиентом по взаимному соглашению применяется комплекс организационно-технических мер, включая, но не ограничиваясь:
- SSH-шифрование канала – используется для обеспечения защиты соединения между сервером Банка и Оператором Системы при использовании ресурсов сети Интернет. Информация, передаваемая в ходе работы в Системе (за исключением информации, передаваемой по каналам сотовой связи) шифруется.
  - возможность блокировки Номера мобильного телефона в Системе (в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил).
  - возможность приостановления обслуживания Номера мобильного телефона в Системе в рамках Договора (в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил).
- 4.3. Номер мобильного телефона подключается к Системе в порядке, описанном в Разделе 5 настоящих Правил.
- 4.4. Клиент соглашается с тем, что использование Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы является достаточным основанием

для Банка для предоставления на Номер телефона Клиента указанной информации с помощью Системы.

Все SMS-сообщения, направленные Банком на подключенные в установленном Договором порядке к Системе Номера мобильных телефонов считаются направленными Клиенту. SMS-сообщения, полученные Банком с подключенных к Системе в установленном Договором порядке Номеров мобильных телефонов, считаются направленными Клиентом.

4.5. Клиент обязуется:

4.5.1. обеспечить использование Номера мобильного телефона способом, исключающим возможность его использования лицами, не являющимися Владельцами Номера мобильного телефона;

4.5.2. незамедлительно обратиться к Оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты Клиента при компрометации Номера мобильного телефона, а также в порядке, установленном настоящими Правилами, обращаться в Банк для блокировки Номера мобильного телефона Клиента в Системе таким способом, при котором у Банка не возникает сомнений, что такое обращение исходит от Клиента.

4.6. Клиент несет ответственность:

4.6.1. за последствия использования любыми третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента, Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы, в т.ч. за последствия получения информации по Счету Клиента с использованием Системы не уполномоченным на это лицом;

4.6.2. за доступ к Номеру мобильного телефона (SIM-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом Оператору сотовой связи для блокировки Номера мобильного телефона (SIM-карты), а также обратиться в Банк по телефону или лично для блокировки Номера мобильного телефона.

4.7. Клиент подтверждает:

- что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по каналам сотовой связи, в т.ч. с использованием Системы, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
- что он обладает письменными согласиями всех Владельцев Номеров мобильных телефонов, если эти номера указаны Клиентом в Заявлении об оказании услуги SMS – информирования, и обязуется предоставить такие согласия в Банк незамедлительно при получении соответствующего требования Банка.

4.8. Банк не несет ответственности за нанесенный Клиенту ущерб, а также любые неблагоприятные события, возникшие вследствие несанкционированного использования любым третьими лицами зарегистрированного в Системе Номера мобильного телефона Клиента для получения сведений по Счету Клиента.

4.9. В случае если Банку стало известно о возможной компрометации Номера мобильного телефона Клиента, кроме случаев обращения Клиента, связанных с Компрометацией Номера мобильного телефона, Банк вправе приостановить (заблокировать) Номер мобильного телефона Клиента в Системе без получения от Клиента соответствующего требования.

## **5. Порядок подключения Клиента к Системе**

5.1. **Порядок заключения Договора SMS- информирования.**

5.1.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе после заключения Договора SMS – информирования и оплаты Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.1.2. Договор SMS – информирования может быть заключен с любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и(или) физическим лицом, занимающихся в

установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившим с Банком Договор банковского счета.

- 5.1.3. Договор SMS - информирования в соответствии с настоящими Правилами заключается только с Клиентами, заключившими с Банком договор банковского счета.
- 5.1.4. Заключение Договора SMS - информирования осуществляется путем присоединения Клиента в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ к Правилам КБО, настоящим Правилам и Тарифам Банка в целом и полностью на основании предоставленного Клиентом Заявления о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (далее - Заявление об оказании услуги SMS - информирования) по форме Приложения 2 к настоящим Правилам.
- 5.1.5. Настоящие Правила размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com). Также по указанному адресу размещаются Правила КБО, с которыми Клиент может ознакомиться заранее.
- 5.1.6. Договор SMS – информирования является заключенным:
- с Клиентом, не заключившим Договор SMS – информирования с Банком ранее (до вступления в силу настоящих Правил) – с даты проставления в Заявлении уполномоченным сотрудником Банка отметки о факте заключения Договора после проверки полноты и правильности оформления представленных Клиентом документов, а также проверки выполнения Клиентом иных условий присоединения к Правилам КБО и настоящим Правилам,
  - с Клиентом, с которым Договор SMS – информирования был заключен ранее, но при этом не был заключен Договор КБО, – с 01.08.2021 – даты изменения заключенного ранее Договора SMS – информирования путем его изложения в редакции настоящих Правил;

Ранее заключенные в рамках Договора КБО Договоры об SMS – информировании продолжают действовать в редакции настоящих Правил.

- 5.1.7. Подтверждением факта заключения Договора SMS - информирования со стороны Банка является оказание Банком услуг, предусмотренных настоящими Правилами (направление Клиенту SMS - сообщений, взимание Банком платы за SMS – информирование).
- По желанию Клиента ему или Представителю Клиента при личной явке Банк может быть выдан второй экземпляр Заявления об оказании услуги SMS - информирования на бумажном носителе с отметками Банка о присоединении к указанным Правилам (если Клиент представлял в Банк указанное Заявление на бумажном носителе). При направлении Клиентом Заявления об оказании услуги SMS - информирования с использованием системы Интернет- Банк, Банк может направить Клиенту подтверждение факта заключения Договора SMS – информирования с использованием системы Интернет-Банк.
- 5.1.8. С момента заключения Договора SMS - информирования Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные Правилами КБО и настоящими Правилами.
- 5.1.9. Заключение Договора SMS – информирования при подаче Клиентом / Представителем Клиента в Банк Заявлений и иных документов, предусмотренных настоящими Правилами, на бумажном носителе, осуществляется при условии предъявления Клиентом / Представителем Клиента документа, удостоверяющего личность и полномочия обратившегося лица, и/или иных документов, позволяющих идентифицировать Клиента / Представителя Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, действительных на дату их предъявления в Банк.
- Документы, указанные в настоящем пункте, могут быть представлены в любой офис Банка в рабочие дни и часы работы подразделения.

5.1.10. Если Клиент присоединился к «Правилам обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы электронного документооборота «BeSafe» (Интернет-банк) в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» АО», допускается направление в Банк Заявлений, предусмотренных настоящими Правилами, в электронном виде с использованием системы «Интернет-банк».

Если Клиент не подключен к системе «Интернет- банк», он может направлять в Банк Заявления, предусмотренные настоящими Правилами, при посещении офиса Банка на бумажном носителе или по электронной почте. Заявления на бумажном носителе должны быть подписаны собственноручной подписью руководителя / Уполномоченного лица Клиента, электронные документы должны быть подписаны УКЭП руководителя / Уполномоченного лица Клиента.

5.1.11. Обновление сведений о Клиенте, Номеров мобильных телефонов Клиента, подключаемых к Системе, и изменение иных параметров обслуживания Клиента в Системе осуществляется на основании предоставления Клиентом в Банк соответствующего Заявления об оказании услуги SMS – информирования. Клиент обязан своевременно обращаться в Банк за обновлением указанных сведений и несет ответственность за последствия неисполнения указанной обязанности.

5.1.12. Клиент обязуется:

- самостоятельно получать письменное согласие Владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении об оказании услуги SMS – информирования и в Заявке на подключение к Системе, на использование их номеров мобильных телефонов для целей настоящего Договора;
- предоставить Банку по его запросу письменные согласия, полученные Клиентом от Владельцев номеров телефонов;

Клиент несет ответственность за самостоятельное получение указанных в настоящем пункте согласий Владельцев Номеров мобильных телефонов, в том числе, согласий на обработку ПДн.

## 5.2. Предоставление доступа к Системе.

5.2.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за датой заключения Договора SMS – информирования, при условии выполнения Клиентом обязательств, связанных с уплатой причитающихся Банку комиссий за обслуживание в Системе в соответствии с Тарифами Банка.

5.2.2. При регистрации Клиента в Системе Клиент получает на Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении об оказании услуги SMS - информирования, SMS-сообщение, информирующее о подключении данного Номера мобильного телефона к Системе. С момента получения Клиентом SMS-сообщения о подключении данного Номера мобильного телефона к Системе, Клиент считается подключенным к Системе.

## 6. Порядок обслуживания Клиента с использованием Системы

### 6.1. Параметры обслуживания Клиента с использованием Системы.

6.1.1. Обслуживание Клиента в Системе осуществляется в соответствии с данными и параметрами, указанными Клиентом в Заявлении об оказании услуги SMS – информирования (список Номеров мобильных телефонов, на которые направляются уведомления; виды SMS-сообщений, отправляемых Банком на указанные Номера мобильных телефонов Клиента; список Счетов Клиента, в отношении которых осуществляется SMS-информирование и пр.). Заявление оформляется Уполномоченным лицом Клиента по форме [Приложения 2](#) к настоящим Правилам и представляется в Банк в порядке, описанном в разделе 5 настоящих Правил.



