



Ввод в действие с 20.12.2024
Приказ №292/ТП/24 от 12.12.2024

ПРАВИЛА
оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и
торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с
использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка
России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)

Калининград, 2024

Оглавление

1. Термины, определения и сокращения.....	3
2. Общие положения	8
3. Порядок заключения Договора и подключения Услуги	8
4. Порядок оказания Услуги.....	11
5. Порядок осуществления расчетов между Клиентом и Банком за Услугу.....	15
6. Права и обязанности Сторон	16
7. Ответственность Сторон.....	23
8. Срок действия и порядок расторжения Договора.....	25
9. Безопасность.....	26
10. Заключительные положения	26
Приложение 1. О подключении/отключении Услуги	27
Приложение 2. Заявление на регистрацию ТСП	29
Приложение 3. Заявление на формирование Секретного ключа	31

1. Термины, определения и сокращения

- 1.1. **Банк** – КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» акционерное общество (КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)), осуществляющий деятельность на основании Генеральной лицензии Банка России №1307 от 22 марта 2016 г.
- 1.2. **Банк-отправитель** – банк, являющийся Участником СБП, обслуживающий банковский счет Покупателя.
- 1.3. **Банк-получатель** – банк, являющийся Участником СБП, обслуживающий банковский счет Клиента.
- 1.4. **Возврат денежных средств СБП В2С (Перевод В2С)** – возврат Клиентом денежных средств Покупателю, полученных ранее от Покупателя в результате совершения Перевода С2В Покупателем в целях оплаты за товары / работы / услуги с использованием QR-кода.
- 1.5. **Данные аутентификации** – уникальные идентификаторы, присваиваемые Клиенту и (или) ТСП Клиента, и передаваемые Банком Клиенту для настройки взаимодействия между Системой Клиента и Банком в целях возможности совершения Переводов С2В / Переводов В2С.
- 1.6. **Диспут СБП (Диспут)** – спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, совершенной без согласия Покупателя, возникающий как между Участниками СБП, так и между сторонами, участвующими в совершении операции СБП, в результате которого, в случае признания Диспута СБП обоснованным в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг и (или) Правилами ОПКЦ СБП, осуществляется возврат Операции (или ее части) Покупателю.
- 1.7. **Договор оказания услуги (Договор)** – заключаемый между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО и являющийся его частью договора о расчетах по зачислению на Счет Клиента безналичных денежных средств, поступающих от плательщиков - физических лиц (Покупателей) в качестве оплаты за товары (работы, услуги) с использованием QR-кода / Платежной ссылки на основе СБП (**Перевод С2В**), а также по осуществлению Перевода В2С: возврату со Счета Клиента физическим лицам (Покупателям) ранее полученных от них денежных средств по **Переводу С2В**.

Состоит из:

- настоящих «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)»;
- Заявления о подключении/отключении Услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России;
- Заявление на регистрацию торгово-сервисного предприятия для получения услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России).

Правила оказания услуг размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com.

Договор в соответствии с настоящими Правилами заключается только с лицами, присоединившимися к Правилам КБО.

- 1.8. **Договор банковского счета** – договор банковского счета, заключаемый в рамках Договора КБО на условиях, изложенных в «Правилах оказания услуг открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)», в котором определяется порядок оказания Банком Клиенту услуги по открытию банковских счетов и расчетно-кассовому обслуживанию.
- 1.9. **Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО)** – рамочный договор, определяющий общие условия взаимоотношений между Банком и Клиентом, которые могут

быть конкретизированы, уточнены и дополнены в отдельных Договорах оказания услуг, заключаемых в рамках Договора КБО. Перечень услуг, оказываемых Клиенту в рамках Договора КБО, указан в Разделе 5 Правил КБО.

Договор КБО в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения.

Правила КБО размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com

- 1.10. **Заявление о подключении/отключении услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России (Заявление о подключении/отключении Услуги)** – письменное заявление Клиента, собственноручно им заполненное и подписанное или переданное в электронном виде с использованием Сервиса Интернет-банк, в целях заключения Договора оказания услуги и Договора КБО путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, Правилам КБО и Тарифам Банка. Форма Заявления является Приложением 1 к настоящим Правилам.
- 1.11. **Заявление на регистрацию торгово-сервисного предприятия для получения услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России (Заявление на регистрацию ТСП)** – заявление Клиента, собственноручно им заполненное и подписанное или переданное в электронном виде с использованием Сервиса Интернет-банк, в целях подключения ТСП к Услуге. Форма Заявления на регистрацию ТСП является Приложением 2 к настоящим Правилам.
- 1.12. **Заявление о присоединении к Правилам КБО** – Заявление по форме, установленной Банком, подписывая которое, Клиент присоединяется к Правилам КБО с целью заключения Договора КБО.
- 1.13. **Заявление об оказании услуг** – в рамках настоящих Правил – Заявление о подключении/отключении Услуги.
- 1.14. **Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитных, бюджетных организаций) или индивидуальный предприниматель (включая его ТСП), осуществляющее продажу товаров (работ, услуг) Покупателям, зарегистрированное Банком в ОПКЦ СБП в качестве получателя Переводов С2В, присоединившееся к настоящим Правилам и Правилам КБО.
- 1.15. **Комиссия** – денежная сумма, уплачиваемая Клиентом Банку за оказание Услуги.
- 1.16. **Мобильное устройство** – смартфон или планшетный компьютер Покупателя, работающие под управлением операционной системы iOS или Android.
- 1.17. **Мобильное устройство Клиента (МУК)** – смартфон или планшетный компьютер Клиента, работающие под управлением операционной системы iOS или Android с установленным Специализированным пользовательским интерфейсом, обеспечивающим в целях настоящих Правил доступ к ПАК посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 1.18. **Операция** – безналичная операция, совершенная с использованием СБП, по зачислению суммы перевода денежных средств на Счет Клиента, поступающих с банковского счета Покупателя (Перевод С2В), или по списанию со Счета Клиента суммы перевода, для перечисления (возврата) на банковский счет Покупателя (Перевод В2С).
- 1.19. **Оператор услуг информационного обмена** – организация, оказывающая Банку на основании заключенного с Банком договора услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия с ОПКЦ СБП. Оператором услуг информационного обмена является Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» ИНН 5406119655, сокращенное наименование – ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес 630102, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Кирова, 86 (далее – ЗАО «Золотая Корона»).
- 1.20. **ОПКЦ СБП** – операционный и платежный клиринговый центр при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП. Функции ОПКЦ выполняет Акционерное Общество «Национальная система платежных карт» (далее – АО «НСПК»).
- 1.21. **Перевод СБП С2В (Перевод С2В)** – оплата Покупателем товаров (работ, услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на Счёт Клиента с использованием СБП по QR-коду / Платежной ссылке СБП.

- 1.22. **Платежная ссылка СБП** – ссылка, формируемая ОПКЦ СБП Банку (Участнику СБП), с реквизитами, необходимыми для совершения Перевода С2В, и передаваемая Банком Клиенту в целях возможности совершения переводов С2В Покупателем.
- 1.23. **Подозрительная (мошенническая) Операция** - перевод с использованием СБП, имеющий признаки его осуществления без добровольного согласия Клиента / Покупателя или с согласия Клиента / Покупателя, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента / Покупателя). Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента / Покупателя устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.24. **Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее перевод С2В с помощью своего Мобильного устройства.
- 1.25. **Правила оказания услуг (Правила)** – настоящие «Правила оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)». Настоящие Правила размещаются на сайте Банка в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com.
- 1.26. **Правила комплексного банковского обслуживания (Правила КБО)** – Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО). Правила КБО вместе с Тарифами Банка размещаются на сайте Банка в сети Интернет на веб-сервере по адресу: www.energotransbank.com.
- 1.27. **Правила ОПКЦ СБП** – нормативные документы АО «НСПК», регулирующие порядок совершения Операций в СБП, включая нормативные документы Банка России, правила, стандарты, требования, установленные ОПКЦ СБП, размещенные на сайте по адресу <https://sbp.nspk.ru/>.
- 1.28. **Программно-аппаратный комплекс (ПАК)** – программно-аппаратный комплекс, в том числе Специализированный пользовательский интерфейс, разработчиком которого является ЗАО «Золотая Корона», установленный на МУК, обеспечивающий в целях настоящих Правил возможность проведения переводов С2В / переводов В2С, а также обмена информацией по переводам С2В / переводам В2С между Клиентом и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет при использовании Клиентом Динамического QR-кода.
- 1.29. **Регистрация ТСП** – комплекс мероприятий, выполняемых Банком в рамках подключения Услуги, включающий:
- регистрацию Банком Клиента и его ТСП в ОПКЦ СБП на основании данных, указанных Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП, в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП;
 - предоставление Клиенту доступа к ПАК для возможности проведения переводов С2В / переводов В2С, а также обмена информацией по переводам С2В / переводам В2С между Клиентом и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (выполняется в случае, если в соответствии с Заявлением на регистрацию ТСП Услуга предоставляется с использованием Специализированного пользовательского интерфейса).
- 1.30. **Сервис Интернет-банк** – совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения Банка и Клиента, реализующего электронный документооборот между Банком и Клиентом с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (web-интерфейс и / или мобильное приложение). Предоставление доступа к Сервису Интернет-банк в Банке осуществляется на основании отдельного Договора оказания услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием сервиса Интернет-банк, заключаемого в рамках Договора КБО на условиях «Правил оказания услуг юридическим лицам, индивидуальным

- предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием сервиса Интернет-банк в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)», в котором определяется порядок обслуживания Клиента с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 1.31. **Секретный ключ (Токен)** – уникальная буквенно-цифровая последовательность, предназначенная для идентификации и аутентификации ТСП Клиента в рамках информационно-технологического взаимодействия между Банком и Клиентом в целях возможности совершения Переводов С2В / Переводов В2С.
- 1.32. **Система Быстрых Платежей (СБП)** – сервис Платежной системы Банка России, предоставляющий Покупателям возможность осуществления перевода денежных средств в пользу Клиента в российских рублях для оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг) в ТСП Клиента с использованием QR-кода / Платежной ссылки СБП.
- 1.33. **Система Клиента** – система, внешняя по отношению к системам Банка, обеспечивающая в целях настоящих Правил информационно-технологическое взаимодействие с Банком в целях возможности совершения Переводов С2В / Переводов В2С.
- 1.34. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.35. **Счет** – расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации (далее - РФ), открытый в Банке в соответствии с «Правилами оказания услуг открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» при присоединении Клиента к Правилам КБО.
- 1.36. **Тарифы на услуги КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (Тарифы)** – документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты Банку вознаграждения (платы) за оказываемые юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой услуги. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы утверждаются в установленном в Банке порядке, размещаются в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com и (или) в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.
- 1.37. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – реализующая товары (работы, услуги) торговая точка Клиента, зарегистрированная в ОПКЦ СБП в порядке, предусмотренном Правилами ОПКЦ СБП.
- 1.38. **Услуга** – оказываемая Банком Клиенту в соответствии с настоящими Правилами услуга по осуществлению расчетов по зачислению на Счет Клиента безналичных денежных средств, поступающих с банковских счетов плательщиков - физических лиц (Покупателей) в качестве оплаты за товары (работы, услуги) с использованием QR-кода / Платежной ссылки на основе СБП (Перевод С2В), а также по осуществлению Перевода В2С: возврату со Счета Клиента на банковские счета физических лиц (Покупателей) ранее полученных от них денежных средств по Переводу С2В.
- 1.39. **Участник СБП** – участники Платежной системы Банка России – кредитные организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.40. **Хеш-сумма** – уникальный цифровой отпечаток, присваиваемый Банком файлу, содержащему Секретный ключ (Токен), в целях обеспечения целостности и безопасности передаваемых данных.
- 1.41. **Чек POS-терминала** – подтверждающий документ по Операции СБП, распечатываемый POS-терминалом.
- 1.42. **Электронная подпись (ЭП)** – в значении аналогичного термина в «Правилах оказания услуг открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)».
- 1.43. **ID пользователя Специализированного пользовательского интерфейса (ID пользователя)** – это специальный цифровой код, который присваивается каждому

пользователю Специализированного пользовательского интерфейса при его установке и настройке.

- 1.44. **QR-код** – двумерный графический код, сформированный по Правилам ОПКЦ СБП и предназначенный для оплаты Покупателями товаров (работ, услуг), приобретаемых у Клиента. QR-код может быть следующих видов:
- **Статический QR-код** – многоразовый код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки вводится Покупателем вручную;
 - **Динамический QR-код** – одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.
- 1.45. **POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, зарегистрированное Банком, с помощью которого Клиенту доступно использование Динамического QR-кода. POS-терминал обслуживается Банком в рамках договора, заключенного между Клиентом и Банком на условиях «Правил оказания услуги проведения расчетов за реализацию товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт (торговый эквайринг) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)».
- 1.46. **Специализированный пользовательский интерфейс** – мобильное приложение, устанавливаемое Клиентом на МУК, обеспечивающее в целях настоящих Правил доступ Клиенту к ПАК посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с помощью которого Клиенту доступно использование Динамического QR-кода.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила регулируют порядок заключения Договора, порядок оказания Банком Услуги по осуществлению расчетов по зачислению на Счет Клиента безналичных денежных средств, поступающих с банковских счетов плательщиков - физических лиц (Покупателей) в качестве оплаты за товары (работы, услуги) с использованием QR-кода / Платежной ссылки на основе СБП (**Перевод С2В**), а также по осуществлению Перевода В2С: возврату со Счета Клиента на банковские счета физических лиц (Покупателей) ранее полученных от них денежных средств по **Переводу С2В**.
- 2.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Клиент заключает Договор с Банком путем присоединения к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор заключается в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее – Договор КБО), заключаемого между Банком и Клиентом.
- 2.3. Услуга в соответствии с настоящими Правилами оказания услуги предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые присоединились к «Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)».
- 2.4. Для ознакомления потенциальных Клиентов с Правилами КБО, настоящими Правилами, Тарифами Банка и графиками обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Правила КБО и (или) в настоящие Правила, в том числе для ознакомления с новыми редакциями указанных Правил, Банк публично размещает их в сети Интернет на своем официальном сайте по адресу: www.energotransbank.com и/или на стендах в офисах Банка в местах, доступных для Клиентов, не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.
- 2.5. В дополнение к указанному выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов, обсуживающихся в Банке, иными способами, в том числе путем рассылки информационных сообщений в электронном виде.
- 2.6. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, когда эта информация была размещена на сайте Банка или на стендах в Головном Банке, в Филиале и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.
С момента, когда новые редакции публично размещенных настоящих Правил, Правил КБО и (или) Тарифов вступают в действие, они становятся обязательными для Клиента.
- 2.7. Требования, уведомления и иные сообщения в рамках Договора, кроме указанных в настоящих Правилах, направляются Сторонами друг другу в порядке, определенном Правилами КБО.
- 2.8. В случае изменения законодательства Российской Федерации и (или) требований уполномоченных органов до внесения Банком соответствующих изменений в настоящие Правила, они применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации и (или) требований уполномоченных органов.

3. Порядок заключения Договора и подключения Услуги

- 3.1. Заключение Договора и подключение Услуги осуществляется при совокупном соблюдении следующих условий:
 - наличия или одновременного открытия в Банке Счета Клиента в валюте Российской Федерации, а также обязательным присоединении к Правилам КБО;
 - наличия или одновременного подключения Клиенту Сервиса Интернет-банк на условиях «Правил оказания услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном

- законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием сервиса Интернет-банк в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)»;
- при установленном на мобильном телефоне Клиента (включая всех сотрудников Клиента, предполагающих использовать Услугу) Специализированного пользовательского интерфейса и предоставлении Банку информации по ID пользователя (включая ID пользователя каждого из сотрудников Клиента, предполагающих использовать Услугу) (в случае, если Услуга подключается Клиенту с использованием Специализированного пользовательского интерфейса);
 - наличия или одновременного заключения договора с Банком на условиях «Правил оказания услуги проведения расчетов за реализацию товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт (торговый эквайринг) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (в случае, если Услуга подключается Клиенту с использованием POS-терминала).
- 3.2. Условия Договора принимаются Клиентом путем присоединения к предложенным Банком настоящим Правилам, Тарифам Банка в целом в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ (договор присоединения).
- 3.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом путем предоставления в Банк собственноручно подписанного или подписанного при помощи Электронной подписи с использованием Сервиса Интернет-банк **Заявления о подключении/отключении Услуги (Приложение 1)**.
- 3.4. Датой заключения Договора (присоединения Клиента к настоящим Правилам, Тарифам Банка) является дата, проставленная уполномоченным работником Банка на Заявлении о подключении/отключении Услуги (**Приложение 1**) в разделе «отметки Банка» указанного Заявления. Без проставления уполномоченным работником Банка указанной даты и своей подписи напротив указанной даты Договор считается не заключенным. В случаях, определенных действующим законодательством РФ, а также при невыполнении Клиентом какого-либо из условий присоединения к оферте (к настоящим Правилам), установленных настоящим Правилами, даже частично, Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в заключении Договора.
- 3.5. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в отношении них настоящими Правилами. Кроме того, с момента заключения Договора Клиент является присоединившимся и к Правилам КБО (если, не присоединился к Правилам КБО ранее), при этом с этого же момента между Банком и Клиентом заключается и Договор КБО.
- 3.6. Заключение Договора, подача Клиентом в Банк письменных заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется:
- при предоставлении их на бумажном носителе при очном посещении Клиентом (представителем Клиента) офиса Банка: при условии предъявления Клиентом (представителем Клиента) документа, удостоверяющего личность, и/или иных документов, позволяющих идентифицировать Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, действительных на дату их предъявления;
 - при предоставлении их в электронном виде с использованием Сервиса Интернет-банк: в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами оказания услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием сервиса Интернет-банк в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)».
- 3.7. Подключение Услуги производится при условии заключения между Банком и Клиентом Договора оказания услуги на основе предоставленного Клиентом в Банк **Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2)**, оформленного надлежащим образом на бумажном носителе, подписанного Клиентом или на основе предоставления указанного заявления в электронном виде с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 3.8. К одному Счету Клиента Банком может быть подключено/зарегистрировано несколько ТСП.

- 3.9. На каждое ТСП Клиентом оформляется отдельное Заявление на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 3.10. Размер Комиссии за Услугу, уплачиваемой Клиентом Банку за Операции, совершенные с использованием СБП, устанавливается Банком в соответствии с указанным в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2) профилем деятельности ТСП и Тарифами.
- 3.11. Подключение Услуги осуществляется Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за датой принятия Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 3.12. Для подключения Услуги с использованием Специализированного пользовательского интерфейса Клиент в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2) указывает ID пользователя, для получения которого Клиент обязан самостоятельно или совместно с Банком выполнить действия, указанные Банком в инструкции на подключение Услуги и совершение Операций с использованием СБП, размещенной на сайте Банка www.energotransbank.com. Все действия (бездействия), выполненные в Специализированном пользовательском интерфейсе, являются действиями (бездействиями) Клиента, и Клиент принимает на себя риски наступления возможных неблагоприятных последствий таких действий (бездействий).
- 3.13. В целях подключения Услуги Банк осуществляет Регистрацию ТСП Клиента в ОПКЦ СБП на основании данных, указанных в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2). Порядок уплаты Банку Клиентом вознаграждения за Регистрацию ТСП осуществляется в соответствии с действующими Тарифами Банка и порядком, указанным в Разделе 5 настоящих Правил.
- 3.14. Права доступа на осуществление Операции возврата (Перевод В2С) в Специализированном пользовательском интерфейсе и (или) Системе клиента предоставляются Клиенту в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 3.15. В случае, если порядок предоставления Услуги Клиенту предусматривает осуществление информационно-технологического взаимодействия Клиента с Банком при проведении Операций с использованием СБП одним из способов, предусмотренных п. 4.3.1 настоящего Договора, Клиент в течении 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за датой получения уведомления о подключении Услуги в порядке, предусмотренным п. 4.4.1 настоящих Правил, обязан совершить операцию Перевода С2В в режиме самотестирования. В случае, если в результате самотестирования Клиентом получен неуспешный результат, Клиент обязан в срок, предусмотренный настоящим пунктом для проведения самотестирования, проинформировать об этом Банк путем направления соответствующего уведомления с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 3.16. После подключения Клиенту Услуги Банк:
- информирует Клиента о подключении Услуги в порядке, предусмотренном п. 4.4.1 настоящих Правил;
 - осуществляет передачу Клиенту графического изображения Статического QR-кода путем его отправки с использованием Сервиса Интернет-банк (выполняется в случае, если в соответствии с Заявлением на регистрацию ТСП (Приложение 2) предусмотрена настройка Банком Статического QR-кода);
 - осуществляет передачу Данных аутентификации и файла, содержащего Секретный ключ (Токен), необходимых для настройки взаимодействия между Системой Клиента и Банком, путем отправки указанных данных с использованием Сервиса Интернет-Банк (выполняется в случае, если в соответствии с Заявлением на регистрацию ТСП (Приложение 2) предусмотрена настройки взаимодействия с Системой Клиента в целях возможности совершения Переводов С2В / Переводов В2С).
- 3.17. В целях обеспечения целостности и безопасности передачи Секретного ключа (Токена) вместе с передачей файла, содержащего Секретный ключ (Токен), в порядке, описанном в п. 3.16 настоящих Правил, Банк передает Клиенту Хеш-сумму и «Инструкцию по проверке целостности данных». После получения Клиентом Секретного ключа (Токена), Клиент обязан выполнить расчет Хеш-суммы в соответствии с «Инструкцией по проверке целостности данных» и сравнить рассчитанную им Хеш-сумму с Хеш-суммой, полученной от Банка. В случае, если Хеш-сумма, рассчитанная Клиентом, не совпадает с Хеш-суммой, полученной от Банка, Клиент незамедлительно информирует об этом Банк путем отправки Банку