6.1.2. Клиент может изменить параметры обслуживания в Системе. Для изменения параметров обслуживания Клиент представляет в Банк новое Заявление об оказании услуги SMS – информирования по форме [Приложения 2](#) к настоящим Правилам.

6.1.3. В Системе возможно выполнение следующих действий:

- приостановление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе с сохранением возможности использования этого Номера мобильного телефона Владельцем в рамках договорных отношений Банка с другими Клиентами - организациями и (или) индивидуальными предпринимателями, связанными с их обслуживанием в Системе. Приостановление может осуществляться как по всем Номерам мобильных телефонов Клиента, так и выборочно;
- блокировка Номера мобильного телефона Клиента в Системе с невозможностью использования Номера мобильного телефона в Системе как в рамках Договора Банка с Клиентом, так и в рамках Договоров Банка с другими организациями и индивидуальными предпринимателями на обслуживание в Системе.

**6.2. Порядок приостановления обслуживания и блокировки Номера мобильного телефона Клиента в Системе.**

6.2.1. Блокировка / разблокировка и приостановление / возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе может осуществляться как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка.

Указанные действия в Системе осуществляется уполномоченным лицом Банка.

6.2.2. Блокировка / приостановление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе по инициативе Клиента осуществляется на основе **Заявления о блокировке / разблокировке обслуживания в Системе**, форма которого представлена в [Приложении 3](#) к настоящим Правилам.

6.2.3. Для блокировки Номера мобильного телефона Клиент может экстренно обратиться в Контакт-центр Банка по номеру: +7 (4012) 59-00-99 (информация о номере телефона Контакт-центра Банка размещается Банком публично в соответствии с настоящими Правилами). В этом случае уполномоченному лицу Банка необходимо предоставить информацию, позволяющую установить личность Уполномоченного лица Клиента.

Клиент обязан в максимально возможный короткий срок явиться в Банк для оформления и собственноручного подписания Заявления о блокировке / разблокировке обслуживания в Системе. При наличии технической возможности и в случае если Клиент присоединился к «Правилам обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы электронного документооборота «BeSafe» (Интернет-банк) в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» АО», допускается направление в Банк Заявления о блокировке в электронном виде с использованием системы «Интернет-банк».

В случае не предоставления Клиентом указанного заявления, подтверждающего факт телефонного обращения Клиента в Банк для блокировки Номера мобильного телефона Клиента в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней, не считая день обращения Клиента в Банк по телефону, Банк оставляет за собой право инициировать расторжение с Клиентом Договора SMS - информирования в порядке и на условиях, определенных в разделе 11 настоящих Правил.

6.2.4. Банк вправе самостоятельно приостановить или заблокировать обслуживание Номера мобильного телефона в Системе в любом из перечисленных ниже случаев, а именно:

Причина приостановления или блокировки Номера мобильного телефона	Возможность приостановления	Возможность блокировки
1) Неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;	✓	✓

2) Недостаточность денежных средств на Счете Клиента для оплаты комиссии за обслуживание в Системе в соответствии с Разделом 8 настоящих Правил и Тарифами Банка;	✓	
3) Проведение профилактических работ и установка обновлений в Системе. В этом случае Банк заблаговременно уведомляет Клиента, направляя ему соответствующее SMS-сообщения аналогично другим SMS-сообщениям, направляемым в соответствии с настоящими Правилами;	✓	
4) При необходимости применения мер, связанных с управлением информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу доступа третьих лиц к сведениям по Счету Клиента. В указанном случае работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента	✓	✓
5) При наличии у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы от имени Клиента, в связи с компрометацией Номера мобильного телефона;	✓	✓
6) При предъявлении к Банку претензий, связанных с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе, в т.ч. со стороны Владельцев номеров мобильных телефонов, не являющихся Клиентом;	✓	✓
7) В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.	✓	✓

6.2.5. В случае приостановления / блокировки обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе, произведенной без инициативы Клиента, Банк не позднее 1 (Одного) рабочего дня уведомляет об этом Клиента любым доступным способом с использованием контактных данных Клиента. При этом даже однократная (в том числе неуспешная) попытка связи с Клиентом считается выполнением Банком указанного обязательства.

6.2.6. Независимо от того, кто инициировал блокировку / приостановление обслуживания Номера мобильного телефона в Системе – Клиент или Банк:

- полученное от Клиента комиссионное вознаграждение Банк не возвращает и пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе не производит;
- убытки Клиента, возникшие в связи с блокировкой / приостановлением обслуживания Номера мобильного телефона в Системе, Банк не возмещает.

- 6.3. Порядок разблокировки / возобновления обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе.**
- 6.3.1. Возобновление обслуживания / разблокировка Номера мобильного телефона Клиента в Системе по инициативе Клиента производится на основании Заявления о блокировке / разблокировке обслуживания в Системе. Заявление оформляется Уполномоченным лицом Клиента по форме [Приложения 3](#) к настоящим Правилам и представляется при личном обращении Клиента в Банк или с использованием системы Интернет-банк в случаях, указанных в разделе 5 настоящих Правил.
- 6.3.2. На основании письменного Заявления Клиента, полученного в соответствии с п. 6.3.1. настоящих Правил, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента его получения, осуществляет разблокировку / возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе.
- 6.3.3. Банк вправе отказать Клиенту в возобновлении обслуживания или разблокировке Номера мобильного телефона Клиента в случае, если на момент подачи Клиентом Заявления у Банка в соответствии с настоящими Правилами возникло право приостановить обслуживание Номера мобильного телефона Клиента или осуществить его блокировку.
- 6.3.4. Разблокировка и возобновление обслуживания Номера мобильного телефона Клиента может инициироваться только той стороной (Клиентом или Банком), которая ранее выступала инициатором блокировки или приостановления обслуживания.
- 6.3.5. Возобновление обслуживания или разблокировка Номера мобильного телефона Клиента, осуществленные по инициативе Банка, производятся после устранения причин, явившихся их основанием.
- 6.4. Ограничение обслуживания в Системе.**
- 6.4.1. Ограничение обслуживания Клиента в Системе предполагает, что обслуживание Клиента в Системе ограничивается определенными условиями и (или) рамками, включая, но не ограничиваясь, установлением пороговых сумм (т.е. сумм Операций, о проведении которых SMS-сообщения Клиенту не направляются) по разным видам SMS-сообщений, указанных в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.
- 6.4.2. Ограничение обслуживания Клиента в Системе путем определения минимальных пороговых сумм при SMS-информировании устанавливается по инициативе Клиента в соответствии с представленным Клиентом Заявлением об оказании услуги SMS – информирования ([Приложение 2](#) к настоящим Правилам).  
В Заявлении Клиент указывает размер минимальной пороговой суммы для соответствующего вида SMS-сообщения. В случае если сумма отдельной Операции по Счету ниже минимальной пороговой суммы, установленной для соответствующего вида SMS-сообщения, SMS-сообщение о такой Операции по Счету Клиенту не направляется.
- 6.4.3. Возможность установления минимальных пороговых сумм для ограничения SMS-информирования Клиента по его инициативе определена в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.
- 6.4.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком в соответствии с настоящими Правилами, в том числе при наличии задолженности Клиента по оплате услуг, предусмотренных настоящими Правилами, либо в случаях, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами и иными документами Банка России, Банк вправе ограничить обслуживание Клиента в Системе. Способ ограничения выбирается по усмотрению Банка, но он должен отличаться от установления минимальной пороговой суммы согласно п.6.4.2. настоящих Правил.
- 6.4.5. Банк уведомляет Клиента об ограничении его обслуживания в Системе по инициативе Банка и о причинах ограничения не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня установления ограничения. Уведомление осуществляется любым доступным способом с использованием

контактных данных Клиента. Даже однократная (в том числе неуспешная) попытка связи с Клиентом считается выполнением Банком указанного обязательства

- 6.4.6. Снятие ограничений на обслуживание Клиента в Системе, введенных по инициативе Банка, возможно только после устранения причин, которые явились основанием для установления этих ограничений.
- 6.4.7. В случае установления ограничения обслуживания Клиента:
- ранее удержанную с Клиента плату за услуги, предоставление которых было ограничено, Банк не возвращает;
  - убытки Клиента, возникшие в связи с ограничением обслуживания Клиента в Системе по инициативе Банка, Банк не возмещает.
- 6.5. **Порядок отключения Номера мобильного телефона Клиента в Системе.**
- 6.5.1. Отключение Номера мобильного телефона в Системе может осуществляться по инициативе:
- Клиента,
  - Владельца Номера мобильного телефона,
  - Банка.
- 6.5.2. Отключение Номера мобильного телефона не влечет обязательного расторжения Договора с Клиентом, так как может являться следствием компрометации Номера мобильного телефона и сопровождаться подключением в Системе нового Номера мобильного телефона Клиента.
- 6.5.3. Отключение Номера мобильного телефона в Системе по инициативе Клиента осуществляется на основании Заявления об отключении Номера мобильного телефона Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Указанное Заявление оформляется Клиентом / Уполномоченным лицом Клиента по форме [Приложения 4](#) к настоящим Правилам и представляется при личном обращении Клиента в Банк или в случаях, указанных в разделе 5 настоящих Правил, - с использованием системы Интернет-банк.
- 6.5.4. Отключение Номера мобильного телефона в Системе по инициативе Владельца Номера мобильного телефона производится на основании письменного заявления Владельца Номера мобильного телефона, составленного в произвольной форме. При этом Владелец Номера мобильного телефона обязан предоставить в Банк документы, подтверждающие факт его владения Номером мобильного телефона (например, договор на обслуживание Номера мобильного телефона, заключенный с Оператором сотовой связи).
- 6.5.5. Банк на основании письменного заявления Клиента, полученного в соответствии с п. 6.5.3., или заявления Владельца Номера мобильного телефона, полученного в соответствии с п. 6.5.4. настоящих Правил, в течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем его получения, осуществляет отключение Номера мобильного телефона в Системе.
- 6.5.6. Банк вправе самостоятельно отключить Номер мобильного телефона в Системе в любом из перечисленных ниже случаев, а именно:
- при наличии у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы в связи с компрометацией Номера мобильного телефона;
  - неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.5.7. В случае отключения Номера мобильного телефона в Системе независимо от того, кто был инициатором отключения:
- полученное от Клиента комиссионное вознаграждение Банк не возвращает, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе Банк не производит;

- убытки Клиента, возникшие в связи с отключением Номера мобильного телефона по инициативе Банка, Банк не возмещает.

## **7. Порядок формирования и отправки SMS-сообщений**

### **7.1. Режимы SMS-информирования и виды SMS-сообщений.**

7.1.1. Виды SMS-сообщений, предоставляемых Банком при обслуживании Клиента в Системе, указаны в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.

7.1.2. В Системе предусмотрены два режима SMS-информирования:

- SMS-информирование по инициативе Клиента;
- автоматическое SMS-информирование.

7.1.3. Возможность SMS - информирования Владельца Номера мобильного телефона в режимах, указанных в п.7.1.1. настоящих Правил, зависит от видов SMS-сообщений, необходимых Клиенту при обслуживании в Системе и указанных в Заявлении об оказании услуги SMS – информирования ([Приложение 2](#)).

Кроме видов SMS-сообщений, подключаемых Клиенту по его желанию на основании Заявления об оказании услуги SMS - информирования, в Системе предусмотрены обязательные SMS-сообщения, подключаемые Клиенту в обязательном порядке по умолчанию при подключении к Системе (к обязательным SMS – сообщениям относятся сообщения информационного характера, связанные с функционированием Системы).

### **7.2. SMS-информирование по инициативе Клиента.**

7.2.1. SMS-информирование по инициативе Клиента осуществляется на основе отправки с Номера мобильного телефона на Сервисный номер в Банк SMS-сообщения по форме, представленной в [Приложении 5](#) к настоящим Правилам. В указанном SMS – сообщении определяется вид сведений по Счету, необходимых Клиенту. В ответ на полученное от Клиента SMS-сообщение Банк высылает SMS-сообщение, содержащее соответствующие сведения по Счету Клиента.

Отправка Клиентом в Банк SMS-сообщения, содержащего запрос на предоставление сведений по Счету, означает, что Клиент запрашивает у Банка соответствующую информацию по Счету.

7.2.2. В случае, когда Номер мобильного телефона Клиента используется также для получения информации в отношении других организаций, обслуживающихся с использованием Системы, для получения сведений по Счету Клиента в SMS-сообщении, направляемом Владельцем Номера мобильного телефона Клиента согласно п.7.2.1 настоящих Правил, необходимо указывать Идентификационный код Договора SMS – информирования по форме, указанной в [Приложении 5](#) к настоящим Правилам.

7.2.3. Прием от Клиента SMS-сообщений на Сервисный номер Системы осуществляется круглосуточно.

7.2.4. Отправка Клиенту SMS-сообщений в соответствии с его запросом, содержащих сведения по Счету Клиента, осуществляется круглосуточно в срок, достаточный для получения Технической базой Банка SMS-сообщения от Клиента, обработки запроса Клиента, формирования сведений по Счету Клиента и отправки сообщения от Технической базы Банка на Номер мобильного телефона Клиента.

7.2.5. В случае неполучения Клиентом сведений по Счету в ответ на соответствующий запрос, отправленный Клиентом в SMS-сообщении, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах непредоставления Банком запрошенных Клиентом сведений по Счету.

### **7.3. Автоматическое SMS-информирование.**

7.3.1. Автоматическое SMS-информирование осуществляется без отправки Клиентом запросов на Сервисный номер. В этом случае SMS – сообщения формируются и направляются Клиенту

автоматически при проведении операций по Счету Клиента или если произойдут события, связанные с обслуживанием Счета Клиента в Банке. Виды указанных SMS - сообщений представлены в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.

7.3.2. Автоматическая отправка Системой SMS-сообщений Клиенту, содержащих сведения по Счету Клиента, осуществляется в порядке и с периодичностью, определенными в [Приложении 1](#) к настоящим Правилам.

#### 7.4. **Формирование и отправка SMS-сообщений.**

7.4.1. SMS-сообщения, содержащие сведения по Счету Клиента, формируемые автоматически или по запросу Клиента, направляются Банком только при совокупном выполнении нижеперечисленных условий:

- 1) Договор SMS-информирования является действующим;
- 2) Номер мобильного телефона, на который направляется SMS – сообщение, не заблокирован и не приостановлен Банком;
- 3) обслуживание Номера мобильного телефона, на который направляется SMS – сообщение, Оператором мобильной связи не приостановлено;
- 4) у Банка нет оснований считать, что Номер мобильного телефона Клиента скомпрометирован и (или) используется третьими лицами;
- 5) со стороны любых лиц (в т.ч. со стороны Владельцев Номеров мобильных телефонов, не являющихся Клиентом) отсутствуют неурегулированные претензии к Банку, связанные с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе;
- 6) Вид сведений по Счету, запрашиваемый Клиентом в SMS-сообщении, и Номер мобильного телефона, с которого отправлено SMS-сообщение соответствуют параметрам обслуживания Клиента, указанным Уполномоченным лицом Клиента в **Заявлении об оказании услуги SMS-информирования**;
- 7) на Счете Клиента имеется остаток денежных средств, достаточный для своевременного списания Банком комиссии за обслуживание в Системе в соответствии с Тарифами Банка;
- 8) Банк не имеет оснований считать, что предоставление Контент-услуги может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе связанные с реализацией правового риска и риска потери деловой репутации), или предоставление Контент-услуги противоречит действующему законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам, договорам между Банком и Клиентом;
- 9) отсутствуют запреты (ограничения), установленные действующим законодательством Российской Федерации для такой отправки;
- 10) Клиент сформировал и отправил по Системе SMS-сообщение, содержащее запрос на предоставление сведений по Счету Клиента, в четком соответствии с форматом, согласно [Приложению 6](#) настоящих Правил (при отправке Банком SMS-сообщений в ответ на полученное от Клиента SMS-сообщение в соответствии с п.7.2. настоящих Правил).

7.4.2. Банк вправе не обрабатывать и не отправлять Клиенту SMS-сообщение со сведениями по Счету Клиента при несоблюдении хотя бы одного из условий, указанных в п.7.4.1.

7.4.3. Моментом передачи Клиентом SMS-сообщения, содержащего соответствующий запрос на получение сведений по Счету Клиента, является момент совершенной отправки указанного SMS-сообщения с Номера мобильного телефона на Сервисный номер. Время определяется по Московскому поясному времени.

7.4.4. Моментом поступления SMS-сообщения Клиента в Банк, содержащего соответствующий запрос на получение сведений по Счету Клиента, является момент совершенной передачи данных по указанному SMS-сообщению Клиента в Техническую базу Банка Оператором Системы. Время определяется по Московскому поясному времени.

7.4.5. Моментом отправки SMS-сообщения Клиенту Банком является момент совершенной передачи Банком сведений по Счету Клиента в адрес Оператора Системы для последующей

передачи Оператором Системы SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. Время определяется по Московскому поясному времени.