соответствующего уведомления с использованием Сервиса Интернет-банк. В указанном случае Секретный ключ (Токен) считается скомпрометированным и не подлежит использованию Клиентом в целях, предусмотренных настоящими Правилами. Для формирования нового Секретного ключа (Токена) Клиент обязан предоставить в Банк Заявление на формирование Секретного ключа (Токена) (Приложение 3) на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, или подписанное ЭП с использованием Сервиса Интернет-банк.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Общие положения.

- 4.1.1. Проведение Операций с использованием СБП возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, и являются Участниками СБП, а также осуществляют обслуживание клиентов на базе функционала СБП, позволяющего совершать оплату физическим лицом в пользу ТСП товаров / работ / услуг.
- 4.1.2. Клиент признает, что совершение Перевода С2В и/или Перевода В2С означает, что Клиент предварительно ознакомился и согласен с размером и порядком взимания Комиссии, действующими на момент совершения Перевода С2В и/или Перевода В2С, установленными настоящими Правилами и Тарифами, к которым Клиент присоединился в целом.
- 4.1.3. Порядок взаиморасчетов между Банком и Клиентом осуществляется в порядке, указанном в Разделе 5 настоящих Правил.
- 4.1.4. Все действия (бездействия) Клиента (ТСП) и/или его работников, связанные с обслуживанием Покупателя по Операциям, совершенным с использованием СБП, являются действиями (бездействиями) Клиента, и Клиент принял на себя риски наступления возможных неблагоприятных последствий таких действий (бездействий) ТСП.

4.2. Порядок изменения параметров подключения Услуги/ отключения ТСП Клиента.

- 4.2.1. Изменение параметров подключения Услуги, указанных Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2) / отключение Банком ТСП по инициативе Клиента производится на основе предоставленного Клиентом в Банк Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2), оформленного надлежащим образом на бумажном носителе, подписанного Клиентом, или на основе предоставления указанного заявления в электронном виде с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 4.2.2. Изменение параметров подключения Услуги / отключение Банком ТСП Клиента осуществляется Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за датой принятия Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 4.2.3. Для изменения параметров подключения Услуги, предусматривающих предоставление Клиенту Услуги с использованием Специализированного пользовательского интерфейса, в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2) Клиент указывает ID пользователя, для получения которого Клиент обязан самостоятельно или совместно с Банком выполнить действия, указанные Банком в инструкции на подключение Услуги и совершение Операций с использованием СБП, размещенной на сайте Банка www.energotransbank.com.
- 4.2.4. В случаях, если изменение параметров предоставления Услуги предусматривают в том числе изменение порядка информационно-технологического взаимодействия Клиента с Банком, Клиент после получения уведомления об изменении параметров предоставления Услуги в порядке, предусмотренным п. 4.4.1 настоящих Правил, обязан совершить операцию Перевода С2В в режиме самотестирования. В случае, если в результате самотестирования Клиентом получен неуспешный результат, Клиент обязан в срок, предусмотренный настоящим пунктом для проведения самотестирования, проинформировать об этом Банк путем направления соответствующего уведомления с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 4.2.5. Отключение ТСП Клиента по инициативе Банка осуществляется в следующих случаях:
 - при расторжении Договора банковского счета и (или) закрытии Счета, указанного в Заявлении на регистрацию ТСП;

- при отсутствии в течение 6 (Шести) месяцев Операций по Счету Клиента, указанному в Заявлении на регистрацию ТСП;
- при расторжении договора, заключенного на условиях «Правил оказания услуги проведения расчетов за реализацию товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт (торговый эквайринг) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (в случае, если Услуга предоставляется ТСП Клиента исключительно с использованием POS-терминала);
- в иных случаях, установленных настоящими Правилами и (или) Правилами КБО и (или) Правилами СБП и (или) нормативными актами Банка России и (или) требованиями законодательством РФ.

4.3. Порядок обслуживания Клиента в рамках предоставляемой Услуги.

4.3.1. Клиент осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с Банком при проведении Операций с использованием СБП любым из следующих способов, указанных им в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2) (Клиент может подключить один или сразу несколько перечисленных ниже способов; при проведении конкретной Операции Клиент использует один из подключенных ему способов):

- через Специализированный пользовательский интерфейс, установленный на Мобильном устройстве Клиента;
- через POS-терминал;
- посредством использования Системы Клиента.

4.3.2. Функции и Операции, доступные Клиенту:

4.3.2.1. В Специализированном пользовательском интерфейсе (в зависимости от указанных в Заявлении на регистрацию ТСП сведений):

- Запрос на генерацию Динамического QR-кода/Платежной ссылки СБП;
- Проверка статуса совершенной Покупателем Операции в пользу ТСП на основе Динамического QR-кода/Платежной ссылки СБП (Перевода С2В в целях оплаты Покупателем товаров, работ, услуг);
- Запрос на совершение Операции по частичному или полному возврату Покупателю денежных средств (Перевод В2С) по ранее оплаченному Покупателем Динамическому QR-коду, сгенерированному указанным ТСП;
- Просмотр списка зарегистрированных Динамических QR-кодов.

4.3.2.2. В POS-терминале:

- Запрос на генерацию Динамического QR-кода;
- Отображение результата успешно проведенной оплаты на основе распечатки Чека POS-терминала;
- Запрос на совершение Операции по частичному или полному возврату Покупателю денежных средств (Перевод В2С) по ранее оплаченному Покупателем Динамическому QR-коду, сгенерированному указанным ТСП.

4.3.2.3. В Системе Клиента (в зависимости от указанных в Заявлении на регистрацию ТСП сведений, а также технической возможности Клиента и (или) Банка):

- Запрос на генерацию Статического QR-кода;
- Запрос на генерацию Динамического QR-кода / Платежной ссылки СБП;
- Запрос на совершение Операции по частичному или полному возврату Покупателю денежных средств (Перевод В2С) по ранее оплаченному Покупателем QR-коду / Платежной ссылки СБП, сгенерированному (сгенерированной) указанным ТСП.

Все функции, а также действия по совершению Операции, выполненные с использованием Специализированного пользовательского интерфейса и (или) Мобильного устройства и (или) POS-терминала и (или) Системы Клиента являются совершенными Клиентом, и Клиент несет ответственность за последствия, в том числе, неблагоприятные, таких функций и действий.

4.3.3. Совершение Операции по частичному или полному возврату Покупателю денежных средств (Перевод В2С) по ранее совершенному Покупателем **Переводу С2В** осуществляется Банком на основании поступившего в Банк электронного сообщения, подписанного

усиленной электронной подписью ЗАО «Золотая корона», свидетельствующего об успешном завершении Операции в СБП. Указанное электронное сообщение является распоряжением Клиента и основанием для формирования Банком платежного документа для списания денежных средств со Счета Клиента по возврату Покупателю денежных средств (Перевод В2С).

Указанное электронное сообщение, подписанное усиленной электронной подписью ЗАО «Золотая корона», юридически равнозначное распоряжению Клиента на списание денежных средств с его Счета, выполненному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента (уполномоченного лица Клиента) и скрепленному печатью Клиента.

4.3.4. При использовании Клиентом Статического QR-кода, графическое изображение которого получено Клиентом в Банке в соответствии с п. 3.16 настоящих Правил, информационно-технологическое взаимодействие Клиента с Банком не предполагается.

4.3.5. Клиент предоставляет графическое изображение Статического QR-кода, полученное в Банке в соответствии с п. 3.16 настоящих Правил, Покупателям для совершения Перевода С2В в пользу ТСП любым удобным для него способом (размещая в помещении ТСП и/или на сайте и/или иным способом).

4.3.6. При использовании Статического QR-кода, графическое изображение которого получено Клиентом в Банке в соответствии с п. 3.16 настоящих Правил, Клиентом невозможно совершение Операции по частичному или полному возврату Покупателю денежных средств (Перевод В2С) по ранее оплаченному Покупателем Статическому QR-коду, принадлежащему ТСП.

4.3.7. Клиент несет ответственность за предоставление Покупателю достоверного полученного от Банка Статического QR-кода. Клиент обязан обеспечить недопущение подмены принадлежащего ТСП Статического QR-кода в целях недопущения мошеннических действий со стороны третьих лиц в целях кражи денежных средств у Покупателей ТСП.

4.3.8. Банк не несет ответственность за невыполнение Клиентом обязанности по недопущению подмены принадлежащего ТСП Статического QR-кода.