- 7.4.6. Моментом получения от Банка Клиентом SMS-сообщения, содержащего сведения по Счету Клиента, является момент совершенной передачи на Номер мобильного телефона соответствующего SMS-сообщения с Сервисного номера Оператором сотовой связи. Время определяется по Московскому поясному времени.
- 7.4.7. Банк не несет ответственности за убытки и за иные неблагоприятные последствия, в том числе за задержку доставки / отказ от доставки SMS-сообщений на Номер мобильного телефона Клиента, возникшие в результате любого (любых) из перечисленных ниже обстоятельств, а именно:
- 1) при возникновении технических сбоев и при проведении регламентных технических перерывов в работе Операторов сотовой связи и/или Оператора системы;
  - 2) если мобильное устройство Клиента недоступно или отключено;
  - 3) если у Мобильного устройства Клиента включен запрет на прием SMS-сообщений, или Номер мобильного телефона Клиента заблокировал Оператор сотовой связи (в том числе, в связи с отрицательным балансом);
  - 4) если Номер мобильного телефона Клиента на момент отправки SMS-сообщения Банком не существует или не обслуживается;
  - 5) при переполнении памяти Мобильного устройства Клиента в течение «времени жизни» SMS-сообщения;
  - 6) при аппаратной ошибке Мобильного устройства Клиента (в том числе, по причине приобретения Клиентом Мобильного устройства у недобросовестного поставщика, а также в случае самостоятельного технической и программной перенастройки Мобильного устройства Клиентом);
  - 7) если для Номера мобильного телефона Клиента Оператором сотовой связи не предоставляется сервис SMS-сообщений;
  - 8) если Мобильное устройство Клиента не поддерживает прием SMS-сообщений;
  - 9) если Мобильное устройство Клиента занято операцией, препятствующей получению SMS-сообщения в течение «времени жизни» SMS-сообщения;
  - 10) при нахождении Номера мобильного телефона Клиента в роуминге, и отключении Клиентом приема SMS-сообщений в роуминге;
  - 11) если SMS-сообщение, отправленное Банком на Номер мобильного телефона Клиента, заблокировано СПАМ-системой Оператора сотовой связи (например, в случае содержания в тексте SMS-сообщения в наименовании контрагента Клиента слова, запрещенного СПАМ-системой Оператора сотовой связи).
- 7.4.8. Банк оставляет за собой право высылать на Номера мобильных телефонов Клиента информацию, связанную не только с совершением Операций по Счету Клиента и с обслуживанием Клиента в Системе, но и иных сведений, связанных с качеством обслуживания Клиента в Банке. К иным сведениям, в том числе, относится информирование Клиентов об изменении графика обслуживания подразделений Банка, оказание Банком новых видов услуг и пр.
- 7.4.9. Клиент проинформирован и согласен на получение от Банка на Номера мобильных телефонов информации, указанной в п. 7.4.8. настоящих Правил.
- 7.4.10. Банк несет ответственность за отправку на Номера мобильных телефонов Клиентов с Сервисного номера СПАМа, в том числе SMS-сообщений, не указанных в п.7.1.1. и п.7.4.8. настоящих Правил.
- 7.5. **Сведения по Счету Клиента.**

- 7.5.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об Операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.5.2. Обязанность Банка по представлению Клиенту Контент-услуги считается исполненной с момента доставки на Номер мобильного телефона Клиента соответствующих сведений по Счету Клиента.
- 7.5.3. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете Клиента и об Операциях по Счету Клиента осуществляется в порядке и на условиях, определенных Договором банковского счета, независимо от формы заключения Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- Информация об иных произошедших или предстоящих событиях, связанных с обслуживанием Счета Клиента в Банке, предоставляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами, Правилами Комплексного банковского обслуживания и Договором банковского счета независимо от формы его заключения.
- 7.6. **Хранение SMS-сообщений, подтверждение отправки и получения SMS-сообщений.**
- 7.6.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента и отправленные Клиенту SMS-сообщения не менее 3 лет с момента их получения / отправки. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.
- 7.6.2. Банк и Клиент в качестве доказательств, подтверждающих факт отправки Клиентом в Банк SMS-сообщения, содержащего запрос на получение сведений по Счету Клиента, признают распечатки электронного архива Оператора сотовой связи на бумажном носителе, содержащие соответствующую информацию и заверенные Оператором сотовой связи.
- 7.6.3. Банк и Клиент в качестве доказательств, подтверждающих факт получения Клиентом SMS-сообщения с Сервисного номера, признают распечатки электронного архива Оператора сотовой связи на бумажном носителе, содержащие соответствующую информацию и заверенные Оператором сотовой связи.
- 7.6.4. Банк и Клиент в качестве доказательств, подтверждающих факт отправки Клиенту и получения от Клиента SMS – сообщения, признают распечатки электронного архива Банка на бумажном носителе, содержащие соответствующую информацию и заверенные Банком.
- 7.6.5. Банк обязуется по запросу Клиента предоставить ему заверенную Банком распечатку на бумажном носителе из электронного архива Банка о полученных Банком от Клиента и/или отправленных Банком Клиенту SMS-сообщений с Сервисного номера на Номер мобильного телефона Клиента.

## 8. Вознаграждение Банка

- 8.1. За обслуживание в Системе в рамках Договора SMS - информирования Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами, действующими на момент списания платы за обслуживание. Информация о действующих в Банке Тарифах размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com), на стендах в офисах Банка.

Клиент ознакомлен и согласен с Тарифами, взимаемыми Банком за оказание Контент-услуг.

- 8.2. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание в течение всего срока действия Договора SMS - информирования комиссионного вознаграждения за оказание Контент-услуг в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату такого списания, с любых Счетов Клиента в Банке.

Списание Банком денежных средств со Счета Клиента на основании заранее данного акцепта, согласно условиям настоящего пункта Правил, осуществляется без



дополнительных распоряжений Клиента банковским ордером в сроки, определенные Тарифами.

- 8.3. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы и настоящие Правила оказания услуг. При этом Банк обязан не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления их в силу, разместить соответствующую информацию на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com), а также на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов. Измененные Тарифы действуют с даты введения их в действия, установленной Банком.
- 8.4. Информирование способом, указанным в п. 8.3 настоящих Правил оказания услуг, считается надлежащим уведомлением Клиента. При этом Клиент не имеет права ссылаться на неосведомленность в отношении указанной информации и не освобождается от своевременного и полного исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 8.5. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Тарифы, он вправе расторгнуть Договор SMS - информирования в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 8.6. Клиент согласен с тем, что оплата обслуживания в Системе и отправка сообщений на Сервисный номер для получения сведений по Счету с использованием Системы не включает в себя стоимость услуг Операторов сотовой связи.
- 8.7. Клиент должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за обслуживание в Системе в соответствии с Тарифами Банка, а также для возмещения других расходов Банка, связанных с обслуживаем Клиента в Системе (комиссионного вознаграждения, выплачиваемого Банком третьим лицам, стоимости телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправок и пр.).

## **9. Права, обязанности и ответственность Клиента и Банка**

### **9.1. Клиент обязуется:**

- 9.1.1. При подключении к Системе и в процессе ее использования совершать действия и исполнять обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 9.1.2. Уведомлять Банк в случае изменения сведений о Клиенте (реквизитов, местонахождения Клиента, списка Уполномоченных лиц и пр.) в срок, не превышающий 10 (Десяти) календарных дней с момента таких изменений.
- 9.1.3. Соблюдать требования к формату направляемых в Банк SMS-сообщений, содержащих запрос на предоставление Банком Клиенту сведений по Счету Клиента.
- 9.1.4. Уплачивать Банку комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на момент списания комиссии.
- 9.1.5. Самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящие Правила, Правила КБО, Тарифы и/или изменение другой информации, подлежащей опубликованию в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.1.6. Своими силами и за свой счет урегулировать претензии любых третьих лиц, связанных с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе.
- 9.1.7. Возмещать Банку убытки, которые возникнут в результате претензий любых третьих лиц, связанных с использованием Номеров мобильных телефонов в Системе.

### **9.2. Клиент несет ответственность:**

- 9.2.1. За корректность Номеров мобильных телефонов, указанных в Заявлении об оказании услуги SMS – информирования.
- 9.2.2. За доступ к Номеру мобильного телефона (SIM-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично и обратиться в Банк для блокировки Номера мобильного телефона.

- 9.2.3. За использование третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Номера мобильного телефона Клиента для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы.
- 9.2.4. За убытки, которые могут возникнуть у Банка и Владельцев Номеров мобильных телефонов в результате предоставления сведений по Счету Клиента на Номер мобильного телефона Клиента.
- 9.2.5. За правильность составления SMS-сообщений, содержащих запрос на предоставление Банком Клиенту сведений по Счету Клиента (в соответствии с [Приложением 6](#) к настоящим Правилам).
- 9.2.6. За правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора КБО и настоящего Договора.
- 9.3. Клиент несет иные обязанности и иную ответственность, предусмотренные Правилами КБО, настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Клиент уведомлен о том, что в отношении предоставления Банком Клиенту отдельных видов SMS-сообщений, подлежащих отправке Клиенту, могут применяться ограничения, установленные настоящими Правилами.
- 9.5. Клиент соглашается с тем, что использование его Номера мобильного телефона для получения сведений по Счету Клиента с использованием Системы является достаточным основанием для Банка для предоставления указанной информации на Номер телефона Клиента.
- 9.6. Клиент согласен и осознает, что при использовании Системы передача конфиденциальной информации по сети Интернет и/или по телефонным линиям Операторами сотовой связи может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если конфиденциальная информация Клиента при ее передаче по сети Интернет и/или по телефонным линиям Операторами сотовой связи стала доступной сторонним лицам.
- 9.7. **Банк обязан.**
- 9.7.1. Подключить и обслуживать Клиента с использованием Системы в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 9.7.2. Предоставить Клиенту возможность получения достоверной информации по его Счету / Счетам в Банке при обслуживании Клиента в Системе в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.7.3. Консультировать Клиента по вопросам обслуживания в Системе.
- 9.7.4. При изменении Тарифов, Правил КБО и настоящих Правил публиковать информацию о предстоящих изменениях в срок не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 9.7.5. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Клиент согласен, что в целях исполнения Договора SMS - информирования Банк вправе передавать третьим лицам (Операторам связи, интернет – провайдерам и т.д.) имеющуюся у Банка конфиденциальную информацию, в т.ч. содержащую персональные данные Клиента,
- 9.8. **Банк несет ответственность** за отправку на Номера мобильных телефонов Клиентов с Сервисного номера СПАМа, в том числе SMS-сообщений, не указанных в п.7.1.1. и п.7.4.8. настоящих Правил.
- 9.8. Клиент соглашается с тем, что при использовании Клиентом Системы Банк не несет ответственности за убытки и за иные неблагоприятные последствия (в частности, за задержку предоставления / отказ в предоставлении SMS-сообщений, содержащих сведения

по Счету (Счетам) Клиента), возникшие в результате любого (любых) из перечисленных ниже обстоятельств, а именно:

- 1) при авариях, сбоях или перебоях в обслуживании Клиента и / или Банка, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- 2) в случае предоставления Клиентом Банку недостоверной информации или при потере актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при настройке параметров обслуживания Клиента в Системе;
- 3) при формировании Клиентом SMS-сообщений для запроса сведений по Счету Клиента в Системе с нарушением требований настоящих Правил;
- 4) при недостаточности денежных средств на Счете(ах) Клиента для уплаты комиссий и расходов, предусмотренных Тарифами и/или настоящими Правилами;
- 5) в случае предъявления Банку претензий третьих лиц в отношении использования в Системе Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в **Заявлении на оказание услуги SMS-информирования**;
- 6) при ненадлежащем качестве и/или скорости передачи информации через каналы Операторов связи и /или через сети, обслуживаемые третьими лицами;
- 7) при предоставлении сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, третьим лицам в случае их предоставления на Номера мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлениях, предоставленных в Банк в соответствии с настоящими Правилами;
- 8) при нарушении Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, Правил КБО и/или настоящих Правил;
- 9) в случае непредоставления Клиентом документов, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, действующим законодательством в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- 10) при блокировке/приостановлении обслуживания Номера мобильного телефона Клиента в Системе (в т.ч. и после поступления в Банк от Клиента SMS-сообщения, содержащего запрос на получение сведений по Счету Клиента) в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами и/или соглашением между Банком и Клиентом;
- 11) при аресте денежных средств на Счете и (или) запрете совершения Операций по Счету и (или) установлении иных предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений, препятствующих совершению Операций по Счету Клиента;
- 12) при отключении Номера мобильного телефона в Системе;
- 13) при нарушении Клиентом условий оплаты услуг Банка по Договору об оказании услуг SMS - информирования;
- 14) если неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств, предусмотренных настоящими Правилами вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. К числу указанных обстоятельств относятся обстоятельства, перечисленные в Разделе 13 настоящих Правил;
- 15) при иных обстоятельствах, предусмотренных настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации, препятствующих надлежащему исполнению Банком и/или освобождающих Банк от обязательств перед Клиентом по исполнению Договора.

Клиент принимает на себя риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных обстоятельствами, перечисленными в настоящем пункте.

**9.9. Клиент имеет право.**

- 9.9.1. Осуществлять обмен информацией с Банком с использованием Системы.
- 9.9.2. Обращаться в Банк за консультационной поддержкой по вопросам эксплуатации Системы.
- 9.9.3. Обращаться в Банк с требованием о приостановлении / блокировке или возобновлении / разблокировке доступа к Системе в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.9.4. Обращаться в Банк с Заявлениями об изменении параметров обслуживания в Системе в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.9.5. Требовать от Банка предоставления распечатки полученных Банком от Клиента и отправленных Банком Клиенту SMS-сообщений по Номеру мобильного телефона, подключенному к Системе, в пределах сроков хранения указанных сведений.
- 9.9.6. Расторгнуть Договор КБО и (или) Договор SMS-информирования.

**9.10. Банк имеет право:**

- 9.10.1. Отказать в предоставлении Клиенту информации по Счету с использованием Системы или в обслуживании в Системе при наличии обстоятельств, перечисленных в п.9.8 настоящих Правил.
- 9.10.2. По своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, блокировать / приостановить/ограничивать использование Клиентом Системы.
- 9.10.3. Прекратить обслуживание Клиента в Системе в одностороннем порядке, в случае, если в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд с момента заключения Договора с Клиентом в Системе или с момента последней отправки или получения SMS-сообщения с использованием Системы Клиент не отправил и не получил ни одного SMS-сообщения с использованием Системы.
- 9.10.4. Расторгнуть Договор SMS -информирования при несоблюдении Клиентом требований настоящих Правил.
- 9.10.5. Осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами КБО, настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**10. Порядок разрешения претензий и споров**

- 10.1. В связи с использованием Системы возможно возникновение претензий и споров, связанных с оказанием услуг в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения SMS-сообщения Клиентом и/или Банком.
- 10.2. Споры, возникающие между Сторонами в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора КБО и Договора об SMS - информировании, решаются Сторонами в претензионном порядке  
Претензии по вопросам, связанным с Договором КБО, Договором SMS - информирования Банк и Клиент направляют друг другу по почте заказным письмом или вручают под роспись.
- 10.3. Банк и Клиент обязуются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующей претензии рассмотреть ее и направить письменный ответ на претензию одним из доступных ему способов, предусмотренных Правилами КБО.
- 10.4. В случае неисполнения требований, указанных в претензии, Банк и Клиент вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 10.5. Особенности взаимодействия Сторон при возникновении претензий и споров в связи с Договором SMS – информирования в части функционирования Системы.
- 10.5.1. Если у Клиента возникла претензия в связи с Договором, он обязан направить такую претензию в порядке, указанном в п.10.2 настоящих Правил или в электронном виде с использованием системы «Интернет - банк».

- 10.5.2. Претензии, связанные с функционированием Системы, рассматриваются Банком в претензионном порядке в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента их получения. В случае если соглашение не будет достигнуто, споры рассматриваются в Арбитражном суде Калининградской области
- 10.5.3. Банк может осуществлять разбирательство по факту претензии как самостоятельно, так и с привлечением Оператора Системы и/или иных лиц, имеющих отношение к возникновению претензии.
- 10.5.4. В случае самостоятельного разбирательства в отношении претензии Банк обязан предоставить Клиенту письменный ответ на его заявление в течение срока, указанного в п.10.5.2 настоящих Правил.
- 10.5.5. В ходе рассмотрения претензии Банк вправе запросить у Клиента распечатку входящих и/или исходящих SMS-сообщений по Номеру мобильного телефона, заверенную Оператором сотовой связи, а Клиент обязуется предоставить такую распечатку. При этом срок, указанный в п. 10.5.2 настоящих Правил, исчисляется со дня предоставления Клиентом указанной распечатки в Банк.