4.4. **Порядок информационного сопровождения Клиента Банком при оказании Услуги.**

4.4.1. После подключения Услуги / изменения параметров предоставления Услуги / отключения ТСП Клиента на основании Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2), а также в случаях, указанных в подпунктах 3) и 4) пункта 8.5 настоящих Правил оказания услуг, Банк информирует Клиента об этом путем отправки сообщения с использованием Сервиса Интернет-Банк или посредством телефонного звонка на номер телефона Клиента, указанный в анкетных данных Клиента. При выполнении уведомления посредством звонка на номер телефона Клиента, Банком ведется аудиозапись такого уведомления, и Стороны признают ее надлежащим доказательством в случае спора в суде.

4.4.2. Банк уведомляет Клиента о совершенной Операции СБП путем предоставления выписки по Счету Клиента в порядке, установленном Договором банковского счета. Выдача (предоставление) выписки Клиенту является исполнением обязательства Банка, как оператора по переводу денежных средств, об информировании (уведомлении) Клиента о совершении каждой операции, совершенной по Счету Клиента (в соответствии с частью 4 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе»), а также исполнением обязательства Банка об информировании (уведомлении) Клиента об исполнении его платежного поручения (в соответствии с частью 2 ст. 865 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.4.3. Дополнительно к способу, указанному в п. 4.4.2 настоящих Правил оказания услуги, Банк уведомляет Клиента о совершенной Операции одним из следующих способов (в зависимости от способа совершения Операции):

- об Операции, совершенной в Специализированном пользовательском интерфейсе с использованием СБП: путем отображения Клиенту информации о совершенной Операции в Специализированном пользовательском интерфейсе;
- об Операции, совершенной с использованием СБП в POS-терминале: посредством распечатанного Чека POS-терминала (фактом того, что Операция СБП имеет неуспешный статус является отсутствие Чека POS-терминала или отображение на чеке POS-терминала информации о неуспешном статусе Операции).

- 4.4.4. При выявлении Банком признаков совершения Операции без добровольного согласия Клиента и (или) при получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном Правилами КБО.
- 4.4.5. В случае отказа Клиенту в оказании Услуги, в том числе неисполнении распоряжения (отказе в исполнении распоряжения) на осуществление Операций и (или) неприеме к исполнению распоряжения (отказе в приеме распоряжения) на осуществление Операций, Банк уведомляет об этом Клиента любым (любыми) из следующих способов:
- путем предоставления выписки в порядке, установленном Договором банковского счета;
 - по телефону (Банком ведется аудиозапись такого уведомления, и Стороны признают ее надлежащим доказательством в случае спора в суде);
 - путем вручения Клиенту соответствующего извещения при посещении им Банка / направления извещения по почте, если отказ в оказании Услуги обусловлен исполнением Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и (или) Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», и (или) Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний»;
 - путем отображения Клиенту информации:
 - в Специализированном пользовательском интерфейсе (в случае, если Услуга подключается Клиенту с использованием Специализированного пользовательского интерфейса);
- 4.4.6. в POS-терминале посредством распечатанного чека POS-терминала (в случае, если Услуга подключается Клиенту с использованием POS-терминала). О блокировки ТСП Клиента (блокировки Услуги для ТСП Клиента) / разблокировки ТСП Клиента (разблокировки Услуги для ТСП Клиента) Банк информирует Клиента путем отправки сообщения с использованием Сервиса Интернет-Банк или посредством телефонного звонка на номер телефона Клиента, указанный в анкетных данных Клиента. При выполнении уведомления посредством звонка на номер телефона Клиента, Банком ведется аудиозапись такого уведомления, и Стороны признают ее надлежащим доказательством в случае спора в суде.
- 4.4.7. Банк информирует Клиента о проводимых Банком плановых и внеплановых технических работах, связанных с временной недоступностью или неработоспособностью Услуги (в том числе, но не ограничиваясь, неработоспособностью ПАК), а также о перерывах в работе Услуги, связанных с действиями АО «НСПК» или Центрального Банка РФ любым из нижеуказанных способов:
- посредством рассылки информационных сообщений с использованием Сервиса Интернет-банк;
 - посредством размещения информации на сайте Банка www.energotransbank.com;
 - посредством размещения информации в помещениях офисов Банка в местах, доступных для Клиентов.
- 4.4.8. Консультационная техническая поддержка Клиентов по вопросам работоспособности Услуги осуществляется Банком 24/7.
- 4.4.9. Технические вопросы, связанные с подключением Клиенту Услуги, осуществляется Банком в рабочее время Банка (с 09:00 до 18:00 (Калининградское время)). Для получения консультационной технической поддержки Клиент может обратиться в Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка www.energotransbank.com.

5. Порядок осуществления расчетов между Клиентом и Банком за Услугу

- 5.1. Банк производит зачисление денежных средств по Переводам С2В на Счет Клиента, указанный в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), незамедлительно после поступления в Банк электронного сообщения, подписанного усиленной электронной подписью ЗАО «Золотая корона», свидетельствующего об успешном завершении Операции в СБП. Указанное электронное сообщение является основанием для формирования Банком платежного документа для зачисления денежных средств со Счета (Перевод С2В). Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления сумм Переводов С2В, возникшей не по вине Банка. Денежные средства, причитающиеся Клиенту, перечисляются Банком отдельными суммами по каждому Переводу С2В.
- 5.2. За оказание Услуги в рамках настоящих Правил Клиент уплачивает Банку Комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на момент списания Комиссии. Информация о действующих в Банке Тарифах размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.energotransbank.com, на стендах в офисах Банка и его обособленных и внутренних структурных подразделений Банка.
- 5.3. За Регистрацию ТСП в рамках настоящих Правил Клиент уплачивает Банку вознаграждение (плату) в соответствии с Тарифами.
- 5.4. Суммы Комиссии, рассчитываемые от каждой суммы Перевода С2В и суммы возвратов (Переводов С2В), и оплата Банку вознаграждения (платы) за Регистрацию ТСП в ОПКЦ СБП списываются Банком со Счета Клиента, указанного в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 5.5. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для оплаты Клиентом Банку Комиссии и/или вознаграждения (платы) за Регистрацию ТСП и/или возврата Клиентом денежных средств Покупателю за отказ от приобретения Покупателем товаров, работ и услуг (Переводов С2В) Банк осуществляет списание денежных средств с других счетов Клиента, открытых в Банке на основании любых действующих договоров банковского счета.
- 5.6. В случае отсутствия на Счете Клиента денежных средств на оплату Комиссии за Перевод С2В и (или) комиссии за Регистрацию ТСП и (или) суммы осуществленного Банком в пользу Покупателя возврата (Перевода В2С), Клиент по требованию Банка обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения данного требования перечислить денежные средства в сумме своих обязательств перед Банком по реквизитам, указанным в полученном требовании. За нарушение срока оплаты денежных средств Банку, указанного в п. 5.6 настоящих Правил, Клиент по требованию Банка уплачивает Банку пени на сумму требования, которое определяется в российских рублях – из расчета 0,1% от размера просроченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.7. При списании Банком денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте, отличной от валюты обязательства, Банк вправе конвертировать списанные денежные средства по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Стороны признают, что данное согласие на списание денежных средств является заранее данным акцептом Клиента.
- 5.8. Порядок и последовательность взимания платы определяется Банком самостоятельно, исходя из достаточности денежных средств на банковских Счетах Клиента, открытых на основании Договора банковского счета, а также с учетом условий соответствующих тарифных планов и иных соглашений между Банком и Клиентом.
- 5.9. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание без его распоряжений с любых Счетов Клиента в Банке сумм денежных средств, которые в соответствии с п. 6.1.2, 6.4.20 настоящих Правил Клиент обязан уплачивать Банку, начиная с момента заключения Договора и до полного исполнения обязательств по Договору. Списание осуществляется в размере обязательств Клиента перед Банком по состоянию на день такого списания, исходя из Тарифов Банка и условий настоящих Правил. Для списания денежных средств Банк вправе использовать формы расчетов и расчетные (платежные) документы, предусмотренные нормативными актами Банка России, включая банковский ордер.
- 5.10. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы и настоящие Правила оказания услуг. При этом Банк обязан не позднее, чем за 7 (Семь)

календарных дней до вступления их в силу, разместить соответствующую информацию на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.energotransbank.com, а также на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

- 5.11. В случае несогласия Клиента с внесенными в Тарифы изменениями, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном Разделом 8 настоящих Правил.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк вправе:

- 6.1.1. Давать консультации по вопросам совершения Операций.
- 6.1.2. Списывать без распоряжения Клиента суммы Комиссий по переводам С2В и вознаграждения за Регистрацию ТСП со Счета Клиента, а также со всех иных счетов Клиента, на условиях заранее данного Клиентом акцепта в день зачисления денежных средств, поступивших по переводам С2В на Счет Клиента, в соответствии с условиями договора банковского счета, Тарифами и условиями настоящих Правил.
- 6.1.3. Изменять состав функций, доступных в Специализированном пользовательском интерфейсе и(или) в POS-терминале для ТСП, и порядок их работы.
- 6.1.4. Отключать ТСП Клиента по инициативе Клиента на основании Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2) или в одностороннем порядке по инициативе Банка в случаях, предусмотренных п. 4.2.5 настоящих Правил.
- 6.1.5. Расторгнуть Договор и отключить Услугу (включая отключение всех ТСП Клиента) в одностороннем порядке по инициативе Банка или по инициативе Клиента в случаях и в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Правил оказания услуг.
- 6.1.6. Привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления переводов С2В/Переводов В2С.
- 6.1.7. Размещать информационные материалы Банка об Услуге в местах реализации товаров (работ, услуг) Клиента.
- 6.1.8. Банк вправе требовать от Клиента как до, так и после расторжения Договора возмещения Банку следующих сумм денежных средств:
- все суммы, которые будут списаны с Банка в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора или взысканы с Банка вне зависимости от срока взыскания по претензиям (искам) Участников СБП, выставленным (предъявленным) Банку по Операциям, совершенным с использованием СБП, признанным недействительными или совершенным с любыми нарушениями;
 - все суммы, которые будут списаны (удержаны) с Банка в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора или взысканы с Банка вне зависимости от срока взыскания Банком России или истребованы с Банка ОПКЦ СБП в результате нарушения Клиентом условий настоящих Правил оказания услуг, Правил ОПКЦ СБП;
 - все суммы, не возмещенные Банку по Операциям, совершенным с использованием СБП, в частности, все суммы Операций по переводам В2С и комиссий в случаях, когда перевод В2С осуществлен Банком при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента и(или) при наличии ограничений (в частности, арестов денежных средств на Счете, запретов, приостановлений операций по Счету), установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании решений (актов) налоговых, таможенных, судебных и иных уполномоченных органов (лиц) (срок оплаты по выставленной Банком претензии предусмотрен п. 5.6 Правил);
 - в полном объеме все суммы денежных средств, перечисленных Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, и не уплаченных (не возмещенных) Банку в связи с отменой либо приостановлением Операций, совершенных с использованием СБП и(или) по иным причинам (в частности, в случае Подозрительных (мошеннических) операциях переводах С2В и(или) оспаривания Операции с использованием СБП и(или) наличия сбоев в работе