## **11. Срок действия и порядок расторжения Договора SMS – информирования**

- 11.1. Договор SMS – информирования считается заключенным с момента принятия Банком к исполнению подписанного Клиентом Заявления об оказании услуги SMS -информирования. Договор заключается на неопределенный срок.
- 11.2. Клиент вправе расторгнуть Договор об SMS – информировании в любое время, предоставив в Банк соответствующее письменное заявление в порядке, установленном п.11.5 настоящих Правил.
- 11.3. Банк вправе расторгнуть Договор SMS – информирования в одностороннем порядке:
- 1) при неисполнении Клиентом условий Договора КБО, Договора SMS – информирования,
  - 2) при отказе Клиента присоединиться к Правилам КБО, в том числе при продолжении расчетно-кассового обслуживания в Банке на основании индивидуального Договора банковского счета;
  - 3) при расторжении всех договоров, на основании которых открыты Счета Клиента в Банке.
- В случае если для обслуживания в Системе был подключен один определенный Счет Клиента, при закрытии данного Счета, Договор SMS - информирования прекращается вне зависимости от наличия в Банке других счетов Клиента.
- 11.4. Так как Договор SMS – информирования заключается в рамках Договора КБО, прекращение Договора не влечет расторжения Договора КБО. При этом расторжение Договора КБО влечет расторжение Договора.
- 11.5. Порядок расторжения Договора SMS – информирования по инициативе Клиента:
- 11.5.1. Клиент должен направить в Банк заявление о расторжении Договора в произвольной форме не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора
- 11.5.2. Заявление Клиента может быть оформлено в письменном виде на бумажном носителе или направлено с использованием системы Интернет-банк, если Клиент подключен к указанной системе.
- 11.5.3. Заявление на бумажном носителе должно быть подписано Уполномоченным лицом Клиента и передано в Банк под расписку представителя Банка о получении, либо направлено заказным письмом с уведомлением о вручении, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.
- 11.5.4. Датой сообщения Банку о расторжении Договора SMS – информирования признается день получения Банком Заявления о расторжении Договора.
- 11.5.5. Все SMS-сообщения, содержащие запросы Клиента на предоставление информации по Счету Клиента, а также все автоматические SMS-сообщения, подлежащие отправке Клиенту

в соответствии с настоящими Правилами подлежат исполнению Банком в соответствии с настоящими Правилами до даты расторжения Договора. С даты расторжения Договора Банк прекращает прием SMS-сообщений – запросов Клиента и отправку автоматических SMS-сообщений по Счету.

- 11.6. Порядок расторжения Договора SMS – информирования по инициативе Банка:
- 11.6.1. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора SMS – информирования не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.
- 11.6.2. Уведомление может быть оформлено в письменном виде на бумажном носителе или направлено с использованием системы Интернет-банк, если Клиент подключен к указанной системе.
- 11.6.3. Уведомление на бумажном носителе, подписывается уполномоченным лицом Банка и передается Клиенту / Уполномоченному лицу Клиента при его посещении Банка либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 11.6.4. Обязательства Банка по предоставлению Клиенту сведений по Счету Клиента с использованием Системы считаются прекращенными с даты, указанной в отправленном Клиенту уведомлении.
- 11.7. Независимо от причин расторжения Договора SMS – информирования и того, кто инициировал расторжение Договора:
- обязательства Клиента перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и оставшиеся неисполненными Клиентом на дату расторжения Договора, не прекращаются;
  - полученное от Клиента комиссионное вознаграждение Банк не возвращает;
  - пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе Банк не производит;
  - Убытки Клиента, возникшие в связи с расторжением Договора SMS – информирования, Банк не возмещает.

Прекращение обязательств по Договору SMS – информирования не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

- 11.8. Договор SMS – информирования прекращается в случае смерти индивидуального предпринимателя, а также по причине исключения организации из ЕГРЮЛ. С даты, когда Банку стало известно об этом, обслуживание Клиента в Системе прекращается, Контент - услуга отключается.

## 12. Опубликование информации

- 12.1. Под опубликованием информации в настоящих Правилах понимается размещение Банком информации, предусмотренной Правилами КБО и данными Правилами, в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем:
- размещения информации в сети Интернет на сайте Банка по адресу: [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com).
  - размещения объявлений на стендах в офисах Банка, филиалах Банка, в дополнительных и операционных офисах Банка и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.
  - рассылки информационных сообщений в системе электронного документооборота Интернет-банк, в случае если Клиент подключен к данной системе.

- 12.2. Моментом публикации Правил КБО, настоящих Правил и Тарифов и ознакомления Клиента с опубликованными Правилами и Тарифами считается их размещение в сети Интернет на веб-сервере по адресу: [www.energotransbank.com](http://www.energotransbank.com).
- 12.3. Обязательному опубликованию подлежат:
- Правила КБО;
  - настоящие Правила оказания услуги SMS – информирования;
  - Тарифы Банка;
  - Контактные данные и режим работы подразделений Банка, осуществляющих консультирование Клиента по вопросам обслуживания в Системе.

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору SMS - информирования в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Сторонами своих прав и обязанностей по Договору SMS - информирования.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

### **14. Заключительные положения**

- 14.1. Вопросы, не урегулированные Правилами КБО и настоящими Правилами, решаются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России и других уполномоченных органов.
- 14.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, до приведения настоящих Правил в соответствие с такими изменениями, настоящие Правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству РФ.

## Перечень видов SMS – сообщений в Системе

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
<b>1. SMS-сообщения, подключаемые Клиенту в обязательном порядке</b>						
<b>1.1.</b>	<b>Изменение состояния Договора в Системе</b>	<p>&lt;укороченное наименование клиента&gt;. &lt;Тип действия 1&gt;. Договор &lt;тип действия 2&gt;. Дата &lt;дата&gt;</p> <p>где</p> <p><b>Тип действия 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «оплата подключения»,</li> <li>– « списание абонентской платы».</li> </ul> <p><b>Тип действия 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «ожидает списания абонентской платы»;</li> <li>– «блокирован клиентом»;</li> <li>– «активен»;</li> <li>– «переведен в</li> </ul>	<p><b>Оплата подключения</b></p> <p>"Клиент Банка". Оплата подключения. Договор ожидает списания абонентской платы. Дата 02.10.2020</p>	При списании платы за подключение со Счета Клиента	На каждый Номер телефона Клиента	-
		<p><b>Списание абонентской платы</b></p> <p>"Клиент Банка". Списание абонентской платы за период с 01.07.2020 по 31.10.2020. Договор активен. Дата 30.09.2020</p>	При списании абон. платы со Счета Клиента	На каждый Номер телефона Клиента	-	
		<p><b>Блокировка договора</b></p> <p>"Клиент Банка". Договор переведен в состояние 'блокирован'. Дата 30.09.2020</p>	В момент блокировки Договора	На каждый Номер телефона Клиента	-	

Копия Электронного Документа  
 ID подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX = 306746  
 Рег.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
 Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
 Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
 Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
 Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"



№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
		<p>состояние активен»;                      – «переведен в состояние блокирован»;                      – «переведен в состояние 'активен', обслуживание возобновлено».</p>	<p><b>Разблокировка договора</b>                      "Клиент Банка". Договор переведен в состояние 'активен'. Дата 30.09.2020</p> <p><b>Приостановление обслуживания договора</b>                      «Клиент Банка». Договор переведен в состояние 'блокирован клиентом'. Дата 30.09.2020</p> <p><b>Возобновление обслуживания договора</b>                      "Клиент Банка". Договор переведен в состояние 'активен', обслуживание возобновлено. Дата 30.09.2020</p>	<p>В момент разблокировки Договора</p> <p>В момент приостановления обслуживания Договора</p> <p>В момент возобновления обслуживания Договора</p>	<p>На каждый Номер телефона Клиента</p> <p>На каждый Номер телефона Клиента</p> <p>На каждый Номер телефона Клиента</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
1.2.	SMS-информирование о подключении к Договору дополнительного Номера мобильного телефона	<укороченное наименование клиента>. Телефон подключен <дата время>	"Клиент Банка". Телефон подключен 30.09.2020 16:21	В момент подключения нового телефонного номера к зарегистрированному ранее в Сервисе Договору SMS-информирования	На телефон Клиента, подключенный к Договору, отправляется соответствующее SMS-уведомление	

Копия Электронного Документа  
 ID подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX = 306746  
 Рег.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
 Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
 Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
 Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
 Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
1.3.	SMS-информирование при блокировке / разблокировке Номера мобильного телефона	Телефон заблокирован <дата время>. <комментарий>	Телефон заблокирован 30.09.2020 12:20. Компрометация номера телефона	В момент блокировки Номера мобильного телефона	На соответствующий Номер телефона Клиента	
		Телефон разблокирован <дата время>. <комментарий>	Телефон разблокирован 30.09.2020 16:18.	В момент разблокировки Номера мобильного телефона	На соответствующий Номер телефона Клиента	
1.4.	SMS-информирование при приостановлении / возобновлении обслуживания Номера мобильного телефона	Обслуживание Номера телефона приостановлено <дата время>	Обслуживание номера телефона приостановлено 30.09.2020 16:25	В момент приостановления обслуживания Номера мобильного телефона		
		Обслуживание номера телефона возобновлено <дата время>	Обслуживание номера телефона возобновлено 30.09.2020 16:28	В момент возобновления обслуживания Номера мобильного телефона		

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
1.5.	Информирование по инициативе Банка (проведение SMS-рассылок)	Без шаблона	Любой текст	По инициативе ответственного сотрудника Банка	В день и во время, произвольно выбранные сотрудником Банка, осуществляющим SMS-рассылку Клиентам	-
1.6.	Ответ Клиенту на неправильно составленный запрос о получении информации по Счету (Счетам), направленный в форме SMS-сообщения	Без шаблона	Неверно составленный запрос для получения информации. Справка: <a href="http://www.energotransbank.com">www.energotransbank.com</a>	При получении ошибочного SMS-сообщения от Клиента	-	-
<b>2. SMS-сообщения, подключаемые Клиенту по его желанию</b>						

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
2.1.	SMS-информирование Клиента об изменении остатков на его Счетах в Банке	Счет <номер счета >. Остаток <остаток в валюте счета> <валюта счета>. (экв. <рублевый эквивалент> RUB)	Счет 40702810900000009999. Остаток 10000.12 RUB (экв. 10000.12 RUB)  Счет 40702978900000009999. Остаток 500,00 EUR (экв. 40000.23 RUB)	В 10ч:00м, 13ч:00м, 16ч:00м и 19ч:00м	Осуществляется только по тем Счетам, по которым с момента последнего SMS-уведомления об остатке было движение денежных средств	-
2.2.	Операции по Счету	<укороченное наименование клиента >.  Счет <номер счета>. <операция> <сумма> <валюта счета> <Код VO>. Контрагент <Наименование контрагента>	<b>Извещение о поступлении средств в валюте РФ</b>  "Клиент Банка". Счет 40702810900000002418. зачисление 167.36 RUB. Контрагент КБ "ЭНЕРГОТРАНСБАНК" (АО)	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при поступлении денежных средств на Счет	Одно SMS - сообщение на каждое поступление денежных средств	Предусмотрено

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
			<p><b>Извещение о поступлении средств в валюте РФ с кодом валютной операции</b></p> <p>"Клиент Банка". Счет 40702810900000002418. зачисление 2833.81 RUB. Контрагент ОАО "ГродноАТЭП" г. Гродно, р/с 3012126835104 Региональная Дирекция N400 АО "БПС-СБЕРБАНК"</p>	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при поступлении денежных средств на Счет	Одно SMS - сообщение на каждое поступление средств	Предусмотрено
			<p><b>Извещение о поступлении средств в иностранной валюте (в т.ч. на транзитные счета)</b></p> <p>"Клиент Банка". Счет 40702978800000002418. зачисление 6338.00 EUR. 41030 Контрагент</p>	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при поступлении денежных средств на Счет	Одно SMS-сообщение на каждое поступление средств	Предусмотрено

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
			<p><b>Извещение о списании средств в валюте РФ</b></p> <p>"Клиент Банка". Счет 40702810900000002418. списание 234.90 RUB. Контрагент КБ "ЭНЕРГОТРАНСБАНК" (АО)</p>	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при списании денежных средств со Счета	Одно SMS-сообщение на каждое списание средств	Предусмотрено
			<p><b>Извещение о списании средств в иностранной валюте (в т.ч. с транзитных счетов)</b></p> <p>"Клиент Банка". Счет 40702978500009002418. списание 1950.00 EUR 35030. «Контрагент»</p>	Проверка изменения оборотов по Счету осуществляется каждые 5 минут с 8-30 до 19-15. SMS-сообщение отправляется Клиенту при списании средств со Счета	Одно SMS-сообщение на каждое списание средств	Предусмотрено

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
2.3.	Извещение о постановке расчетных документов в Очередь неисполненных распоряжений (Картотеку) 1 или 2	<укороченное наименование клиента>. По счету <счет> помещены в картотеку <количество документов> документов на сумму <сумма> RUB	"Клиент Банка". По счету 40702810900000009999 помещены в картотеку 999 документов на сумму 10999748.36 RUB	В 10-00 (один раз в день по одному счету)	Количество и общая сумма поступивших за предыдущий день документов на картотеку по одному расчетному счету Клиента: 1 SMS-сообщение на каждый Счет Клиента	-

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
2.4.	Уведомление об установлении / снятии ограничений на проведение операций по счету (ИФНС, ССП)	<p>&lt;сокращенное наименование клиента&gt;. &lt;тип действия&gt;&lt;тип ограничения&gt; по счету &lt;счет&gt; Дата &lt;дата приостановления/отмены&gt;</p> <p>где</p> <p>Тип действия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Установлено»</li> <li>- «Отменено»;</li> </ul> <p>Тип ограничения - тип приостановления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приостановление операций;</li> <li>- арест суммы ИФНС XXX руб.;</li> <li>- арест суммы ССП XXX руб.</li> </ul>	<p>"Клиент банка".            Установлен арест суммы ССП 5.00 руб. по счету 40702810900000009999.            Дата 08.06.2020 11:10</p>	Информирование осуществляется на дату установления / снятия Банком ограничений на проведение операций по Счету.	-	-



№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
2.5.	Напоминание об истечении срока предоставления документов по уведомлению (в российских рублях, в иностранной валюте)	Без шаблона	Уведомление № 723 от 01/08/2020. Отчитайтесь до 22/08/2020	При формировании Журнала валютного контроля и/или по инициативе ответственного сотрудника Банка в произвольные выбранные день и время, на основании отчета в АБС, отображающего список Клиентов, не предоставивших документы по уведомлениям за 3 дня до окончания срока	-	-
2.6.	Информирование по запросу Клиента	Счет <счет>. Остаток <остаток в валюте счета>. <символьный код валюты ISO> (экв. <рублевый эквивалент > RUB)	<b>SMS-информирование Клиента об остатке на Счете (Счетах):</b>  Счет 40702978500009002418. Остаток 2246.00 EUR (экв. 179680.74 RUB)	По запросу Клиента	Запрос сведений по Счету осуществляется в соответствии с Приложением 6 к настоящему Правилам	-

№	Вид SMS-сообщения	Шаблон	Пример	Расписание	Примечание	Пороговое ограничение
		Счет <счет>. Остаток на картотеке <остаток в валюте счета> <символьный код валюты ISO>	<b>SMS-информирование клиента об сумме документов, в картотеке:</b>  Счет 40702810900000009999. Остаток на картотеке 10999748.36 RUB	По запросу Клиента	Запрос сведений по счету осуществляется в соответствии с Приложением 6 к настоящим Правилам	

Копия Электронного Документа  
 ID подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX = 306746  
 Рег.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
 Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
 Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
 Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
 Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

Приложение 2. Форма Заявления о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

## Заявление

о подключении / изменении параметров обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»<sup>1</sup>

В \_\_\_\_\_

<i>(полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами / фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)</i>	
ИНН	
ОГРН	
КПП	
ФИО руководителя (для Юридического лица)	
Должность руководителя (для Юридического лица)	
Почтовый адрес Клиента (для получения корреспонденции, направляемой Банком):	
Контактная информация:	
– ФИО контактного лица	
– Контактный телефон	
– e-mail для связи с Клиентом	

**Настоящим заявляем** о заключении Договора комплексного банковского обслуживания и Договора SMS-информирования путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ к «Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (далее - Правила КБО), к «Правилам оказания услуги SMS - информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (Правилам SMS-информирования ЮЛ и ИП) и Тарифам Банка в целом.

**Просим подключить** Контент-услугу в соответствии с параметрами, указанными в настоящем Заявлении.

**Подтверждаем**, что до заключения Договора КБО и Договора SMS - информирования, ознакомились с положениями выше указанных Правил и Тарифов Банка, размещенных на официальном сайте КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сети Интернет <https://www.energotransbank.com/>, а также подтверждаем свое согласие с условиями Договора КБО, Договора SMS - информирования и Тарифами Банка.

<sup>1</sup> Заявление может заполняться автоматически в АБО Банка

Копия Электронного Документа Пер. №31/5-1/2 от 31.05.2021 Документ подписан электронной подписью Сертификат: ce116ad23120688914404d2ed39e07f369379b50 Владелец: Соловьев Сергей Павлович Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021 Сертификат заверен: АО "ПФ "СБК Контур"
--

**□ Обязуемся:**

- **выполнять** все условия Правил КБО и Правил SMS-информирования, в том числе, оплачивать Банку вознаграждение за обслуживание в Системе (за оказание Контент-услуг и иных услуг Банка) в порядке, установленном указанными Правилами, в размере и в сроки, установленные Тарифами, действующими на момент оказания соответствующей услуги,
- **обеспечивать** наличие денежных средств на нашем расчетном Счете для оплаты вознаграждения Банка в соответствии с действующими Тарифами. Плату за обслуживание в Системе просим списывать без дополнительного распоряжения с любого из наших Счетов, открытых в Банке.