- оборудования/каналов связи и (или) нарушения Правил ОПКЦ СБП и(или) нарушения Клиентом условий настоящих Правил;
- все суммы денежных средств по Диспутам СБП (в размере Операции или ее части), признанным обоснованными в соответствии с настоящими Правилами и (или) Правилами ОПКЦ СБП;
 - суммы денежных средств в размере платы, взимаемой ОПКЦ СБП с Банка за обработку и рассмотрение Диспутов в порядке и размерах, предусмотренных Правилами ОПКЦ СБП, и подлежащих возмещению Клиентом Банку (в случаях, если решение об обоснованности Диспута принимается ОПКЦ СБП).
- 6.1.9. Списывать без распоряжения Клиента со Счета Клиента, указанного в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), а также со всех иных счетов Клиента, согласно заранее данному акцепту в порядке, установленном в Разделе 5 настоящих Правил, следующие суммы денежных средств:
- все суммы, которые будут списаны с Банка в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора или взысканы с Банка вне зависимости от срока взыскания по претензиям (искам) Участников СБП, выставленным (предъявленным) Банку по Операциям, совершенным с использованием СБП, признанным недействительными или совершенным с любыми нарушениями;
 - все суммы, которые будут списаны (удержаны) с Банка в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора или взысканы с Банка вне зависимости от срока взыскания Банком России или истребованы с Банка ОПКЦ СБП в результате нарушения Клиентом условий настоящих Правил оказания услуг, Правил ОПКЦ СБП;
 - все суммы, не возмещенные Банку по Операциям, совершенным с использованием СБП, в частности, все суммы Операций по переводам В2С и комиссий в случаях, когда Перевод В2С осуществлен Банком при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента и(или) при наличии ограничений (в частности, арестов денежных средств на Счете, запретов, приостановлений операций по Счету), установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании решений (актов) налоговых, таможенных, судебных и иных уполномоченных органов (лиц) (срок оплаты по выставленной Банком претензии предусмотрен п. 5.6 Правил);
 - в полном объеме все суммы денежных средств, перечисленных Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, и не уплаченных (не возмещенных) Банку в связи с отменой либо приостановлением Операций, совершенных с использованием СБП и(или) по иным причинам (в частности, в случае Подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В и(или) оспаривания Операции с использованием СБП и(или) наличия сбоев в работе оборудования/каналов связи и (или) нарушения Правил ОПКЦ СБП и(или) нарушения Клиентом условий настоящих Правил;
 - все суммы денежных средств по Диспутам СБП (в размере Операции или ее части), признанным обоснованными в соответствии с настоящими Правилами и (или) Правилами ОПКЦ СБП;
 - суммы денежных средств в размере платы, взимаемой ОПКЦ СБП с Банка за обработку и рассмотрение Диспутов в порядке и размерах, предусмотренных Правилами ОПКЦ СБП, и подлежащих возмещению Клиентом Банку (в случаях, если решение об обоснованности Диспута принимается ОПКЦ СБП).
- 6.1.10. Направлять Клиенту сообщения информационного и рекламного характера по адресам и телефонам, указанным Клиентом в заявлениях (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов).
- 6.1.11. Устанавливать ограничения (лимиты) на Операции, совершенные с использованием СБП, условия и размер ограничений Банк вправе устанавливать в соответствии с Тарифами.
- 6.1.12. Самостоятельно вносить изменения в настоящие Правила путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу:

www.energotransbank.com и (или) в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов, за 7 (Семь) календарных дней до введения их в действие.

- 6.1.13. Передавать составляющую банковскую тайну информацию о Счете и операциях по нему третьим лицам, в частности, другим кредитным организациям, АО «НСПК», иным лицам, участвующим в расчетах и (или) обмене информацией, необходимой для осуществления расчетов по Операциям с использованием СБП, в целях исполнения настоящих Правил, Правил ОПКЦ СБП, нормативных актов Банка России.
- 6.1.14. Требовать от Клиента предоставления документально подтвержденной информации, позволяющей определить цели финансово-хозяйственной деятельности Клиента, оценить его финансовое положение и деловую репутацию, а также информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента; других сведений и документов об операциях по Счету (включая договоры и отчетность), необходимые для осуществления Банком мероприятий и функций, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 6.1.15. Отказать Клиенту в оказании Услуги, в том числе не исполнять распоряжение (отказать в исполнении распоряжения) на осуществление Операций и (или) не принимать к исполнению распоряжение (отказать в приеме) на осуществление Операций, в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
 - при технических неисправностях каналов связи и/или оборудования;
 - в случае нарушения Клиентом условий Правил;
 - при наличии запретов или ограничений со стороны Банка России на осуществление Операций, совершенных с использованием СБП;
 - при неоплате Клиентом Комиссий за Операции, совершенные с использованием СБП, предусмотренных Тарифами;
 - при наличии у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций и (или) Подозрительных (мошеннических) Операциях и (или) информации, полученной от Банка России, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомлений о Подозрительных (мошеннических) Операциях;
 - в случаях, предусмотренных положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ;
 - при недостаточности денежных средств на Счете Клиента и (или) при наличии установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) договором любого из ограничений (в частности, ареста денежных средств, приостановления операций и т.п.) по Счету Клиента;
 - в случае, если совершаемая Операция превышает лимит, установленный Правилами СБП и (или) Тарифами Банка;
 - после окончания срока действия Секретного ключа (Токена);
 - в иных случаях, установленных настоящими Правилами и (или) Правилами КБО, и (или) Правилами ОПКЦ СБП, и (или) нормативными актами Банка России, и/или Законодательством РФ.
- 6.1.16. Блокировать ТСП Клиента (блокировать Услугу для ТСП Клиента) в одностороннем порядке по инициативе Банка в следующих случаях:
- при нарушении Клиентом условий настоящих Правил оказания услуг;
 - при наличии у Банка подозрений и (или) информации о несанкционированном характере Операции;
 - непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, которые необходимы Банку для выполнения требований законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- в случаях, предусмотренных положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - в случаях, если Операции противоречит действующему законодательству и (или) может быть определена как сомнительная операция в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России;
 - при появлении риска нарушения Клиентом иного законодательства РФ;
 - непредоставления Клиентом в Банк сведений, запрашиваемых Банком при обновлении реквизитов Клиента;
 - при получении информации от Клиента о компрометации (подозрении на компрометацию) Секретного ключа (Токена);
 - при выявлении несоответствия фактической деятельности ТСП Клиента виду деятельности (профилю ТСП), указанному Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2);
 - в иных случаях, установленных Договором банковского счета и (или) Правилами КБО, и (или) Правилами СБП, и (или) нормативными актами Банка России, и (или) действующим законодательством РФ.
- 6.1.17. Проводить проверку данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора или в ходе его исполнения, включая проверку соответствия вида деятельности (профиля ТСП), указанного в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), фактическому виду деятельности Клиента и профилю ТСП Клиента. В целях проверки данных, указанных Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), Банк вправе осуществлять выездную проверку по адресам, указанным Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 6.1.18. Запрашивать у Клиента документы, подтверждающие совершение Операции, информацию и (или) документы, подтверждающие факт доставки (передачи) Покупателю товаров (выполнения работ, оказания услуг), копии переписок между Клиентом и Покупателем по совершенным Операциям, документы, подтверждающие факт возврата средств в сумме Операции или ее части, в том числе иным образом (без использования СБП), а также любые иные документы и (или) информацию, если такие документы и (или) информация необходимы Банку для обработки поступивших Диспутов СБП, для предупреждения и расследования мошеннических операций, подготовки ответов на запросы АО «НСПК», расследования по конфликтной (спорной) ситуации, связанной с совершением (несовершением) Операции, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Правилами ОПКЦ СБП.
- 6.1.19. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и (или) действующим законодательством РФ и (или) Правилами ОПКЦ СБП.
- 6.2. **Банк обязан:**
- 6.2.1. Своевременно уведомлять Клиента об изменениях настоящих Правил и Тарифов Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com и на стендах в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.
- 6.2.2. Совершать Операции с использованием СБП в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Тарифами, с особенностями, установленными настоящими Правилами, Правилами ОПКЦ СБП.
- 6.2.3. Отвечать на письменные претензии Клиента в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 6.2.4. Подключить Клиенту Услугу в сроки и порядке, определенные настоящими Правилами, в том числе осуществлять предоставление сведений в ОПКЦ СБП, необходимых в целях выполнения указанных действий. Обеспечить Клиенту доступ к ПАК, необходимый для проведения Переводов С2В в МУК, на основании Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2), принятого Банком от Клиента.
- 6.2.5. Выполнить настройки в POS-терминале, необходимые для проведения Операций, на основании принятого Банком от Клиента Заявления на регистрацию ТСП (Приложение 2).

- 6.2.6. Выполнять настройки, необходимые для обеспечения информационно-технологического взаимодействия с Системой Клиента, необходимые для реализации Клиентом возможности совершения Клиентов Переводов С2В / Переводов В2С с использованием Системы Клиента.
 - 6.2.7. Осуществлять передачу Клиенту Данных аутентификации и Секретного ключа (Токена) в порядке, предусмотренном п. 3.16, 3.17 настоящих Правил, с Хеш-суммой и «Инструкцией по проверке целостности данных».
 - 6.2.8. Зачислять денежные средства по Переводам С2В на Счет Клиента указанный в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), а также списывать денежные средства по Переводам В2С со Счета Клиента, указанного в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2).
 - 6.2.9. Уведомлять Клиента о совершенных Операциях в порядке, предусмотренном п. 4.4.2 настоящих Правил.
 - 6.2.10. Разместить «Инструкцию на подключение Услуги и совершение Операций с использованием СБП», на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com.
 - 6.2.11. Уведомлять Клиента путем отправки сообщения на электронный адрес (e-mail), указанный Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), об окончании срока действия Секретного ключа (Токена).
 - 6.2.12. В срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Заявления на формирование Секретного ключа (Токена) (Приложение 3), сформировать Клиенту новый Секретный ключ (Токен) и передать его Клиенту в виде файла, отправленного с использованием Сервиса Интернет-банк. В целях обеспечения целостности и безопасности передачи Секретного ключа (Токена) вместе с передачей файла, содержащего Секретный ключ (Токен), Банк передает Клиенту Хеш-сумму и «Инструкцию по проверке целостности данных». После получения Клиентом файла с Секретным ключом (Токеном), Клиент обязан выполнить расчет Хеш-суммы в соответствии с «Инструкцией по проверке целостности данных» и сравнить рассчитанную им Хеш-сумму с Хеш-суммой, полученной от Банка. В случае, если Хеш-сумма, рассчитанная Клиентом, не совпадает с Хеш-суммой, полученной от Банка, Клиент незамедлительно информирует об этом Банк. В указанном случае Секретный ключ (Токен) считается скомпрометированным и не подлежат использованию Клиентом в целях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.3. **Клиент вправе:**
- 6.3.1. Предъявлять Покупателю для оплаты QR-код/ Платежную ссылку СБП, любым удобным для Клиента способом.
 - 6.3.2. Получать дополнительные консультации и разъяснения от Банка по вопросам проведения Операций, совершенных с использованием СБП.
 - 6.3.3. Осуществлять информационно-взаимодействие с Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами оказания услуг.
- 6.4. **Клиент обязан:**
- 6.4.1. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора.
 - 6.4.2. Уведомлять Банк об изменении персональных данных, предъявленных при заключении Договора (ФИО, документ, удостоверяющий личность, номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения указанных данных, если иные сроки не предусмотрены Договором.
 - 6.4.3. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, связанных с правами доступов, установленных для сотрудников ТСП Клиента, реквизитов Клиента и (или) его ТСП, видом деятельности (профилем ТСП) и прочих данных, зарегистрированных для Клиента и (или) его ТСП Банком на основе полученных от Клиента данных в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящих Правил оказания услуги.
 - 6.4.4. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Правилами, размещенными на официальном сайте Банка, и самостоятельно отслеживать их изменения и (или) дополнения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и (или) на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com и на стендах в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

- 6.4.5. Обеспечить возможность технологического взаимодействия МУК с ПАК, для проведения Переводов С2В.
- 6.4.6. Обеспечить работоспособность POS-терминала для проведения Переводов С2В.
- 6.4.7. Самостоятельно и за свой счет:
 - обеспечивать наличие каналов связи и (или) программного обеспечения, необходимого для взаимодействия между Банком и Системой Клиента в соответствии с требованиями настоящих Правил оказания услуг и Правилами ОПКЦ СБП;
 - осуществлять настройку Системы Клиента для осуществления информационно-технологического взаимодействия с Банком в рамках настоящего Договора;
 - своевременно осуществлять обновление и (или) изменение настроек Системы Клиента для организации бесперебойного взаимодействия Системы Клиенты с Банком;
 - обеспечивать безопасность Системы Клиента и ее обслуживание для информационно-технологического взаимодействия с Банком. Обеспечить доступ к Системе Клиента только уполномоченных лиц.
- 6.4.8. Не использовать в целях, предусмотренных настоящими Правилами, Секретный ключ (Токен), полученный от Банка, до проверки его целостности в соответствии с «Инструкцией по проверке целостности данных», полученной от Банка вместе с Секретным ключом (Токеном).
- 6.4.9. Обеспечить сохранность и не разглашать третьим лицам данные Секретного ключ (Токена), полученного от Банка. Незамедлительно информировать Банк о любых случаях компрометации (подозрении на компрометацию) Секретного ключа (Токена) путем отправки Банку соответствующего уведомления с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 6.4.10. После получения Клиентом файла с Секретным ключом (Токеном) выполнить действия, предусмотренные п. 3.17 настоящих Правил.
- 6.4.11. Не вносить изменения в настройки параметров МУК в рамках технологического взаимодействия с ПАК.
- 6.4.12. Предоставить Покупателям возможность совершать Переводы С2В в течение всего рабочего времени ТСП.
- 6.4.13. Осуществлять возврат Покупателю денежных средств в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (работ, услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В, любым доступным для Клиента способом, в том числе через СБП (Перевод В2С).
- 6.4.14. Оплачивать услуги Банка за совершение Операций, совершенных при использовании СБП, а также иных услуг Банка, согласно Тарифам Банка и Правилам.
- 6.4.15. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, в т.ч. валютного законодательства, налогового законодательства, нормативных документов Банка России, настоящих Правил, Тарифов Банка, Правил ОПКЦ СБП.
- 6.4.16. Обеспечить наличие на Счете денежных средств, необходимых (достаточных) для исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в частности, необходимых для совершения Операций и оплаты Банку Услуги. Не допускать совершения Операций при отсутствии или недостаточности на Счете денежных средств для совершения Операции и (или) при наличии законных ограничений, установленных в отношении операций по Счету.
- 6.4.17. Принимать оплату от Покупателей за товары (оказанные услуги и выполненные работы) с использованием СБП в течение всего рабочего времени ТСП по ценам, не превышающим цены ТСП на эти же товары, работы или услуги, и на тех же условиях, что и при продаже (обслуживании) за наличный расчет.
- 6.4.18. Не взимать явные или скрытые комиссии с Покупателя и любые дополнительные платы при совершении Перевода С2В.
- 6.4.19. Размещать на видных местах (на входных дверях, прикассовой зоне) в ТСП предоставленные Банком информационные материалы, указывающие Покупателям на возможность осуществления платежей за товары, работу или услуги с использованием СБП.
- 6.4.20. В случае выставления Банком претензии в течение 30 календарных дней со дня ее выставления (если иной срок не указан в выставленной претензии или не предусмотрен настоящими Правилами) выплачивать Банку по реквизитам, указанным в выставленной Банком претензии:

- все суммы, которые будут списаны (удержаны) с Банка в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора или взысканы с Банка вне зависимости от срока взыскания по претензиям (искам) Участников СБП, выставленным (предъявленным) Банку по Операциям, совершенным с использованием СБП, признанным недействительными или совершенным с любыми нарушениями;
 - все суммы, которые будут списаны (удержаны) с Банка или взысканы с Банка (вне зависимости от срока взыскания) Банком России или истребованы с Банка ОПКЦ СБП в результате нарушения Клиентом условий настоящих Правил оказания услуг, Правил ОПКЦ СБП;
 - все суммы, не возмещенные Банку по Операциям, совершенным с использованием СБП, в частности, все суммы Операций по переводам В2С и комиссий в случаях, когда Перевод В2С осуществлен Банком при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента и(или) при наличии ограничений (в частности, арестов денежных средств на Счете, запретов, приостановлений операций по Счету), установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании решений (актов) налоговых, таможенных, судебных и иных уполномоченных органов (лиц) (срок оплаты по выставленной Банком претензии предусмотрен п. 5.6 Правил);
 - в полном объеме все суммы денежных средств, перечисленных Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, и не уплаченных (не возмещенных) Банку в связи с отменой либо приостановлением Операций, совершенных с использованием СБП и(или) по иным причинам (в частности, в случае Подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В и(или) оспаривания Операции с использованием СБП и(или) наличия сбоев в работе оборудования/каналов связи и (или) нарушения Правил ОПКЦ СБП и(или) нарушения Клиентом условий настоящих Правил и (или) действующего законодательства Российской Федерации;
 - все суммы денежных средств по Диспутам СБП (в размере Операции или ее части), признанным обоснованными в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг и (или) Правилами ОПКЦ СБП;
 - суммы денежных средств в размере платы, взимаемой ОПКЦ СБП с Банка за обработку и рассмотрение Диспутов в порядке и размерах, предусмотренных Правилами ОПКЦ СБП, и подлежащих возмещению Клиентом Банку (в случаях, если решение об обоснованности Диспута принимается ОПКЦ СБП.
- 6.4.21. В случае утраты МУК Клиентом и (или) использования предоставленного Банком Клиенту доступа к ПАК без согласия Клиента Клиент обязан направить Банку с помощью Сервиса Интернет-банк соответствующее уведомление незамедлительно после обнаружения факта утраты МУК и (или) использования предоставленного Банком Клиенту доступа к ПАК без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.
- 6.4.22. Не допускать без письменного согласия Банка перемещения POS-терминала в места (по адресам), не указанным в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 6.4.23. В срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения на электронный адрес (e-mail), указанный Клиентом в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), уведомления об окончании срока действия Секретного ключа (Токена), предоставить в Банк собственноручно подписанное Заявление на формирование Секретного ключа (Токена) (Приложение 3) на бумажном носителе или подписанное ЭП с использованием Сервиса Интернет-банк.
- 6.4.24. По запросу Банка, в сроки, установленные в запросе, предоставить в Банк документы, подтверждающие совершение Операции, информацию и (или) документы, подтверждающие факт доставки (передачи) Покупателю товаров (выполнения работ, оказания услуг), копии переписок между Клиентом и Покупателем по совершенным Операциям, документы, подтверждающие факт возврата средств в сумме Операции или ее части, в том числе иным образом (без использования СБП), а также любые иные документы и (или) информацию, если такие документы и (или) информация необходимы Банку для обработки поступивших

Диспутов СБП, для предупреждения и расследования мошеннических операций, подготовки ответов на запросы АО «НСПК», расследования по конфликтной (спорной) ситуации, связанной с совершением (несовершением) Операции, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Правилами ОПКЦ СБП.

Диспут признается обоснованным в следующих случаях:

- Клиент по запросу Банка не предоставил документы и (или) информацию, предусмотренную настоящим пунктом;
- в документах и (или) информации, предоставленных Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, отсутствуют факты, подтверждающие необоснованность Диспута СБП;
- Клиент подтвердил факт несовершения Операции;
- решение об обоснованности Диспута вынесено ОПКЦ СБП.