**□ Просим изменить параметры обслуживания Клиента в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и предоставить возможность использования Системы зарегистрировав данные о Клиенте, указанные к настоящему Заявлению, а также нижеследующую информацию:**  
Перечень Счетов и видов SMS-сообщений Клиента для обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»:

Группа	Вид SMS-информирования		№ Счета Клиента <sup>2</sup>	Номер телефона
Операционный день	Вид SMS-сообщения	3	Счет 1	7xxxxxxxx1
			Счет 2	7xxxxxxxx2
	Вид SMS-сообщения	4	Счет 1	7xxxxxxxx1
	Вид SMS-сообщения	5	Счет 2	7xxxxxxxx2
	...		...	...

Указывая номера телефонов для обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», принимаем на себя обязанность:

- самостоятельно получать письменное согласие от лиц, владеющих указанными номерами телефонов, на использования их номеров телефонов для целей настоящего Договора;
- предоставлять в Банк по запросу Банка указанные письменные согласия, полученные Клиентом от Владельцев номеров телефонов;

Также принимаем на себя ответственность за самостоятельно получение указанных согласий (в том числе, согласий на обработку ПНД).

Перечень Номеров мобильных телефонов Клиента для обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»:

Номер мобильного телефона Клиента	Идентификационный код Договора <sup>3</sup>
7xxxxxxxx1	Код1
7xxxxxxxx2	Код2
...	...

<sup>2</sup> Для получения SMS-сообщений со сведениями по транзитному Счету Клиента, указывается также номер транзитного Счета

<sup>3</sup> Идентификационный код договора присваивается Номеру мобильного телефона Клиента и сообщается Владельцу Номеру мобильного телефона

Копия Электронного документа  
 Рег.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
 Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
 Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
 Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
 Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

Минимальные пороговые суммы для ограничения SMS-информирования Клиента (указываются Клиентом при необходимости):

Вид SMS-сообщения	Минимальная пороговая сумма, руб. <sup>4</sup>
Извещение о поступлении средств в валюте РФ	
Извещение о поступлении средств в валюте РФ с кодом валютной операции	
Извещение о поступлении средств в иностранной валюте (в т.ч. на транзитные счета)	
Извещение о списании средств в валюте РФ	
Извещение о списании в иностранной валюте (в т.ч. с транзитных счетов)	

Второй экземпляр настоящего Заявления нами получен.

<b>Подпись Клиента/ уполномоченного представителя Клиента:</b>	
<hr/> <hr/> <hr/> <i>(фамилия, имя, отчество Клиента/ должность, фамилия, имя, отчество представителя Клиента)</i>	
Документ, подтверждающий полномочия представителя Клиента:	
Подпись: М.П.	

Дата: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### ОТМЕТКИ БАНКА:

Банк подтверждает:

\_\_\_\_\_ факт \_\_\_\_\_ заключения \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
наименование юридического лица / фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года Договора SMS - информирования  
(заполняется для Клиентов, которые ранее (до предоставления в Банк настоящего Заявления) не присоединились к Правилам оказания услуги SMS - информирования.

<sup>4</sup> Пороговая сумма для Операций по Счету в иностранной валюте рассчитывается по курсу на дату совершения Операции

Правила оказания услуги SMS-информирования юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) (ред.2.0)

- факт изменения параметров обслуживания Клиента в Системе в рамках ранее заключенного Договора SMS - информирования от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года:

Клиент  
зарегистрирован в \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
системе \_\_\_\_\_

Приложение 3. Форма Заявления о блокировке / разблокировке обслуживания в Системе «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

В \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о блокировке / разблокировке обслуживания в Системе  
«SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»  
(для Клиента)

_____	
<i>(полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами / фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)</i>	
<b>Информация об организации / индивидуальном предпринимателе</b>	
ИНН	
ОГРН	
КПП	
ФИО руководителя (для Юридического лица)	
Должность руководителя (для Юридического лица)	
– ФИО контактного лица	
– Контактный телефон	

В соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» просим **(отметить нужное)**:

приостановить / заблокировать **(подчеркнуть нужное)** доступ в Систему и обслуживание с использованием Системы следующих Номеров мобильного телефона:

+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____
+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____
+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____

возобновить / разблокировать **(подчеркнуть нужное)** доступ в Систему и обслуживание с использованием Системы следующих Номеров мобильного телефона, заблокированных Клиентом ранее « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_ г.:

+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____
+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____
+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____

**Подпись Клиента/ уполномоченного представителя Клиента:**

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество Клиента/ должность, фамилия, имя, отчество представителя Клиента)*

Копия Электронного Документа  
ИД подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX – 306746  
Per.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

Документ, подтверждающий полномочия представителя Клиента:	
Подпись:	

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_ 20\_\_ \_\_\_\_

\_г. : \_\_\_\_

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_ 20\_\_ \_\_\_\_

\_г. : \_\_\_\_



В \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

об отключении Номера мобильного телефона Клиента в Системе  
«SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»  
(для Клиента)

_____	
<i>(полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами / фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)</i>	
<b>Информация об организации / индивидуальном предпринимателе</b>	
ИНН	
ОГРН	
КПП	
ФИО руководителя <i>(для Юридического лица)</i>	
Должность руководителя <i>(для Юридического лица)</i>	
– Контактный телефон	

В соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» просим отключить в Системе **(отметить нужно)**:

- все Номера мобильных телефонов Клиента;
- следующие Номера мобильных телефонов Клиента:

+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____
+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____
+7 ( _ _ ) _____	+7 ( _ _ ) _____

<b>Подпись Клиента/ уполномоченного представителя Клиента:</b>	
_____	
<i>(фамилия, имя, отчество Клиента/ должность, фамилия, имя, отчество представителя Клиента)</i>	
Документ, подтверждающий полномочия представителя Клиента:	
Подпись:	

Копия Электронного Документа  
ID подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX = 306746  
Рег.№31/5-1/2 от 31.05.2021  
Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

\_г. : \_\_\_\_ \_

---

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

\_г. : \_\_\_\_ \_

Приложение 5. О сервисном номере и о формате запросов

**Формат запросов Клиента**

Для получения Клиентом SMS-сообщений в Системе в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» используется буквенный короткий Сервисный номер **ETBank**.

Для получения Клиентом необходимых сведений по Счету (Счетам) Клиента с использованием Системы в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» на федеральный номер

**+7 902 111 96 50**

необходимо отправить SMS-сообщение, содержащее один из следующих запросов:

Вид запроса	Команда	Пример	Примечание
1. Запрос остатка по конкретному Счету, подключенному в Системе	<b>ОСТ номер_счета</b> или <b>REST номер_счета</b>	ОСТ 40702810400000000XXX или REST 40702810400000000XXX	Команда набирается в тексте SMS – сообщения
2. Номер мобильного телефона Клиента подключен только к Клиенту (не используется для получения информации в Системе по иным клиентам) и не имеет Идентификационного кода Договора			
2.1. Запрос остатка по всем Счетам Клиента	<b>ОСТ ALL</b> или <b>ОСТ BCE</b> или <b>REST BCE</b>	ОСТ 40702810400000000XXX ALL или ОСТ 40702810400000000XXX BCE или REST 40702810400000000XXX BCE	-/-
2.2. Запрос остатка по картотеке	<b>KAPT ALL</b> или <b>KAPT BCE</b> или <b>CART ALL</b>	KAPT 40702810400000000XXX ALL или KAPT 40702810400000000XXX BCE или	-/-

Копия Электронного Документа  
ID подлинника электронного документа в ЭДО DirectumRX = 306746  
Reg. №31/5-1/2 от 31.05.2021  
Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: cef16ad23120688914404d2ed39e07f369379b50  
Владелец: Соловьев Сергей Павлович  
Действителен с 14.12.2020 по 14.12.2021  
Сертификат заверен: АО "ПФ "СКБ Контур"

	или <b>CART BCE</b>	CART 40702810400000000XXX или CART 40702810400000000XXX	ALL  BCE	
3. Номер мобильного телефона Клиента используется для получения информации в Системе по нескольким клиентам и имеет Идентификационный код Договора				
3.1. Запрос остатков по всем Счетам Клиента	<b>OCT код_договора ALL</b> или <b>REST код_договора ALL</b> или <b>OCT код_договора BCE</b> или <b>REST код_договора BCE</b>	OCT AB12 ALL (если Идентификационный код договора AB12)		В команде обязательно необходимо указать Идентификационный код договора
3.2. Запрос остатка по картотеке	<b>KAPT код_договора ALL</b> или <b>CART код_договора ALL</b> или <b>KAPT код_договора BCE</b> или <b>CART код_договора BCE</b>	KAPT AB12 ALL (если Идентификационный код договора AB12)		