6.4.25. Обеспечить оформление ТСП с учетом следующих требований:

6.4.25.1. Требования к оформлению ТСП, допускающих личное присутствие Покупателя: обеспечить оформление ТСП печатными материалами (наклейками на входные двери, наклейками на прикассовые зоны) в соответствии с макетами, установленными Правилами ОПКЦ СБП (в частности – требованиями Стандарта ОПКЦ СБП «Руководство по использованию констант фирменного стиля СБП» (далее – Брендбук)) в количестве, достаточном для размещения не менее одной наклейки на каждой входной двери и каждой прикассовой зоне. В случае наличия ограничений на размещение наклеек на входных дверях и/или прикассовой зоне, закрепленных договором с арендодателем, либо в случае отсутствия дверей и/или прикассовой зоны, необходимо обеспечить размещение наклеек в зоне входа покупателей в ТСП и местах совершения оплаты в зоне видимости Плательщиков, либо использовать электронные устройства для визуального информирования Плательщиков о возможности совершения оплаты с использованием СБП.

6.4.25.2. Требования к оформлению ТСП, не допускающих личного присутствия Плательщика (сайт, мобильное приложение и другие онлайн-ресурсы): обеспечить оформление ТСП логотипом СБП и QR-кодом (при его использовании для совершения оплаты с использованием СБП) в соответствии с требованиями по оформлению, установленными Брендбуком. При невозможности размещения логотипа СБП в соответствии с требованием Брендбука необходимо обеспечить его совместное размещение с логотипами других платежных систем. При необходимости совместного размещения логотипа СБП с логотипами других платежных систем, обеспечить его размещение в соответствии с правилами, установленными в документе.

6.4.26. Информировать Банк о результатах самотестирования в сроки и порядке, предусмотренные п. 3.15 и 4.2.4 настоящих Правил.

6.4.27. Осуществлять хранение в течение 3 (трех) лет с даты совершения Операции документов, подтверждающих факт совершения Операции, документов, подтверждающих факт доставки (передачи) Покупателю товаров (выполнения работ, оказания услуг), документов, подтверждающих факт возврата средств в сумме Операции или ее части, а также иных документов, предусмотренных п. 6.4.24.

6.4.28. Принимать оплаты от Покупателей с использованием СБП строго в соответствии с видом деятельности Клиента (профилем ТСП), указанным в Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2).

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по настоящим Правилам, а также возмещения причиненного ей ущерба.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена настоящими Правилами, Стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

7.3. Банк не несет ответственность:

- 7.3.1. за сбой в работе ОПКЦ СБП, почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом;
- 7.3.2. за возникновение у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в том числе Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных ошибок и задержек Операций, совершенных с использованием СБП, возникших не по вине Банка;
- 7.3.3. за возникновение у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в следствие того, что Клиент не ознакомился с информацией об изменении условий Договора и/или Тарифов, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами;
- 7.3.4. за правильность, достоверность и своевременную актуализацию информации, содержащейся в Заявлении о подключении/отключении Услуги (Приложение 1), Заявлении на регистрацию ТСП (Приложение 2), а также в иных документах и заявлениях, предоставленных Банку Клиентом;
- 7.3.5. за последствия всех действий (бездействий) сотрудников Клиента, а также действий Клиента и Покупателя по совершению Операций;
- 7.3.6. за несанкционированные действия представителей Клиента, в том числе действия, выполненные в Системе Клиента, Специализированном пользовательском интерфейсе, POS-терминале;
- 7.3.7. за возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в результате:
 - несвоевременного уведомления Банка о компрометации Секретного ключа (Токена);
 - не выполнения Клиентом действий в соответствии с «Инструкцией по проверке целостности данных» при получении от Банка Секретного ключа (Токена);
 - использования Секретного ключа (Токена) в случае, если проверка целостности данных Клиентом не соответствовала успешному результату, предусмотренному с «Инструкцией по проверке целостности данных»;
 - нарушений условий настоящей Правил;
- 7.3.8. за невозможность осуществления информационно-технологического взаимодействия Системы Клиента с Банком и (или) получения всех или части услуг, предусмотренных настоящим Договором, из-за несовместимости программного обеспечения (версии программного обеспечения) Системы Клиента с Банком, некорректной настройки Системы Клиента, не выполнении своевременного обновления настроек.
- 7.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы ПАК и невыполнение Банком условий настоящих Правил и/или причинение каких-либо убытков Клиенту, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.
- 7.5. Ответственность за сохранность и последствия использования / невозможности использования Секретного ключа (Токена) возлагается на Клиента с момента его передачи Банком Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 7.6. Клиент проинформирован и согласен, что:
 - валютные операции на территории РФ (в частности, приобретение резидентом у нерезидента либо нерезидентом у резидента и отчуждение резидентом в пользу нерезидента либо нерезидентом в пользу резидента валюты Российской Федерации на законных основаниях, а также использование валюты Российской Федерации в качестве средства платежа) осуществляются в соответствии с Федеральным Законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Федеральный Закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ);
 - Услуга не может быть использована для осуществления валютных операций, попадающих под действие Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций,

о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядку и сроках их представления» (в частности, при расчетах между физическим лицом – резидентом и нерезидентом по договору займа;

- в случае нарушения положений актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании статьи 25 Федерального Закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ.

7.7. Ответственность за соблюдение Клиентом требований Налогового Законодательства РФ в части учета Операций, совершенных с использованием СБП, возлагается на Клиента.

7.8. Клиент как до, так и после расторжения настоящего Договора несет ответственность за убытки, причиненные Банку в результате нарушения Клиентом условий настоящих Правил оказания услуг, Правил ОПКЦ СБП.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента или Банка. Также Договор расторгается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем:

- направления в Банк уведомления о расторжении Договора в произвольной форме (уведомление Клиента должно быть оформлено в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано Клиента и передано непосредственно в Банк с проставлением отметки Банка о получении, либо направлено заказным письмом с уведомлением о вручении).
- предоставления в Банк на бумажном носителе или с использованием Сервиса Интернет-банк Заявления о подключении/отключении Услуги (Приложение 1).

8.4. Датой расторжения Договора признается рабочий день, следующий за получением Банком уведомления о расторжении Договора. С даты расторжения Договора Банк отключает Услугу (отключает все ТСП) и прекращает проведение Операций, совершенных с использованием СБП.

8.5. Расторжение Договора по инициативе Банка осуществляется в следующих случаях:

- 1) при расторжении последнего из Договоров банковского счета и (или) закрытии последнего Счета, указанного в Заявлении на регистрацию ТСП¹;
- 2) при расторжении Договора КБО;
- 3) при отсутствии в течение 6 месяцев Операций по последнему из Счетов Клиента, указанному в Заявлении на регистрацию ТСП¹;
- 4) при расторжении договора, заключенного на условиях «Правил оказания услуги проведения расчетов за реализацию товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт (торговый эквайринг) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (в случае, если Услуга предоставляется Клиенту исключительно с использованием POS-терминала)²;
- 5) в иных случаях, установленных настоящими Правилами и (или) Правилами СБП и (или) нормативными актами Банка России и (или) требованиями законодательством РФ.

¹ Если в рамках Договора Услуга подключена для нескольких Счетов Клиента, указанных Клиентом в Заявлениях на регистрацию ТСП, то при отсутствии в течение 6 (Шести) месяцев Операций по одному из Счетов Клиента Услуга для этого Счета отключается Банком, а Договор продолжает действовать в отношении Счета (Счетов), по которому(-ым) осуществляются Операции.

² Если в рамках Договора Услуга подключена для нескольких Счетов Клиента, указанных Клиентом в Заявлениях на регистрацию ТСП, то при наступлении обстоятельств, указанных в подпункте 4 пункта 8.5 настоящих Правил, Услуга для этого Счета отключается Банком, а Договор продолжает действовать в отношении других Счетов Клиента, к которым подключена Услуга на основании Заявления на регистрацию ТСП.

Расторжение Договора банковского счета и (или) закрытие Счета Клиента осуществляется в порядке, установленном Договором банковского счета.

Расторжение Договора КБО осуществляется в порядке, установленном Правилами КБО.

При расторжении Договора и прекращении предоставления Клиенту Услуги в случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5) настоящего пункта Банк уведомляет Клиента посредством телефонного звонка на номер телефона Клиента, указанный в анкетных данных Клиента при заключении Клиентом с Банком договора банковского счета, или путем отправки сообщения с использованием Сервиса Интернет-банк.

- 8.6. Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.
- 8.7. При расторжении Договора по какой-либо причине как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возвращает полученную от Клиента Комиссию и не производит пересчет уплаченной Клиентом суммы Комиссии за оказание Услуги.
- 8.8. Убытки Клиента, возникшие в связи с расторжением Договора как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возмещает.

9. Безопасность

- 9.1. Клиент (ТСП Клиента) обязан следить за тем, что использует корректный Специализированный пользовательский интерфейс (наименование – «Оплата через СБП» и (или) «@sbr_cft_bot» в соответствии с инструкцией на подключение Услуги и совершение Операций с использованием СБП, которая размещается Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.energotransbank.com).
- 9.2. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, связанных с правами доступов сотрудников ТСП, реквизитов Клиента и/или ТСП и прочих данных, зарегистрированных для Клиента и/или ТСП Банком на основе полученных от Клиента данных (в том числе, но не ограничиваясь в Заявлении на регистрацию ТСП), направив Заявление на регистрацию ТСП (Приложение 2).
- 9.3. Банк предоставляет Клиенту права доступа на осуществление Операции возврата по Динамическому QR-коду (Перевод В2С) в Специализированном пользовательском интерфейсе и (или) Системе клиента на основании полученного от Клиента Заявления на регистрацию ТСП (Приложение №2).
- 9.4. Клиент несет ответственность за предоставление Покупателю достоверного полученного от Банка Статического QR-кода. Клиент обязан обеспечить недопущение подмены принадлежащего ТСП Статического QR-кода в целях недопущения мошеннических действия со стороны третьих лиц в целях кражи денежных средств у Покупателей ТСП. Банк не несет ответственность за невыполнение Клиентом обязанности по недопущению подмены принадлежащего ТСП Статического QR-кода.

10. Заключительные положения

- 10.1. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора и Договора КБО, решаются Сторонами в претензионном порядке, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии. В случае если соглашение не будет достигнуто, споры рассматриваются в Арбитражном суде Калининградской области.
- 10.2. Вопросы, не урегулированные Правилами КБО и настоящими Правилами, решаются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативных и инструктивных актов Банка России и других уполномоченных органов.
- 10.3. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, до приведения настоящих Правил в соответствие с такими изменениями, настоящие Правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству РФ.

Приложение 1. О подключении/отключении Услуги

ЗАЯВЛЕНИЕ

о подключении/отключении услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России

« ____ » _____ 20__ г.

(полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами / фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой)	
ИНН	КПП
e-mail (для связи с Клиентом)	
Настоящим просим Услугу: <input type="checkbox"/> подключить <input type="checkbox"/> отключить	
Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»): Я, _____, _____ (ФИО) зарегистрированный (ая) по адресу _____, _____ (адрес) серия _____ № _____ выдан _____ (вид, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе)	
даю КОММЕРЧЕСКОМУ БАНКУ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» акционерное общество, местонахождение: Российская Федерация, 236016 г. Калининград, ул. Клиническая, д. 83-А (далее – Банк) согласие на обработку Банком моих персональных данных, содержащихся в заключаемых мною с Банком договорах, в заявлениях, анкетах и иных документах, полученных от меня, в том числе: мои фамилия, имя, отчество, адрес, контактные данные. Настоящее согласие дается Банку в целях заключения и исполнения Договора комплексного банковского обслуживания, Договора на условиях «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)».	
Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (обработка с помощью средств вычислительной техники) и/или без использования средств автоматизации (если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, уничтожение осуществляются при непосредственном участии человека) и включает в себя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение в случаях, установленных законами и иными правовыми актами Российской Федерации и/или Договором КБО.	
Для достижения указанных в настоящем согласии целей обработки персональных данных даю согласие Банку на предоставление (передачу и обработку) моих персональных данных третьим лицам, в том числе при привлечении Банком третьих лиц к оказанию услуг, передаче принадлежащих Банку прав и/или обязанностей третьему лицу: операционному и платежному клиринговому центру Системы быстрых платежей Банка России «АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159, сокращенное наименование – АО «НСПК»», адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11; Оператору услуг информационного обмена Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» ИНН 5406119655, сокращенное наименование – ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес 630102, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; Участникам СБП; иным лицам, участвующим в совершении операций СБП, отправителям по операциям СБП, получателям по операциям СБП.	
Настоящее согласие действует в течение 10 лет с даты подписания данного заявления, но прекращается не ранее достижения указанных в нем целей обработки, что определяется следующим событием – прекращением Договора комплексного банковского обслуживания / Договора, заключенного на условиях «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)». По достижении цели обработки Банк осуществляет архивное хранение данных и документов в соответствии с требованиями действующего законодательства.	
Настоящее согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления Банку заявления в письменной форме. Банк обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка в соответствии с действующими законами и иными правовыми актами Российской Федерации, в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления данного отзыва в Банк, но не ранее истечения сроков хранения персональных данных и документов, содержащих персональные данные (в том числе в электронном виде), предусмотренных действующими законами и иными правовыми актами Российской Федерации.	
Настоящим:	
1. в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ заявляю о присоединении к «Правилам оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)», Правилам КБО и Тарифам КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» в целом и о заключении Договора оказания услуг;	
2. подтверждаю, что с условиями оказания услуги на условиях «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» и Тарифами Банка Клиент ознакомлен и согласен;	
3. обязуюсь обеспечить наличие денежных средств на Счете для оплаты Комиссии Банка и вознаграждения (платы) Банка за	

Правила оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), редакция 2.0

- Регистрацию ТСП и (или) возврата денежных средств Покупателю за отказ от приобретения Покупателем товаров, работ и услуг (Переводов С2В) в соответствии с действующими Тарифами;
4. подтверждаю, что ознакомлен и обязуюсь выполнять требования к безопасности при совершении Операций с использованием СБП в соответствии с «Правилами оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)»;
 5. Подтверждаем, что до заключения Договора оказания услуги проинформирован об условиях использования электронного средства платежа (Программно-аппаратного комплекса, Системы Быстрых Платежей), в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа;
 6. заявляем, что с 01.08.2021 года считаю для себя обязательными и обязуюсь выполнять «Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)», размещенные на официальном сайте КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) в сети Интернет по указанному выше адресу, с которыми ознакомлен и полностью согласен;
 7. подтверждаю, что согласен с тем, что для взаимодействия Банка с Клиентом в рамках «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (в том числе, но не ограничиваясь, в целях информирования Клиента о реализованном Банком подключении Услуги Клиенту) Банком используются анкетные данные (включая контактную информацию Клиента), предоставленные Клиентом при заключении с Банком договоров банковского счета.

_____ (Подпись Клиента) МП	_____ (Ф. И. О)	« ____ » _____ 202__ г.
----------------------------------	--------------------	-------------------------

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято	_____ (ФИО)	_____ (Подпись)	_____ (Дата)
-------------------	----------------	--------------------	-----------------

Приложение 2. Заявление на регистрацию ТСП

ЗАЯВЛЕНИЕ

на регистрацию торгово-сервисного предприятия¹ для получения услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России

« ____ » _____ 20__ г.

(полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами / фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)		
ИНН	КПП	
ОГРН	ОГРНИП	
Просим произвести следующие действия		
<input type="checkbox"/> Зарегистрировать ТСП <input type="checkbox"/> Изменить параметры ТСП <input type="checkbox"/> Отключить ТСП		
<input type="checkbox"/> Настроить динамический QR-код для ТСП во всех POS-терминалах Клиента <small>(при наличии заключенного с Банком договора присоединения к Правилам оказания услуги проведения расчетов за реализацию товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт (торговый эквайринг) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО))</small>		
<input type="checkbox"/> Настроить динамический QR-код для ТСП и осуществить для ТСП следующие настройки доступа в Специализированном пользовательском интерфейсе:		
<input type="checkbox"/> подключить доступ к Специализированному пользовательскому интерфейсу для нижеуказанного(-ых) ID пользователя(ей); <input type="checkbox"/> изменить права доступа в Специализированном пользовательском интерфейсе для нижеуказанного(-ых) ID пользователя(ей); <input type="checkbox"/> отключить доступ к Специализированному пользовательскому интерфейсу для нижеуказанного(-ых) ID пользователя(ей).		
<input type="checkbox"/> Настроить статический QR-код для ТСП		
<input type="checkbox"/> Подключить возможность интеграции с Системой Клиента (готовое интеграционное решение с программными продуктами «1С»):		
<input type="checkbox"/> с правом выполнения возвратов; <input type="checkbox"/> без права выполнения возвратов.		
№	Наименование	Реквизиты
1	Номер расчетного счета в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), на который будет выполняться зачисление/списание платежей СБП	
2	Наименование ТСП (магазина/офиса) <i>(на каждое ТСП Клиентом оформляется отдельное Заявление на регистрацию ТСП)</i>	
3	Вид деятельности (профиль ТСП) <i>(указывается профиль торговой точки, например, автосервис, продуктовый магазин, аптека, ювелирный магазин и т.д.; на основании профиля ТСП Банком Клиенту присваивается МСС-код)</i>	
3.1.	Группа Операций в соответствии с Тарифами Банка <i>(указывается номер группы: 1, 2 или 3)</i>	
4	Город ТСП	
5	Индекс ТСП	
6	Улица, дом (фактический адрес ТСП)	
7	Контактный номер телефона Клиента для связи с ТСП	
8	ID пользователя(ей) Специализированному пользовательскому интерфейсу <i>(ID пользователя Специализированного пользовательского интерфейса,</i>	

¹ На каждое ТСП Клиентом оформляется отдельное Заявление на регистрацию ТСП.

Правила оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), редакция 2.0

	<i>включая ID пользователя каждого из сотрудников Клиента, предполагающих использовать Услугу)</i>	
9	Право на выполнение возвратов по Динамическому QR-коду в Специализированном пользовательском интерфейсе <i>(указываются ID пользователя Специализированного пользовательского интерфейса Клиента, которым необходимо предоставить доступ на выполнение возвратов по QR-коду)</i>	
10	Электронный адрес Клиента и (или) ТСП для отправки уведомления об окончании срока действия Секретного ключа (Токена) <i>(заполняется в случае подключения Клиенту возможности интеграции с программными продуктами «1С»; указывается один или несколько электронных адресов Клиента и (или) ТСП)</i>	

Настоящим подтверждаем, что с условиями «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» полностью согласны, включая условия об ответственности Банка и Клиента, Тарифов и порядке внесения изменений и дополнений в Правила.

Согласны, что для взаимодействия Банка с Клиентом в рамках «Правил оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)» (в том числе, но не ограничиваясь, в целях информирования Клиента о реализованном Банком подключении Услуги Клиенту) Банком используются анкетные данные (включая контактную информацию Клиента), предоставленные Клиентом при заключении с Банком договоров банковского счета.

_____ (Подпись Клиента) МП	_____ (Ф. И. О)	« _____ » _____ 202__ г.
----------------------------------	--------------------	--------------------------

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято	_____ (ФИО)	_____ (Подпись)	_____ (Дата)
-------------------	----------------	--------------------	-----------------

Приложение 3. Заявление на формирование Секретного ключа

ЗАЯВЛЕНИЕ на формирование Секретного ключа (Токена)

Просим сформировать Секретный ключ (Токен) в связи:

- с окончанием срока действия ранее выпущенного Секретного ключа (Токена);
- с компрометацией ранее выпущенного Секретного ключа (Токена).

Данные Клиента:

Наименование юридического лица /
фамилия, имя, отчество индивидуального
предпринимателя:

Наименование ТСП:

Номер расчетного счета в КБ
«ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), на который / с
которого осуществляется зачисление /
списание платежей СБП:

Просим отправку уведомлений об окончании срока действия Секретного ключа (Токена) осуществлять на следующий (следующие) адреса электронной почты:

(заполняется в случае, если необходимо заменить перечень адресов электронной почты, указанных в Заявлении на регистрацию ТСП)

(Подпись Клиента)

(Ф. И. О)

« ____ » _____ 202__ г.

МП

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято

(ФИО)

(Подпись)

(Дата)